



Súper Nota

Nombre del alumno (a): Diana Gabriela Gómez Gómez

Nombre del tema: Técnicas y soportes documentales

Parcial: 2do

Nombre de la Materia: Metodología del Trabajo Social I

Nombre del profesor: Lic. Viridiana López Sánchez

Nombre de la Licenciatura: Lic. Trabajo Social y Gestión Comunitaria

Cuatrimestre: 4to

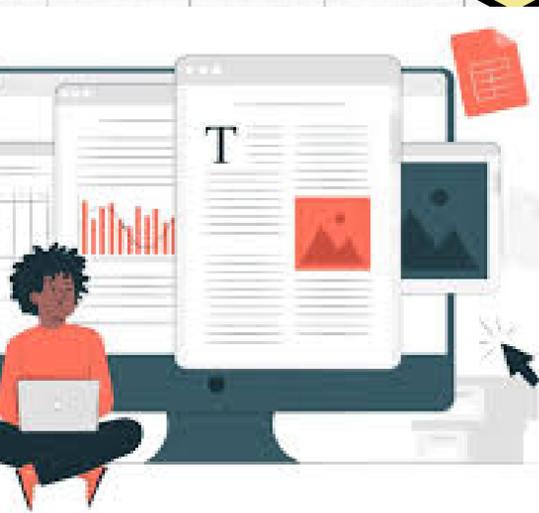
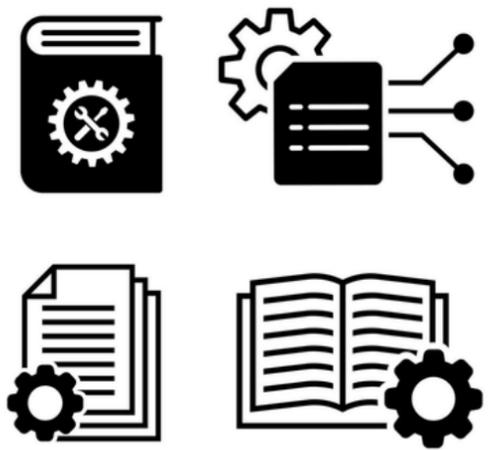
Pichucalco, Chiapas a 01 de diciembre de 2024

CONCEPTO, UTILIDADES Y CUALIDADES DE LA DOCUMENTACIÓN



La documentación técnica se encuentra en un soporte formalizado donde se vierte información significativa por personas dotadas de capacidad técnica y autoridad suficiente con efectos en la esfera administrativa.

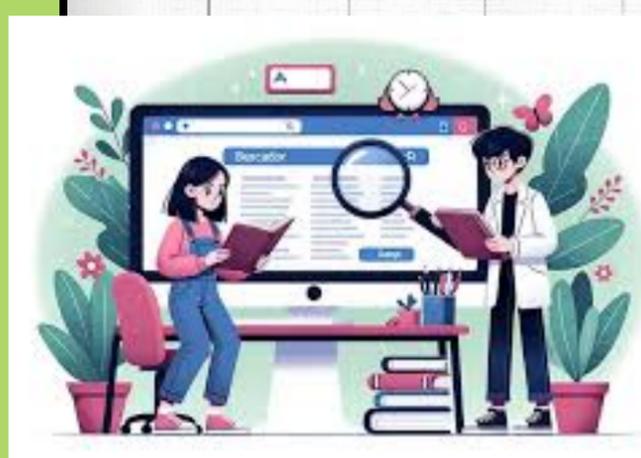
Formalizado: Recoge y ordena información siguiendo unos criterios
Información significativa: útil para disponer de los datos más relevantes del “caso”
Capacidad técnica: tiene valor en la medida que recoge información obtenida-generada

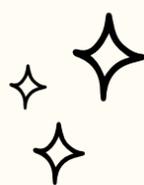


La documentación resulta una herramienta de gran utilidad. **En la organización:** intervención directa y en la gestión sirve como medio de comunicación **En la intervención directa:** Es de utilidad como instrumento de intervención social. **En la investigación:** Es una fuente de datos para generar conocimientos a través de procesos de investigación.

Cualidades de la documentación

- **Objetiva:** debe ser resultado de la observación directa o indirecta.
- **Válida:** que resulte útil para el fin que se pretende.
- Fiable:** que sea veraz, confiable, no falseado.
- Precisa:** clara, concisa, que no equivoca





TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN PARA LA INTERVENCIÓN METODOLÓGICA EN TRABAJO SOCIAL

En este proceso metodológico que le da científicidad a su quehacer profesional, el trabajador social tiene como alternativa para el conocimiento y el análisis de los problemas, el uso de los dos enfoques metodológicos

Proceso Metodológico del Trabajo Social



#MiTrabajoesSocialPeru

EL ENFOQUE CUANTITATIVO



Enfoque Cuantitativo cuando el estudio se basa en una muestra representativa que permite generalizar a todo el conjunto del universo que forma parte del estudio

El Enfoque Cuantitativo, forma parte del paradigma científico tradicional, es decir, que tiene como eje para la producción del conocimiento, el método empírico experimental, el cual se basa fundamentalmente en el realismo, el empirismo y el positivismo.



INVESTIGACIÓN CUALITATIVA

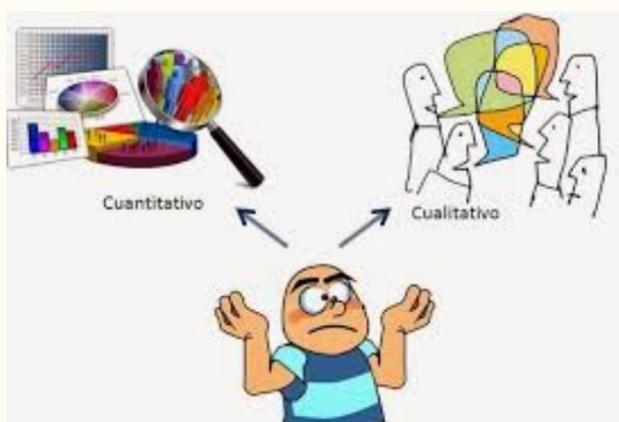


El Enfoque Cualitativo, muestra ciertas características; una de ellas, hace referencia al aspecto inductivo, exponiendo que los investigadores desarrollan conceptos partiendo de los datos y no recogiendo datos para evaluar modelos, hipótesis o teorías preconcebidas.

si la problemática se inscribe en un plano del análisis descriptivo, el investigador podrá optar por las herramientas metodológicas del Enfoque Cualitativo



Con ambos enfoques metodológicos, el profesional de la disciplina de Trabajo Social adquiere un conocimiento profundo de los problemas y necesidades sociales; más aún cuando los procesos de conocimiento son el resultado del análisis y la discusión teórica y metodológica.



EVOLUCIÓN HISTÓRICA DE LA PSICOLOGÍA

La Metodología, es el estudio de todos los componentes de la investigación científica; es decir, es la ciencia, la realidad social, el conocimiento, la teoría, el planteamiento del problema



La metodología es el conjunto de pasos, procedimientos, métodos, técnicas e instrumentos a utilizar en el desarrollo de la investigación científica; es el estudio de todos los componentes de la investigación y comprende específicamente los métodos, las técnicas e instrumentos.



PRINCIPALES TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN

La **observación** es el proceso característico de las ciencias. A través de él se reúnen los datos necesarios para la obtención del conocimiento y las teorías deseadas



La **entrevista** es uno de los procedimientos de observación en las Ciencias Sociales. En las **entrevistas no estructuradas** no existe un cuestionario al que se tenga que ajustar estrictamente el entrevistador. En la **entrevista de técnica focal**, su objetivo o tema es una experiencia muy concreta



la **cédula censal** Es un instrumento de investigación social que permite recopilar información más general y básica de la población de una comunidad. **El cuestionario** Es un instrumento que, aplicado en forma masiva, forma parte de la técnica de la Encuesta



DIARIO DE CAMPO Es un instrumento de investigación social, mediante el cual se registran las observaciones efectuadas y las experiencias vividas durante el proceso de interacción y contacto con la comunidad.

Diario de campo
Qué es y cómo utilizarlo
QuestionPro



DIARIO FICHADO Es un instrumento de investigación social, que permite analizar y organizar la información registrada en el diario de campo, a través de determinados aspectos, variables o indicadores de acuerdo a las necesidades del investigador

ESTUDIO SOCIOECONÓMICO es definido como un método de indagación valorativa y clasificatoria cuantitativa de variables ponderadas, cuyo fin es descubrir en un sujeto las características que lo ubican en un nivel categórico estratificado, así como contribuir al conocimiento de su entorno familiar, económico y social



EL INFORME SOCIAL Y LA FICHA OTROS SOPORTES DE DOCUMENTACIÓN



El Informe social es el dictamen técnico que sirve de instrumento documental que elabora y firma con carácter exclusivo el diplomado en trabajo social. Su contenido se deriva del estudio, a través de la observación y la entrevista, donde queda reflejada en síntesis la situación objeto, valoración, un dictamen técnico y una propuesta de intervención profesional

El informe social es un documento específico de los trabajadores sociales que describe los acontecimientos pasados y presentes del cliente en su entorno familiar, social, económicos, etc.

El informe social forma parte, junto con otros documentos del expediente del caso. sus objetivos son variados, entre los que destacan: la Gestión, la Intervención psicosocial



Un informe social se basa en informaciones basadas en observaciones y entrevistas adecuadas, donde el hábito de ser cuidadoso en el registro de los datos es de vital importancia. La claridad y la brevedad son cualidades básicas.



El informe social debe de recoger una descripción y valoración lo más objetiva posible. Para mejorar la comprensión es necesario que el informe sea lo más breve posible usando un vocabulario profesional preciso y conciso.

La estructura del informe debe recoger cuatro apartados básicos de manera rigurosa, en cuanto al contenido de la información, y coherente, en el sentido que los contenidos de los diferentes apartados se relacionen y complementen entre sí.



Modelo de Ficha Social Familiar para Trabajo Social

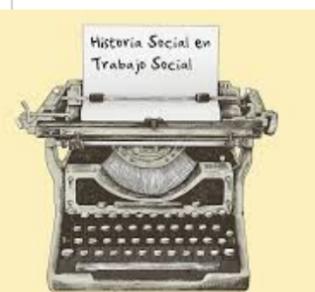
1. Identificación Sujeto de Atención

Nombre y Apellido	
Fecha de nacimiento	
Nacionalidad	
RUT - DNI	
Domicilio	
Teléfono	
Correo electrónico	

2. Grupo Familiar

Nombre y Apellido	RUT - DNI	Parentesco	Fecha de Nacimiento	Sexo	Estado Civil

3. Genograma



Ficha social: Se trata de un soporte documental del trabajo social, en el que se registra la información sistematizable de la historia social.

La historia social Es el documento en el que se registran exhaustivamente los datos personales, familiares, sanitarios, de vivienda, económicos, laborales, educativos y cualesquiera otros significativos de la situación socio-familiar de un usuario, la demanda, el diagnóstico y subsiguiente intervención y la evolución de tal situación.

Bibliografía

TECNICAS Y SOPORTES DOCUMENTALES . (2024). En UDS, *ANTOLOGIA METODOLOGIA DEL TRABAJO SOCIAL* (págs. 109-112, 115-122). COMITAN DE DOMINGUEZ .