



## Mapa conceptual

*Nombre del alumno (a): Susana García Zurita*

*Nombre del tema: La intervención Social.*

*Parcial: 2*

*Nombre de la Materia: Metodología del trabajo social I.*

*Nombre del profesor: Lic. Viridiana López Sánchez.*

*Nombre de la Licenciatura: Trabajo Social y Gestión Comunitaria.*

*Cuatrimestre: 4to.*

*Pichucalco, Chiapas 11 de noviembre 2024*

# CONCEPTO DE INTERVENCIÓN SOCIAL

Se puede definir como:

Intervenir siempre supone una acción sobre un objeto. El verbo intervenir alude a tomar parte, mediar, operar cambios, actuar sobre algo. En el caso de trabajo social, el objeto opera sobre una realidad delimitada y definida socialmente.

La intervención social consiste en operar cambios en una situación social que afecta a una persona o grupo, es decir, sobre un asunto o problema social que es preciso resolver. Intervenir siempre supone una acción sobre un objeto, o que implica a un actor o interventor.

Según Fontova es la actividad en la que procede la colaboración y el mestizaje entre las diferencias disciplinas y profesiones. Se realiza de manera formal u organizada, intentando responder a las necesidades sociales las cuales son aquellos bienes que permiten a las personas desarrollarse íntegramente y mejorar su calidad de vida.

La profesión de trabajo social promueve el cambio social, la solución de problemas en las relaciones humanas y el fortalecimiento y la liberación de las personas para incrementar el bienestar.

Lo hace mediante

- 1: Teoría sobre el comportamiento humano y los sistemas sociales,
- 2: Interviene en los puntos en las que las personas interactúan con su entorno.

Los principios de los derechos humanos y la justicia social son fundamentales para el trabajo social.

# ELEMENTOS QUE DEFINEN LA INTERVENCIÓN

## objeto

El objeto de intervención es aquello de lo que nos vamos ocupar: intervenimos con el individuo y con el entorno (alimentación, comida la seguridad).

### Característica del objeto.

- 1: Tiene doble dimensión: micro y macro, dimensión personal y social.
- 2: Esta relacionado con la cultura, valores sociales y política social.
- 3: Tiene un carácter instrumental(medio).

## contexto

Ninguna intervención es ajena al contexto en el que se produce, pero una intervención social está mucho más influenciada por este. La intervención social va a depender de:

- 1: Los valores sociales.
- 2: Estructura social.
- 3: Cultura
- 4: Coyuntura (economía, política)
- 5: Sistema de protección social.

## Agentes y actores

Quienes están implicados, es decir, son los que intervienen o los que están afectados en la intervención.

1: Profesional.

2: Destinatarios

3: Entorno social-familiar

4: Entorno organizativo

5: Entorno social

6: voluntarios

7: Responsabilidad de los sujetos

8: Sujeto-agente-actor.

## método

1: Efectividad.

2: Participación

3: Importancia del proceso

4: Calidad-calidez: con la calidez de la intervención hablamos de la cercanía, confianza y empatía.

## objetivos

Los objetivos de la intervención social se sitúan en el ámbito del bienestar lo cual implica:

1: Autonomía de los individuos (capacidad de tomar decisiones).

2: Ayuda a las personas y grupo por medio de la intervención a mantener y desarrollar sus condiciones de vida, como condición para el ejercicio de su libertad.

## fundamentos

Es aquello que justifica y sirve de base a la intervención social. Los elementos que constituye la fuente de la intervención social son:

- 1: conocimiento-saber
- 2: Valores
- 3: Ideología
- 4: Ética: los valores éticos son los que forman parte de nuestras obligaciones como trabajadores sociales.

# CARACTERÍSTICA DE LA INTERVENCIÓN SOCIAL

La intervención social se caracteriza por

## Complejidad

La intervención social es una actividad muy compleja que interviene en asuntos muy diversos teniendo en cuenta distintos aspectos y situaciones interrelacionadas entre si.

### factores

- 1: La persona
- 2: el entorno social
- 3: El contexto institucional

## Configuración axiológica

La intervención social, al igual que los fenómenos sociales, es un producto social, es una construcción social. Refleja los valores, principios, ideas de la sociedad.

**El objeto (x)** de la intervención social representa donde intervenir, es decir, determinar y delimita las circunstancias y colectivos en los que se debe intervenir, cuando hacerlo.

**El fin (Y)** de la intervención representa los objetivos y propósitos que pretende conseguir con la acción y se persigue mejorar la situación objeto de intervención.

El proceso alude a como cambiar una situación **X** en una situación **Y**. Ello supone la elección de estrategias y métodos de intervención entre distintas posibilidades.

- ❖ Trabajador social
- ❖ Usuario o persona afectada

Elementos para que se lleve a cabo una intervención social.

## Otras características de la intervención social.

- 1: La intervención social debe ser asumida como un fenómeno cultural
- 2: Los contenidos de la intervención son los discursos y la cultura
- 3: La intervención social tiene dos formas antagónicas de pensar: la hegemónica y la participativa.

### principios

- ❖ Respeto a los usuarios.
- ❖ Los trabajadores sociales establecen una relación de apoyo con los usuarios.
- ❖ intención de mejorar la situación del usuario y su calidad de vida.
- ❖ Facilitar la participación de todos los recursos disponibles para resolver la situación.

# TIPOS DE INTERVENCIÓN SOCIAL

## Directa

Actúa de forma personalizada con el usuario o persona afectada, es decir, son todos aquellos profesionales que están en relación inmediata con los destinatarios que participa en una intervención social.

### Se divide en:

- 1: Micro:** personas o grupos (familia, redes sociales).
- 2: Macro:** sobre entornos comunitarios (grupos grandes, localidad, comunidad).

Existen dos tipos de intervención en función de la relación con el objeto: **Directa e indirecta.**

## Indirecta

La intervención social no es una acción improvisada, sino que es intencionada y justificada, por tanto, requiere una preparación previa y estar acompañada de otras acciones no directamente relacionadas con la intervención con otras personas.

### Acciones de esta intervención

**Supervisión:** es un proceso de gran importancia del que depende la adecuación de las decisiones tomadas, la revisión de lo que se está haciendo, la previsión sobre lo que se va hacer y la reflexión crítica de lo que esta sucediendo en la intervención social.

**Investigación:** se basa en la aplicación de métodos y técnicas científicas al estudio de la realidad y de la intervención social.

**Gestión:** comprende acciones de administración, organización y funcionamiento de un programa.

### Dos tipos de fuente

- 1: Fuentes primarias:** se encuentra en la propia realidad que se debe investigar
- 2: Fuentes secundarias:** información que ya está elaborada y se puede consultar.

# NIVELES DE INTERVENCIÓN SOCIAL

Existen diferentes maneras de abordar e interpretar la realidad social y hay dos niveles de intervención social: **micro-social** y **macro-social**.

## La intervención social micro

La preocupación principal es el individuo, especialmente de aquellos que se encuentran en situaciones de mayor vulnerabilidad o en alguna situación específica de desventaja social.

Los trabajadores sociales se centran:

- 1: Ayudar a las personas a resolver problemas de naturaleza social que afecta a sus vidas.
- 2: Acercan los recursos disponibles para la mejora de la calidad de vida.

## La intervención social de grupo

Consiste principalmente en conseguir la restauración de las relaciones sociales a un nivel óptimo, desarrollar la provisión de recursos para facilitar la relación con el medio y prevenir los problemas relacionados con la relación de la persona con su entorno social.

- 1: Se centra en colectivos.
- 2: Maximiza la iniciativa de la población.
- 3: Acción integral y multidisciplinar.
- 4: Facilita la coordinación y cooperación y valora y potencia los recursos endógenos.

## La intervención macro

El propósito de esta investigación es operar cambios en el espacio social, comunitario, representado por un barrio, población etc. Podemos destacar las intervenciones de organización y promoción de la comunidad, el trabajo de red, que a través del intercambio dinámico entre los integrantes de un colectivo con otros integrantes, posibilita la potenciación de los recursos que poseen y creación de alternativas para la resolución de problemas y la satisfacción de necesidades.

## Intervención social comunitaria

Es un proceso que se realiza para la consecución de bienestar social de la población, con la participación directa y activa de esta en el análisis, concienciación y resolución de los problemas que afectan a la comunidad.

Característica:

# Referencias

Intervencion Social. (2024). En UDS, *Antologia de Metodoloia de Trabajo social 1* (págs. 40-56).  
Comitan de Dominguez.