



UDS
Mi Universidad

Súper nota

Nombre del alumno (a): España Irazuth López Alcudia

Nombre del tema: Técnicas y soportes documentales

Parcial: Modulo 2

Nombre de la Materia: Metodología del trabajo social

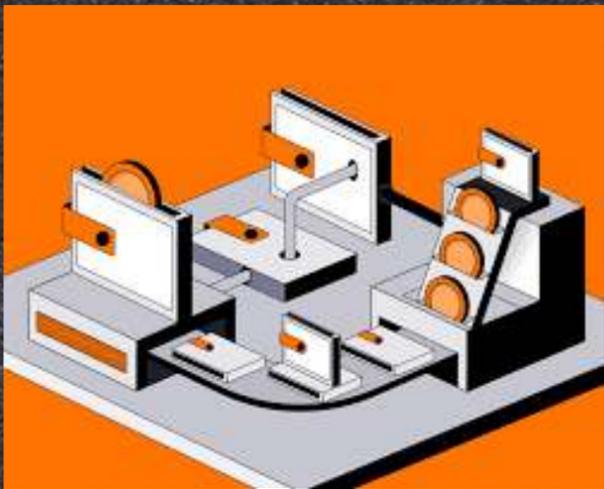
Nombre del profesor: Lic. Viridiana López Sánchez

Nombre de la Licenciatura: Lic. En Trabajo Social y Gestión Comunitaria

Cuatrimestre: 4

Pichucalco, Chiapas a 3 de diciembre del 2024

CONCEPTO, UTILIDADES Y CUALIDADES DE LA DOCUMENTACIÓN



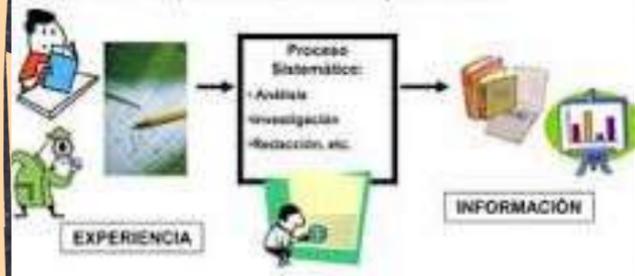
Documento se refiere a un soporte de información mediante el cual se ilustra o acredita un hecho o circunstancia.

EL ARCHIVO TÉCNICO

Se halla en un soporte formalizado (posee una estructura específica) donde se realiza emite información relevante (información pertinente acerca del uso que se le dará al dispositivo) por individuos con habilidades técnicas.

DOCUMENTO TÉCNICO

Un Documento Técnico es un sistemas de datos e información que se obtiene de forma sistemática de una experiencia que implica análisis e investigación; y es procesada por diversas técnicas que: resumen, sintetizan, describen, explican, argumentan, etc.; y que se presenta con una estructura que contiene los elementos básicos de: Título, Introducción, Desarrollo, conclusión y referencias.



UTILIDADES

La documentación se convierte en una herramienta de gran valor en diversas áreas y sectores.

En la organización: Es de utilidad para comunicarse la trabajadora social con el equipo humano implicado en la intervención. En la intervención directa: Es útil para informar, para demandar, acreditar. En la investigación: Puede ser una fuente de datos muy interesante para generar conocimientos a través de procesos de investigación.



CUALIDADES DE LA DOCUMENTACIÓN TÉCNICA

Son cuatro las cualidades que hay que tener en cuenta:

- *Objetiva: En grado suficiente. El dato no puede ser una proyección del observador, debe ser resultado de la observación directa o indirecta.
- *Válida: que resulte útil para el fin que se pretende.
- *Fiable: que sea veraz, confiable, no falseado.
- *Precisa: clara, concisa, que no equivoca y no dé lugar a dudas en su interpretación.



Técnicas e instrumentos de investigación para la intervención metodológica en Trabajo Social.

Antes de abordar el tema de las técnicas e instrumentos de investigación, debemos destacar que el Trabajo Social es una rama de las Ciencias Sociales que utiliza el método científico para entender e intervenir en los desafíos sociales a los que se enfrentan los individuos, que constituyen el objeto de estudio de dicha disciplina.



El trabajador social

Tiene como alternativa para el conocimiento y el análisis de los problemas, el uso de los dos enfoques metodológicos:

El enfoque cuantitativo: cuando el estudio se basa en una muestra representativa que permite generalizar a todo el conjunto del universo que forma parte del estudio.



Enfoque cualitativo

Taylor, Bogman y DeVault, señalan que la metodología cualitativa muestra ciertas características; una de ellas, hace referencia al aspecto inductivo, exponiendo que los investigadores desarrollan conceptos partiendo de los datos y no recogiendo datos para evaluar modelos, hipótesis o teorías preconcebidas.



Técnicas e instrumentos en Trabajo Social son:

- Cuestionario
- Entrevista
- Grupo de discusión
- Observación del participante
- Cronograma
- Crónica grupal
- Tabla de Bales
- Guías de análisis grupal

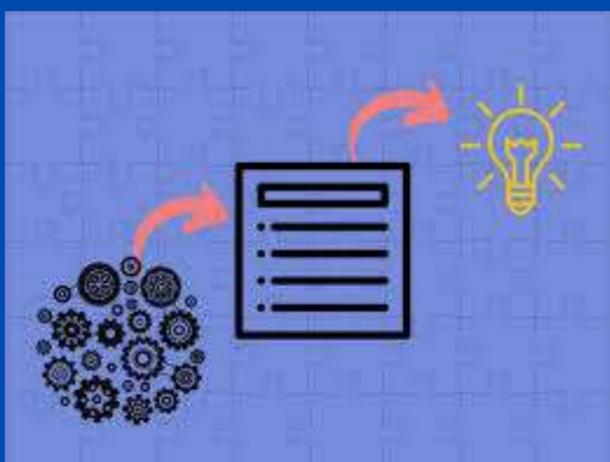


Actividad	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
Elaboración del diagnóstico						
Elaboración de la estrategia						
Elaboración de la metodología						
Elaboración de la guía de observación						
Elaboración de la guía de entrevista						
Elaboración de la guía de grupo de discusión						
Elaboración de la guía de observación participante						
Elaboración de la guía de análisis grupal						
Elaboración de la guía de análisis de contenido						
Elaboración de la guía de análisis de discurso						
Elaboración de la guía de análisis de redes						
Elaboración de la guía de análisis de roles						
Elaboración de la guía de análisis de normas						
Elaboración de la guía de análisis de valores						
Elaboración de la guía de análisis de actitudes						
Elaboración de la guía de análisis de emociones						
Elaboración de la guía de análisis de comportamientos						
Elaboración de la guía de análisis de pensamientos						
Elaboración de la guía de análisis de sentimientos						
Elaboración de la guía de análisis de creencias						
Elaboración de la guía de análisis de valores						
Elaboración de la guía de análisis de actitudes						
Elaboración de la guía de análisis de emociones						
Elaboración de la guía de análisis de comportamientos						
Elaboración de la guía de análisis de pensamientos						
Elaboración de la guía de análisis de sentimientos						
Elaboración de la guía de análisis de creencias						

¿Qué es una crónica grupal?



LA METODOLOGÍA EN EL MARCO DE LA INVESTIGACIÓN



Se ha definido la Metodología como el análisis de todos los elementos de la investigación científica; esto es, comprende la ciencia, la realidad social, el saber, la teoría, la formulación del problema, la justificación, el problema de investigación, las cuestiones y los propósitos de investigación.



La metodología se refiere al conjunto de etapas, procesos, métodos, técnicas e instrumentos a emplear en el progreso de la investigación científica; se refiere al análisis de todos los elementos de la investigación.



En términos metodológicos, se define como el ritmo que permite a los investigadores avanzar desde el punto "A" hasta el punto "Z" con la seguridad de adquirir un saber válido.



La metodología de investigación debe responder a las preguntas de qué, por qué y cómo de la investigación. Para ello, se debe considerar:

- El método de investigación
- Las herramientas para recoger y analizar los datos
- El tamaño de la muestra



PRINCIPALES TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN

En el contexto de la investigación científica existen dos técnicas fundamentales; tanto para la orientación como para el enfoque. El cuantitativo, al igual que el cualitativo; estos incluyen: la observación y la conversación.



TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN	
CUANTITATIVAS	QUALITATIVAS
Encuestas Estudio correlacional Estudio causal-comparativo Estudio experimental	Observación Investigación bibliográfica Estudio etnográfico Estudio fenomenológico Teoría fundamentada Estudios de caso Narrativa y métodos de visualización

LA OBSERVACIÓN

es una de las técnicas fundamentales del método científico puesto que, en combinación con la experimentación, facilita la realización de la comprobación empírica de los fenómenos. La mayoría de las disciplinas científicas utilizan ambos recursos de forma conjunta.



Cabe señalar que existen dos modos de observación: se puede ver lo que la gente hace y dice, y se podría preguntar sobre las acciones y el comportamiento de los demás. Las formas principales para obtener la información, son a través de la experiencia directa, o a través de otra persona que nos dice lo que ha sucedido.



LA ENTREVISTA

Es un proceso de observación en el campo de las Ciencias Sociales. Hasta el momento, en estas disciplinas no hay ningún método para examinar directamente los seres vivos. información subjetiva de los integrantes de la sociedad. Es imprescindible acudir a la entrevista o a algún procedimiento parecido también de forma indirecta.



En las entrevistas no estructuradas no existe un cuestionario al que se tenga que ajustar estrictamente el entrevistador. La entrevista a profundidad se orienta a investigar en profundidad una determinada cuestión del entrevistado. En la entrevista de técnica focal, su objetivo o tema es una experiencia muy concreta.



EL INFORME SOCIAL Y LA FICHA

El Informe social es la evaluación técnica que actúa como herramienta documental que produce y certifica de manera única el diplomado en trabajo social.

Su contenido proviene del análisis, mediante la observación y la entrevista, donde se plasma en síntesis la situación objeto, una evaluación, un veredicto técnico y una propuesta de actuación profesional.

EL INFORME SOCIAL EN TRABAJO SOCIAL

- Es un documento que facilita datos e información referente a la situación de una persona, institución, grupo, problema o hecho, consignando la interpretación, opinión o juicio del trabajador con la obra.
- Es una técnica o instrumento de registro, de la y testimonio de una situación social.
- Definimos situación social como el conjunto de condiciones y circunstancias concretas que constituye o determina el estado de una actividad o colectividad. Estado o condición de una persona en cuanto individuo perteneciente a una sociedad.

¿Cuáles son los objetivos del Informe Social?

- Dar a conocer la existencia y característica de una situación social determinada con el propósito de modificarla.
- Aportar información para dictamen profesional.
- Obtener recursos sociales ya establecidos.
- Promover recursos sociales.
- Facilitar información a otro trabajador social.

Los objetivos del informe social son:

- Estudiar y valorar la situación de una persona o grupo
- Determinar la actuación adecuada
- Dar a conocer una situación social para modificarla
- Aportar información para dictamen profesional



Estructura de informe social: Debe recoger cuatro apartados básicos de manera rigurosa, en cuanto al contenido de la información, y coherente, en el sentido que los contenidos de los diferentes apartados se relacionen y complementen entre sí.



Modelo de Ficha Social Familiar para Trabajo Social

1. Identificación Sujeto de Atención

Nombre y Apellido	
Dirección del domicilio	
Código Postal	
Ciudad	
Provincia	
País	
Fecha de nacimiento	

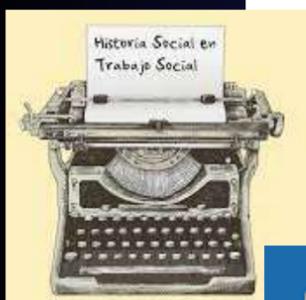
2. Datos Familiares

Nombre	Apellido	Edad	Sexo	Estado Civil	Ocupación

3. Descripción

Ficha social: Se trata de un soporte documental del trabajo social. La historia social: Es el documento en el que se registran exhaustivamente los datos personales.

Hoja de seguimiento: Se trata de un documento donde se va recogiendo todo lo que acontece en relación a un caso. Hoja de registro de entrevistas: Es un documento donde se registran las entrevistas (no los encuentros) que se mantienen en torno a un caso.



Bibliografía

Técnicas y soportes documentales. (2024). En *Metodología del trabajo social* (págs. 109 – 112 y 115 – 134). Comitán de Domínguez.