



**UDS**  
Mi Universidad

# Super Nota

*Nombre del alumno (a): Susana García Zurita*

*Nombre del tema: Técnicas y soportes documentales*

*Parcial: 2*

*Nombre de la Materia: Metodología del Trabajo Social I.*

*Nombre del profesor: Lic. Viridiana López Sánchez*

*Nombre de la Licenciatura: Trabajo Social y Gestión Comunitario*

*Cuatrimestre: 4to*

*Pichucalco Chiapas, a 3 de diciembre del 2024*

# CONCEPTO, UTILIDADES Y CUALIDADES DE LA DOCUMENTACIÓN

Cuando hablamos de documento nos referimos a un soporte de información mediante el cual se ilustra o acredita un hecho o circunstancia.



La documentación técnica se encuentra en un:

- 1: Soporte formalizado
- 2: Información significativa
- 3: Capacidad técnica
- 4: Autoridad:
- 5: Efectos

## Utilidades

La documentación resulta una herramienta de gran utilidad en diferentes ámbitos y procesos.

**En la organización:** Es de utilidad para comunicarse la trabajadora social con el equipo humano implicado en la intervención.

**En la intervención directa:** Es útil para informar, para demandar, acreditar, solicitar.

**En la investigación:** La documentación técnica puede ser una fuente de datos muy interesante para generar conocimientos a través de procesos de investigación.



## Cualidades de la documentación técnica

**Objetiva:** El dato, la información debe reflejar las características del objeto (lo observado) y no tanto del sujeto (observador).



**La información para que sea objetiva se utiliza los indicadores sociales:**

**Válida:** que resulte útil para el fin que se pretende.

**Fiable:** que sea veraz, confiable, no falseado.

**Precisa:** no equivoca y no da lugar a dudas en su interpretación.



# TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN PARA LA INTERVENCIÓN METODOLÓGICA EN TRABAJO SOCIAL

En este proceso **metodológico** que le da científicidad a su quehacer profesional, el trabajador social tiene como alternativa para el conocimiento y el análisis de los problemas, el uso de los **dos enfoques metodológicos**:

## 1: Enfoque Cuantitativo

Forma parte del paradigma científico tradicional, es decir, que tiene como eje para la producción del conocimiento, el método empírico experimental, el cual se basa fundamentalmente en el realismo, el empirismo y el positivismo.



**Trabajo Social** es una disciplina de las Ciencias Sociales que emplea el método científico para conocer e intervenir en los problemas sociales que enfrentan los sujetos y que forman parte del objeto de estudio de la disciplina.



## 2: Enfoque Cualitativo

Los investigadores cualitativos se identifican con las personas y son sensibles a los efectos que ellos mismos causan sobre las personas que estudian, comprendiendo a las personas dentro de su marco de cotidianidad.



**La Metodología:** Se ha conceptualizado como el estudio de todos los componentes de la investigación científica; es decir, es la ciencia, la realidad social, el conocimiento, la teoría, el planteamiento del problema, la justificación, el problema de investigación, las preguntas y los objetivos de investigación; así también, son las hipótesis, las variables, el método, las técnicas y los instrumentos.

## Inicia su estudio:

considerando la existencia de las relaciones entre el **sujeto y objeto**, para conformar el objeto de estudio y a través del **método científico** abordar la realidad.

**El método científico:** Es la explicación, descripción y predicción de fenómenos, y su esencia primordial es obtener con mayor facilidad el conocimiento científico que contribuya al desarrollo de la ciencia en beneficio de la sociedad.

**LA METODOLOGÍA EN EL MARCO DE LA INVESTIGACIÓN**

# PRINCIPALES TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN

**La observación:** A través de él se reúnen los datos necesarios para la obtención del conocimiento y las teorías deseadas, es común el uso de este término en relación con una actividad específica como un instrumento de medición en sí.



En el marco de la investigación científica hay dos grandes técnicas:

**La entrevista:** la entrevista es la técnica más usada hasta ahora en las investigaciones sociales y la que, sin duda, ha contribuido en los logros de la sociología empírica. La entrevista, a pesar de su finalidad científica no deja de suponer una relación social y, por tanto, también actúa en ella el mecanismo social descrito.



## Tipos de entrevista



**Entrevistas no estructuradas:** no existe un cuestionario al que se tenga que ajustar estrictamente el entrevistador.

**Entrevista a profundidad:** se orienta a investigar en profundidad una determinada cuestión del entrevistado.

**Entrevista de técnica focal:** su objetivo o tema es una experiencia muy concreta, por eso se le denomina así.

## LA CÉDULA CENSAL

Es un instrumento de investigación social que permite recopilar información más general como: Parentesco, Sexo, Edad, Estado Civil, Escolaridad, Ocupación, Lugar de Nacimiento, Ingreso Familiar, y Total de Integrantes por Familia.

## TIPOS DE INVESTIGACIÓN



## EL CUESTIONARIO

Consiste en un conjunto o formato estandarizado de preguntas que miden ciertos indicadores, categorías y/o variables establecidas en un diseño de investigación.



## DIARIO DE CAMPO

Es un instrumento de investigación social, mediante el cual se registran las observaciones efectuadas y las experiencias vividas durante el proceso de interacción y contacto con la comunidad.



## ESTUDIO SOCIOECONÓMICO

El estudio socioeconómico es definido como un método de indagación valorativa y clasificatoria cuanti-cualitativa de variables ponderadas, cuyo fin es descubrir en un sujeto las características que lo ubican en un nivel categórico estratificado, así como contribuir al conocimiento de su entorno familiar, económico y social.

# EL INFORME SOCIAL Y LA FICHA



El Informe social es el dictamen técnico que sirve de instrumento documental que elabora y firma con carácter exclusivo el diplomado en trabajo social. Su contenido se deriva del estudio, a través de la observación y la entrevista, donde queda reflejada en síntesis la situación objeto, valoración, un dictamen técnico y una propuesta de intervención profesional.

## Encuadre jurídico del informe social

Supone una exposición escrita, que reúne total o parcialmente el conjunto de datos sociales sobre el proceso seguido por una persona, familiar o núcleo relaciona que presentan una situación específica que legitima la existencia de necesidad social o socio comunitaria.



## Objetivos del informe social

Las técnicas utilizadas para la elaboración del informe social son la entrevista y la observación y sus objetivos son variados, entre los que destacan: Gestión, intervención psicosocial, ofrece información al cliente, al profesional permite analizar e interpretar los datos.

**El informe social**, permite coordinar la intervención profesional. Ayuda al desarrollo de habilidades y a desarrollo de nuevos conocimientos.



## Directrices generales de presentación de la información

- 1: Asegurar la calidad de la comunicación.
- 2: Garantizar la fiabilidad en la transmisión de la información.
- 3: Hacer consciente al cliente de que no es receptor pasivo de la información, sino agente participativo.
- 4: Obligar al profesional a mejorar sus destrezas en interés de sus clientes.



## Estilo de redacción en el informe social:

Para mejorar la comprensión es necesario que el informe sea lo más breve posible usando un vocabulario profesional preciso y conciso.



## Diseño de la presentación de la información:

El formato del informe debe adaptarse a la finalidad y destinatario del mismo.

## Estructura de informe social

- 1: El encabezado es obligatorio en todos los informes sociales.
- 2: Datos de identificación del cliente.
- 3: Características de la familia
- 4: Vivienda, situación educativa y cultural, Salud, Valoración profesional, solicitud que se realiza al destinatario del informe, Lugar, fecha, firma del profesional y número de colegiado.

**Ficha social:** Se trata de un soporte documental del trabajo social, en el que se registra la información sistematizable de la historia social.

**Debe contener:** Identificación, referencias, vínculos a otros documentos, composición unidad familiar, datos de la situación, datos sobre el tratamiento, evolución y observaciones.



## Hoja de seguimiento

Se trata de un documento donde se va recogiendo todo lo que acontece en relación a un caso.



## Hoja de registro de entrevistas

Es un documento donde se registran las entrevistas (no los encuentros) que se mantienen en torno a un caso.



## Referencias

Técnicas y soportes documentales, (2024). En UDS, *Antología de Metodología del Trabajo Social*. (págs. 109-134). Comitán de Domínguez.