



# UDS

Mi Universidad

## Super nota

*Nombre del alumno (a): Ana Cristal García Sánchez*

*Nombre del tema: Metodología del Trabajo social*

*Parcial: 2do*

*Nombre de la Materia: Técnicas y soportes documentales*

*Nombre del profesor: Viridiana López Sánchez*

*Nombre de la Licenciatura: Trabajo social*

*Cuatrimestre: 4to*

*Pichucalco. Chiapas y 1/12/24*

# Concepto, utilidades y cualidades de la documentación

Cuando hablamos de documento, nos referimos a un soporte de información que ilustra o acredita un hecho o circunstancia. Estudiaremos la documentación técnica, que se presenta en un soporte formalizado.

Esta documentación incluye información significativa y es creada por personas con capacidad técnica y autoridad.

- **Formalizado:** Recoge y ordena información según criterios para distintos documentos técnicos.

- **Información significativa:** Relevante, útil para disponer de los datos más relevantes del "caso" y en su momento poder retomarlos (recuperarlos) o para tomar decisiones.

- **Capacidad técnica:** El documento técnico es valioso si recoge información de alguien competente para hacerlo.



- **Autoridad:** Se trata de estar legitimado para documentar un asunto concreto. Por ejemplo, en los procesos de adopción es preciso un informe social favorable.

- **Efectos:** La documentación técnica, en cuanto reúna las cualidades antes descritas.

## Utilidades

- **En la organización:** En la práctica diaria y en la gestión, se utiliza como medio de comunicación entre el profesional y la organización. Ayuda a la trabajadora social a comunicarse con el equipo involucrado en la intervención. Se utiliza para el registro, la toma de decisiones, la planificación y la evaluación de efectos y resultados.



- **En la intervención directa:** Es útil como herramienta de intervención social. Sirve para informar, demandar, acreditar y solicitar. A menudo, acceder a un servicio social requiere evaluación previa de un profesional.

- **En la investigación:** La documentación técnica puede ser una fuente de datos muy interesante para generar conocimientos a través de procesos de investigación.

## Cualidades de la documentación técnica

- Son cuatro las cualidades que hay que tener en cuenta:

- **Objetiva:** En grado suficiente. El dato no puede ser una proyección del observador, debe ser resultado de la observación directa o indirecta.

- **Válida:** que resulte útil para el fin que se pretende. Tenemos que utilizar indicadores contrastados, validados (que hay sido acreditada su validez).



- **Fiable:** que sea veraz, confiable, no falseado.

- Interesa registrar con la mayor fiabilidad lo que está sucediendo.

- **Precisa:** clara, concisa, que no equivoca y no dé lugar a dudas en su interpretación.



# Técnicas e instrumentos de investigación para la intervención metodológica en Trabajo Social

Antes de abordar las técnicas e instrumentos de investigación, es importante mencionar que el Trabajo Social es una disciplina de las Ciencias Sociales que utiliza el método científico para entender e intervenir en los problemas sociales que enfrentan las personas.

- Este proceso metodológico que da cientificidad al trabajo del trabajador social, se pueden utilizar dos enfoques: el Enfoque Cuantitativo, que se basa en muestras representativas para generalizar resultados, y el Enfoque Cualitativo, que se utiliza para análisis descriptivos.



- El problema de investigación a menudo determina qué enfoque usar. Con ambos enfoques, el trabajador social obtiene un conocimiento profundo de los problemas y necesidades sociales a través de análisis teóricos y experiencia práctica.



- El Enfoque Cuantitativo, según Álvarez-Gayou (2012), es parte de la ciencia tradicional y se basa en el método empírico experimental, enfocado en el realismo, empirismo y positivismo. En el realismo, se considera que los objetos existen independientemente de la experiencia humana, y los hechos se observan directamente.

EL ENFOQUE CUANTITATIVO



- El empirismo sostiene que todo conocimiento proviene de la experiencia, mientras que el positivismo estipula que solo el método científico de las ciencias naturales es válido para entender problemas sociales, en oposición a la metodología cualitativa. Este enfoque puede limitar la creatividad del pensamiento debido a su dependencia de un solo paradigma.



- El Enfoque Cualitativo, según Taylor, Bogman y DeVault (1986), se caracteriza por un enfoque inductivo, donde los investigadores crean conceptos a partir de datos en lugar de probar teorías existentes. Este enfoque considera a las personas en su contexto total.



- Los investigadores se identifican con los sujetos, siendo conscientes de su impacto en ellos, y deben suspender sus creencias y perspectivas durante la investigación para comprender mejor las experiencias de los demás.



# LA METODOLOGÍA EN EL MARCO DE LA INVESTIGACIÓN

- La Metodología, se ha conceptualizado como el estudio de todos los componentes de la investigación científica; es decir, es la ciencia, la realidad social, el conocimiento, la teoría, el planteamiento del problema, la justificación, el problema de investigación, las preguntas y los objetivos de investigación; así también, son las hipótesis, las variables, el método, las técnicas y los instrumentos.



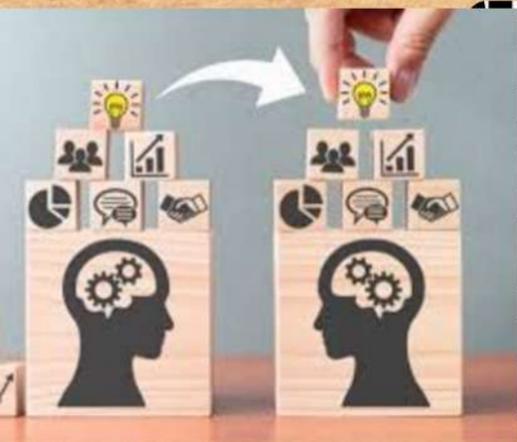
- Inicia su estudio considerando la existencia de las relaciones entre el sujeto y objeto, para conformar el objeto de estudio y a través del método científico abordar la realidad; en este sentido el método científico es la explicación, descripción y predicción de fenómenos, y su esencia primordial es obtener con mayor facilidad el conocimiento científico que contribuya al desarrollo de la ciencia en beneficio de la sociedad.



- Esta idea epistemológica, la metodología es el conjunto de pasos, procedimientos, métodos, técnicas e instrumentos a utilizar en el desarrollo de la investigación científica; es el estudio de todos los componentes de la investigación y comprende específicamente los métodos, las técnicas e instrumentos, y estos son fundamentales para que el investigador se aproxime a la realidad social, sin que este pierda su subjetividad.



- El método es una guía para que los investigadores avancen desde el punto "A" hasta el "Z" con certeza de obtener conocimiento válido. Es un conjunto de pasos predefinidos que buscan minimizar la subjetividad en la investigación.



# PRINCIPALES TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN

En el marco de la investigación científica hay dos grandes técnicas; tanto para el enfoque cualitativo, como para el cuantitativo; estas son: la observación y la entrevista. La observación es la acción y efecto de observar (examinar con atención, mirar con recato, advertir). Se trata de una actividad para detectar y asimilar información.

## LA CÉDULA CENSAL

Es un instrumento de investigación social que recopila información básica de la población de una comunidad, considerando indicadores como parentesco, sexo, edad, estado civil, escolaridad, ocupación, lugar de nacimiento, ingreso familiar y total de integrantes por familia.



## EL CUESTIONARIO

Es un instrumento que, aplicado en forma masiva, forma parte de la técnica de la Encuesta, la cual se utiliza para la recolección de datos y la acumulación de determinada información acerca de un tema o problema de investigación. Consiste en un conjunto o formato estandarizado de preguntas que miden ciertos indicadores, categorías y/o variables establecidas en un diseño de investigación.

## DIARIO DE CAMPO

Es un instrumento de investigación social, mediante el cual se registran las observaciones efectuadas y las experiencias vividas durante el proceso de interacción y contacto con la comunidad. Es una descripción continua y cronológica en la que se detalla: como llega el mundo físico al interior del observador que, gracias a la elaboración de este registro, surge el autorreflexión acerca de lo que producen los acontecimientos a que se hace referencia.

Diario de campo

Qué es y cómo utilizarlo

QuestionPro



## DIARIO FICHADO

Es un instrumento de investigación social, que permite analizar y organizar la información registrada en el diario de campo, a través de determinados aspectos, variables o indicadores de acuerdo a las necesidades del investigador.

PARTE DIARIO DE TRABAJO	
CURSO/GRUPO:	FECHA:
TRABAJO REALIZADO	
REPARTO DE TAREAS	
Miembro del grupo	Tarea realizada
1	
2	
3	
4	
5	
6	
HERRAMIENTAS UTILIZADAS	
MATERIALES UTILIZADOS	



## ESTUDIO SOCIOECONÓMICO

El estudio socioeconómico es un método que examina características de un sujeto para clasificarlo en un nivel social. Se busca entender su entorno familiar, económico y social, para que el equipo de salud valore las posibilidades de recuperación y los riesgos en el proceso de salud-enfermedad.

# El informe social y la ficha.

## Otros soportes de documentación

El informe social es considerado por muchos profesionales como el instrumento más importante y complejo de la intervención profesional de un trabajador social. Los mejores informes sociales contienen hechos objetivos en la información del caso ofreciendo un diagnóstico que sirva de base a la propuesta o solicitud de atención que contiene.

### Encuadre jurídico del informe social

El código deontológico de Trabajo Social contempla como instrumentos específicos de los trabajadores sociales: la historia social, la ficha social, el informe social y el proyecto de intervención social.



### Objetivos del informe social

El informe social forma parte, junto con otros documentos (historia social, ficha social, etc.) del expediente del caso. La historia social es un documento más amplio, que permite conocer toda la problemática del cliente, con la secuencia histórica de su evolución. Tiene ordenada toda la información por aspectos, permitiendo extraer los ítems necesarios para la realización de los informes sociales de forma rápida y eficaz.

### Gestión:

- Obtención de un recurso o prestación social.
- Acceso a un centro.
- Información profesional sobre una persona, grupo o familia para otros profesionales.

### Intervención psicosocial

- Documento exterior donde consta la intervención psicosocial.
- Diagnóstico profesional de la situación psicosocial.
- Evaluación psicosocial para su consideración por otras profesionales.



- En relación a la persona o cliente
- En relación al propio profesional
- En relación a la institución
- En relación a la profesión



### Directrices generales de presentación de la información

- Estilo de redacción en el informe social
- Estructura de informe social
- Ficha social
- La historia social
- Hoja de seguimiento
- Hoja de registro de entrevistas



# Bibliografía

Técnicas y soportes documentales. (2024). En UDS, *METODOLOGIA DEL TRABAJO SOCIAL I* (págs. 109, 139). Comitán de domingues .