



Mapa conceptual

Nombre del alumno (a): Ana Cristal García Sánchez

Nombre del tema: La intervención social

Parcial: 2do

Nombre de la Materia: Metodología del trabajo social I

Nombre del profesor: Lic. Viridiana López Sánchez

Nombre de la Licenciatura: Trabajo social

Cuatrimestre: 4to

Fecha de nacimiento: 24/09/2004

Pichucalco. Chiapas 10/11/24

CONCEPTO

La intervención social consiste en operar cambios en una situación social que afecta a una persona o grupo, es decir, sobre un asunto o problema social que es preciso resolver.

Intervenir

Siempre supone una acción sobre un objeto, lo que implica, al menos, a un actor o interventor. Procura ayudar al ajuste entre la autonomía personal y la integración relacional.

La

Intervención social alude a una intervención externa e intencionada con un propósito establecido y orientada a un fin.

Podemos definir la intervención social como una actividad justificada y organizada que actúa sobre el funcionamiento de una estructura social

“Intervención social como una interferencia intencionada para cambiar una situación social que, desde algún tipo de criterio se juzga insoportable por lo que precisa cambio o corrección en una dirección determinada.

La

Intervención social a la hora de definirla: “No hay una definición clara y consensuada de intervención social. Según Fantova es la actividad en la que procede la colaboración y el mestizaje entre las diferentes disciplinas y profesiones.

Trabajo Social en 2001

“La profesión del trabajo social promueve el cambio social, la solución de problemas en las relaciones humanas y el fortalecimiento y la liberación de las personas para incrementar el bienestar”

Objeto

El objeto de la intervención social es aquello de lo que nos vamos a ocupar. Intervenimos con el individuo y con el entorno, atendiendo tanto a cuestiones relacionadas con las condiciones materiales (por ejemplo, la alimentación comida) como inmateriales (por ejemplo, la seguridad).

Agentes y actores

“Quiénes están implicados”, es decir, son los que intervienen o los que están afectados en la intervención:

- Profesional
- Destinatarios
- Entorno socio- familiar
- Entorno organizativo
- Entorno social

Algunos asuntos

- Objeto
- Agentes y actores
- Objetivos
- Contexto
- Método
- Fundamentos

Características de la intervención social

La intervención social está caracterizada por:
Complejidad: La Intervención Social es una actividad muy compleja que interviene en asuntos muy diversos teniendo en cuenta distintos aspectos y situaciones interrelacionadas entre sí.

La

Persona tiene una serie de intereses, expectativas o metas que quiere conseguir en la vida mediante sus capacidades físicas o psíquicas, habilidades y destrezas.

El

Entorno social englobando a la familia nuclear, formada por los padres hermanos e hijos, y la familia extensa, compuesta por los tíos, primos, abuelos, sobrinos, etc. Además, también incluye a los amigos, vecinos, compañeros..., es decir, a todos los conocidos.

Configuración axiológica: la intervención social, al igual que los fenómenos sociales, es un producto social, es una construcción social. Como construcción social que es, refleja los valores, principios, ideas... de la sociedad. Por ello, los valores tienen una presencia y un papel muy importante.

El objeto

(X) de la intervención social representa dónde intervenir, es decir, determina y delimita las circunstancias y colectivos en los que se debe intervenir, cuándo hacerlo, etc. En definitiva, se hace una selección entre las distintas posibilidades de intervención. Esa selección se hace con un criterio o valor: X no es bueno.

El fin

(Y) de la intervención representa los objetivos y propósitos que pretende conseguir con la acción. Evidentemente se persigue mejorar la situación objeto de intervención. Ello supone determinar qué Y es mejor que X.

Características de la intervención social como:

La Intervención Social es un fenómeno cultural con diferentes enfoque genómicos y participativos. Su objetivo es facilitar el cambio cultural a través de discursos y la cultura, utilizando el poder como medio de producción. Es una forma de pensar lo social en sociedad, con un papel central en la construcción de sujetos.

Se apoyan

La comprensión de la individualidad de las personas y el estudio de sus características particulares.

El análisis de los recursos disponibles y la influencia del medio social que lo rodea.

Principios

Respeto a los usuarios, independientemente de su condición social. Los/as trabajadores/as sociales establecen una relación de apoyo con los usuarios, con el fin de ser útiles. Intención de mejorar la situación del usuario y su calidad de vida.

Tipos de intervención social

Existen dos tipos de intervenciones en función de la relación con el objeto:
Directa: actúa de forma personalizada con el usuario o persona afectada. Es la figura de atención más próxima a la persona con la que se va a intervenir.

Se

Divide en dos modalidades según la función del objeto:
 o **Micro:** sobre personas o grupos (familia, redes sociales...).
 o **Macro:** sobre entornos comunitarios (grupos grandes, localidad, comunidad...).

Indirecta

La intervención social no es una acción improvisada, sino que es intencionada y justificada, por tanto, requiere una preparación previa y estar acompañada de otras acciones no directamente relacionadas con la intervención en o con personas.

Las acciones de intervención indirecta podemos destacar tres:
Gestión: Comprende acciones de administración, organización y funcionamiento de un programa. Es un elemento importante básico en cualquier proceso de intervención social, ya que aporta racionalidad, rigor y orden en la intervención.

Es

Fundamental en todo proceso de intervención social y supone un conocimiento previo de la realidad en la que se va a llevar a cabo la intervención y de los recursos con los que se cuenta para ello.

Investigación: se basa en la aplicación de métodos y técnicas científicas al estudio de la realidad y de la intervención social

Podemos distinguir dos tipos de fuentes básicas:
Fuentes primarias: se encuentra en la propia realidad que se debe investigar. Se accede a ellas de manera directa, sin intermediación.

Fuentes secundarias: información que ya está elaborada y se puede consultar. Por ejemplo, informes realizados, publicaciones, estadísticas...etc. Las técnicas utilizadas pueden ser cualitativas (observación, entrevista...) o cuantitativas (encuestas...).

Supervisión

Es un proceso de gran importancia del que depende la adecuación de las decisiones tomadas, la revisión de lo que se está haciendo, la previsión sobre lo que se va a hacer y la reflexión crítica de lo que está sucediendo en la intervención social. En definitiva, permite reflexionar, explicar y valorar la actuación realizada.

Niveles de intervención social

Existen diferentes maneras de abordar e interpretar la realidad social. Nos encontramos ante dos niveles de intervención social: micro-social (individuos) y macro-social (grupo y comunidades).

La

Intervención social n social micro: En el nivel micro se enfoca en el individuo, con el objetivo de garantizar igualdad de oportunidades, acceso a recursos y apoyo para cubrir necesidades.

La intervención social de grupo puede situarse en la intervención micro o macro. En el caso de la micro, consiste principalmente en conseguir la restauración de las relaciones sociales a un nivel óptimo.

Dentro de esta intervención grupal podemos destacar los grupos de autoayuda, que la OMS lo define de la siguiente forma: grupos pequeños y voluntarios, estructurados para la ayuda mutua y consecución de un propósito específico.

Este

Este tipo de grupos reúnen una serie de características:

- Intercambio de experiencias comunes de los miembros del grupo
 - Proporciona ayuda emocional.
 - Se intercambia consejo y educación.
 - Favorece la reestructuración cognitiva.

- Cumple funciones de socialización.
- Las acciones se realizan conjuntamente.
- Promueve sentimientos de control, autoconfianza y autoestima.

La intervención macro: El propósito de esta intervención es operar cambios en el espacio social, comunitario, representado por un barrio, población, comarca... En la intervención macro podemos destacar las intervenciones de organización y promoción de la comunidad, el trabajo en red, definido como “un sistema abierto multicéntrico”

La

Intervención social comunitaria “es un proceso que se realiza para la consecución de bienestar social de la población, con la participación directa y activa de esta en el análisis, concienciación y resolución de los problemas que afectan a la comunidad, partiendo por tanto de la propia comunidad y de la utilización”

Características

- Centrada en colectivos.
- Maximiza la iniciativa de la población.
- Acción integral y multidisciplinar.
- Articula intereses individuales y colectivos.
- Facilita la coordinación y cooperación, y valora y potencia los recursos endógenos.

Bibliografía

UDS. (2024). La intervención social . En M. D. I, 40-56. Comitan de Dominguez.