



Mapa conceptual

Nombre del alumno (a): Gumercindo Pérez Pérez.

Nombre del tema: La intervención social.

Parcial: 2

Nombre de la Materia: Metodología del trabajo social I.

Nombre del profesor: Viridiana López Sánchez.

Nombre de la Licenciatura: Trabajo social y gestión comunitaria.

Cuatrimestre: 4to.

11/Noviembre/2024/Pichucalco/Chiapas

LA INTERVENCIÓN SOCIAL.

Se define como.

Una acción; el verbo intervenir alude a tomar parte, mediar, operar ,etc. En le caso de la intervención social, el objeto será sobre una realidad delimitada y definida socialmente.

Podemos definir la intervención social como una actividad justificada y organizada que actúa sobre el funcionamiento de una estructura social, intentando responder a necesidades sociales.

Además.

La (FITS), define al trabajo social como la profesión que promueve en cambio social, la solución de problemas en las relaciones humanas y el fortalecimiento y la libertad de las personas para incrementar el bienestar, mediante la utilización de teorías sobre el comportamiento humano y los sistemas sociales.

Elementos claves que defienden la Inter versión.

Objeto: Es aquello de lo que nos vamos a ocupar, intervenciones con el individuo y en el entorno, antecedentes relacionados con las cuestiones materiales e inmateriales. En general, nuestro objeto como trabajadores sociales es el bienestar social, la calidad de vida, la autonomía y la integración social.

Agentes y actores: Son los que intervienen o los que están afectados en la intervención.

Características.

- a) Tiene doble dimensión: Micro y macro, va a tener tanto como dimensión personal, como dimensión social.
- b) Esta muy relacionada con la cultura, los valores sociales y la política.
- c) Tiene un carácter instrumental(medio): Se trata de asegurar unas condiciones de bienestar que ha imposible el ejercicio pleno de la libertad.

Como.

- a) Profesionales: Son los que van a llevar a cabo la Intervención.
- b) Destinatarios: Los receptores de la intervención.
- c) Entorno social-familiar: Este entorno es clave, ya que buena parte de los problemas sociales y el entorno, tienen que ver en la causa y en la solución de los mismos.
- d) Entorno organizativo: La organización son, los valores, misiones, prioridades y estilo de trabajo.
- e) Entorno social: Se debe por que intervenimos con las personas en su entorno social.
- f) Voluntarios: Personas que por diferentes motivos intervienen.
- g) Responsabilidad: Es el papel que los destinatarios deben jugar en los procesos de intervención.
- h) Sujeto-agente-actor: Los destinatarios de la intervención deben ser sujetos activos del cambio, ya que son ellos los que deciden qué cambiar, para qué y cómo.

Hay que considerar de manera equilibrada los mecanismos de acceso y mecanismos de arraigo para que la intervención social sea lo que conocemos hoy en día. La primera se soporta en la administración del bienestar y la segunda en la ciudadanía activa.

Objetivos: Esto se sitúa en el ámbito de bienestar, de la autonomía de los individuos y de la calidad de vida; ya que la intervención social procura ayudar a las personas y grupos a mantener y desarrollar sus condiciones de vida como condición para el ejercicio de su libertad.

Método:

- a) Efectividad: Una intervención social es eficaz y efectiva, cuando se consiguen los propósitos establecidos por el usuario no por el profesional ni por la organización.
- b) Participación: La participación de la persona que atendemos es clave.
- c) Importancia del proceso: En la intervención social es más importante (el cómo) que los efectos (lo que logramos).

Calidad-calidez: Nuestra intervención tiene que ser de calidad (rigurosa, bien fundamentada y teniendo en cuenta al usuario) y con calidez (cercana, con confianza y empática).

Fundamentos: Es aquello que justifica y sirve de base a la intervención. Los elementos que constituyen la fuente de la intervención social.

La relación sujeto-objeto existe, siempre que hay interacción entre dos partes, la clave está en entender la acción como un diálogo entre ambos.

Contexto: Es de lo que va a depender la intervención social, ya que ninguna intervención social es ajena al contexto.

Dependen de.

- a) Los valores sociales: La intervención social está cruzada e influenciada por los valores dominantes del entorno, todos los valores deben ser respetados y tolerados siempre que no contradigan la ley.
- b) Estructuras sociales: Hace referencia a la forma de repartir el poder, la capacidad de influencia y el estatus social.
- c) Cultura: Las intervenciones sociales deberán respetar las diferencias culturales y evitar que la relación de ayuda se convierta en un método de aculturación.
- d) Coyuntura (económica, política): La intervención social utiliza recursos.
- e) Sistemas de protección social: Estos sistemas de protección social son los dispositivos, servicios, recursos y prestaciones.

Conocimiento-saber: En la intervención social no se pueden tomar decisiones a la ligera.

Valores: Que están siempre presentes en la intervención. Por lo que son importantes de conocerlos.

Ideología: Es el conjunto estructurado de los valores.

Ética: Son los valores que forman parte de nuestras obligaciones como trabajadores sociales.

CARACTERÍSTICAS DE LA INTERVENCIÓN SOCIAL.

Compuesta por.

Complejidad: La intervención social es una actividad muy compleja que interviene en asuntos muy diversos teniendo en cuenta distintos aspectos y situaciones.

Configuración axiológica: La intervención social, al igual que los fenómenos sociales, son un producto social; que se refleja en los valores, principios e ideas de la sociedad, por ello, los valores tienen una presencia y un papel muy importante.

Los tres factores principales.

Estos valores los podemos observar al definir lo siguiente.

La persona: Esta tiene una serie de intereses, expectativas o metas que quiere conseguir en la vida mediante sus capacidades físicas o psíquicas.

El objeto: Representa dónde intervenir y determina y delimita las circunstancias y colectivos en los que se debe intervenir.

El entorno social: Este engloba a la familia nuclear; y además también incluye a todos los conocidos, ya que todas estas personas suponen una influencia mutua afectando a las conductas de las personas.

El fin: Representa los objetivos y propósitos que se pretende conseguir con la acción.

El contexto institucional: Que se refiere a la organización en la que nos encontremos.

El proceso: Supone la elección de estrategias y métodos de intervención entre distintas posibilidades.

Dos características más de la intervención social.

Debido a su diversidad y complejidad, los resultados siempre son más o menos inciertos. Esta inseguridad se debe a que los cambios a los que aspira la intervención no solamente depende de los interventores y los destinatarios, sino que también influyen muchos factores externos que pueden alterar los procesos de cambio.

La intervención social también es polémica, ya que existen diversas alternativas para observar, explicar y actuar en un mismo caso; pero la elección de la alternativa dependerá de los profesionales o de la organización.

Otras características.

La intervención social debe ser asumida como un fenómeno cultural.

Los contenidos de la intervención son los discursos y la cultura.

La intervención social es legitimada por la sociedad.

Tiene dos formas antagonistas que son la hegemónica y la participativa.

Es una forma de pensar lo social en sociedad, ya que es un marco en que las personas entran a relacionarse.

Además de que.

Es una de las líneas más importantes del trabajo social, ya que engloba temas y ámbitos diferentes.

Caracterizada particularmente por.

- a) El análisis de los recursos disponibles y la influencia del medio.
- b) La comprensión de la individualidad de las personas.
- c) Los dos elementos principales son el trabajador social y el usuario o personas afectadas.
- d) La relación de comprensión entre el usuario y el profesional.
- e) Para quién la intervención sea eficaz se deben fijar diferentes elementos como el plan de intervención, los objetos, la finalidad, etc.

Principios.

1. Respeto a los usuarios.
2. Los trabajadores sociales establecen una relación de apoyo con los usuarios con el fin de ser útiles.
3. Intención de mejorar la situación del usuario y su calidad de vida.
4. Facilita la participación de todos los recursos disponibles y personas o materiales.

TIPOS DE INTERVENCIÓN SOCIAL.

Las cuales son.

Directa: Actúa de forma personalizada con el usuario o persona afectada. Es decir, son todos aquellos profesionales que están en relación inmediata con los destinatarios.

Se divide en.

Micro: Sobre personas o grupos.

Macro: Sobre entornos comunitarios.

Indirecta: Es un tipo de intervención que se realiza sin involucrarse físicamente en una situación, sino que a través de actividades de estudio, análisis, planificación, coordinación y supervisión.

En las que se destacan.

Gestión: Comprende acciones de administración, organización y funcionamiento de un programa.

Investigación: Se basa en la aplicación de métodos y técnicas científicas al estudio de la realidad y de la intervención social. En las cuales se pueden distinguir dos tipos:

- **Fuentes primarias:** Se encuentran en la propia realidad que se debe investigar.
- **Fuentes secundarias:** Información que ya esta elaborada y que se puede consultar.

Supervisión: Es un proceso del que depende la adecuación de las decisiones tomadas, la revisión de lo que se va a hacer y la reflexión critica de lo que esta sucediendo en la intervención.

NIVELES DE INTERVENCIÓN SOCIAL.

Se define como.

Las diferentes maneras de abordar e interpretar la realidad social. De los cuales existen dos niveles de intervención social: micro-social (individuos) y macro-social (grupo y comunidades).

Micro

Macro.

Su intención primera y la preocupación principal es el individuo. En este nivel de intervención, los trabajadores sociales se centran en ayudar a las personas a resolver problemas de naturaleza social que afectan a sus vidas; consiste en acercar recursos disponibles para la mejora de la calidad de vida.

El propósito de esta intervención es operar cambios en el espacio social, comunitario, barrio o población, es decir es algo más que una simple coordinación institucional. Ya que implica ponerse a trabajar conjuntamente, compartir metas, programas, acciones conjuntas, compartir recursos y resultados.

Intervención micro o macro.

Características.

el trabajo pongo después de hacerse tanto en la intervención micro como en la intervención macro, por un lado, la intervención micro va dirigida a los propios integrantes del grupo (por ejemplo, grupos de autoayuda), mientras que la intervención macro, es una intervención más general (trabajo en red).

- Centrada en colectivos.
- Maximiza la iniciativa de la población.
- Acción integral y multidisciplinar.
- Artículo intereses individuales y colectivos.
- Facilita la coordinación y cooperación, y valora y potencia los recursos endógenos.

Características.

- Intercambio de experiencias comunes de los miembros del grupo.
- proporción de ayuda emocional.
- favorece la restauración cognitiva.
- cumple funciones de socialización.
- promueve sentimientos de control, autoconfianza y autoestima.

BIBLIOGRAFÍA

UDS., Universidad. (2024). La intervención social. *Antología Metodología del trabajo social 1*, 40-55.