



UDS
Mi Universidad

Súper Nota

Nombre del alumno (a): Diana Laura López Herrera

Nombre del tema: Unidad IV. Técnicas y Soportes Documentales

Parcial: Segundo Modulo

Nombre de la Materia: Metodología del Trabajo Social I

Nombre del profesor: LIC. Viridiana López Sánchez

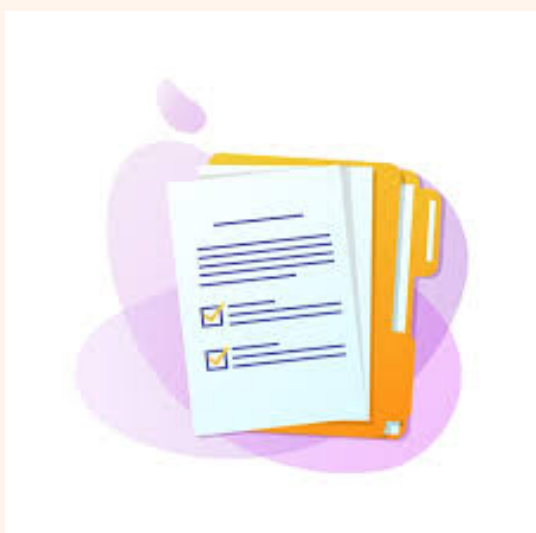
Nombre de la Licenciatura: Trabajo Social

Cuatrimestre: 4to. Cuatrimestre

Pichucalco, Chiapas a 29 de noviembre del 2024

Unidad IV. Técnicas y soporte documentales

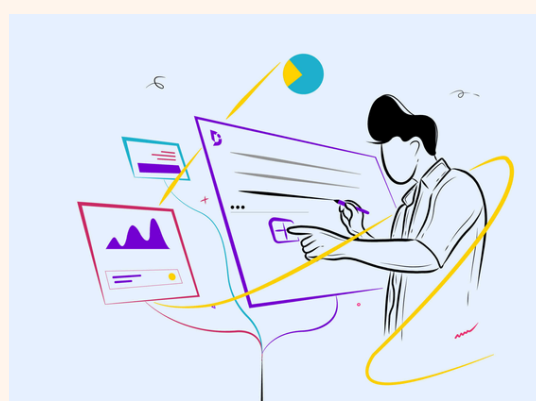
4.1 Concepto, utilidades y cualidades de la documentación



Concepto

cuando hablamos de documento nos referimos a un soporte de información mediante el cual se ilustra o acredita un hecho o circunstancias.

nosotros observaremos la documentación técnica se encuentra en un soporte formalizado donde se vierte información significativa por personas dotadas de capacidad técnica y autoridad suficiente con efectos administrativos.



Llevando un orden:

- Formalizando
- Información significativa
- Capacidad técnica
- Autoridad
- Efectos

Utilidades

La documentación resulta una herramienta de gran utilidad en diferentes ámbitos procesos



Es de utilidad para comunicarse la trabajadoras social con el que el equipo humano implicado en la intervención; sirve además, para el registro y la toma de decisiones.

Cualidades

Hay que tener en cuenta cuatro cualidades:

- Objetiva
- Valida
- Fiable
- Precisa

Estas cuatro cualidades se encuentran relacionadas con los indicadores sociales.

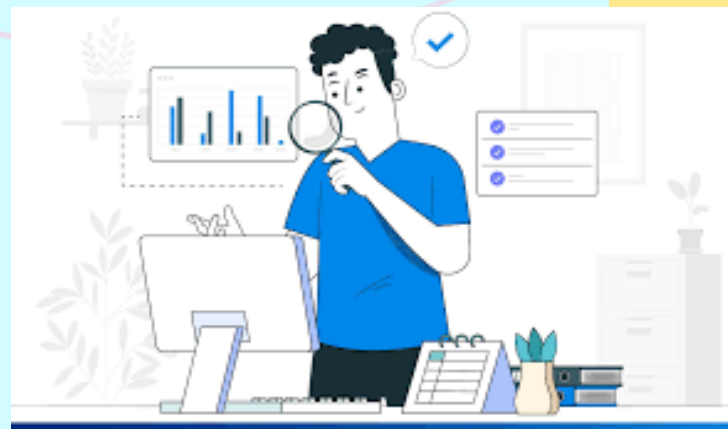


4.3 Técnicas e instrumentos de investigación para la intervención metodológica en trabajo social

Las técnicas de investigación son los recursos disponibles para un investigador, que le permiten obtener datos e información.

Tipos de técnicas:

- Investigación cuantitativa
- Investigación cualitativa
 - Documentales
 - Campo
 - Experimentales



Un instrumento de investigación es una herramienta específica utilizada para recopilar y analizar información en el proceso de investigación. Estos instrumentos pueden incluir fichas de cotejo, cuestionarios, escalas de medición, fichas de entrevistas estructuradas, etc.



4.4 La metodología en el marco de la investigación

La metodología se ha conceptualizado con el estudio de todas los componentes de la investigación científica.



Inicia su estudio considerando la existencia de las relaciones entre el sujeto y objeto, para conformar el objeto de estudio y a través del método científico abordar la realidad.

En la idea epistemológica, la metodológica es el conjunto de pasos, procedimientos, métodos, técnicas e instrumentos a utilizar en el desarrollo de la investigación científica



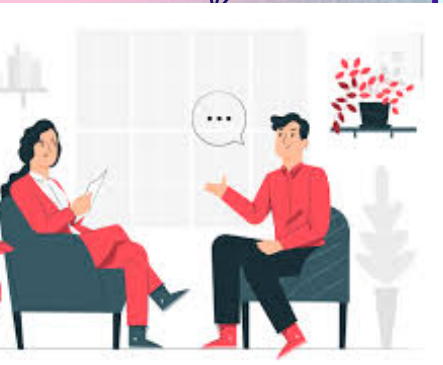
4.5 Principales técnicas de investigación

En el marco de la investigación científica hay dos grandes técnicas; tanto para el enfoque cualitativo como para el cuantitativo; estos son: la observación y la entrevista



La observación es una de las principales técnicas del método científico ya que junto a la experimentación, permite realizar la verificación empírica de los fenómenos

A través de ella se reúnen los datos necesarios para la obtención del conocimiento y las teorías deseadas, es común el uso de este término en relación con una actividad específica como un instrumento de medición en sí.



La entrevista es uno de los procedimientos de observación en las ciencias sociales. en estas ciencias hasta ahora no existe ningún procedimiento para observar directamente los datos subjetivos de los miembros de la sociedad.

De hecho la entrevista es la técnica mas usada hasta ahora en las investigaciones sociales y la que, sin duda, ha contribuido en los logros de la sociología. La entrevista, a pesar de su finalidad no deja de suponer una relación social y por tanto, también actúa en ella el mecanismo social descrito.

Herramientas de recolección de información:

- entrevistas no estructuradas
- entrevista a profundidad
- la cedula focal
- cuestionario
- Diario de campo
- Estudio socioeconómico



4.6 El informe social y la ficha.

¿Qué es el informe social?

el informe social es considerado por muchos profesionales como el instrumento mas importante y complejo de la intervención profesional de un trabajador social.



Los mejores informes sociales contienen hechos objetivos en la información del caso ofreciendo un diagnostico que sirva de base a la propuesta o solicitud de atención que contiene.



Encuadre jurídico

el informe social es un documento específico de los trabajadores sociales que describe los acontecimientos pasados y presentes del cliente en su entorno familiar, social, económicos, etc. que son determinantes en la evolución individual y familiar.

objetivos del informe social consiste en informar sobre una situación personal, familiar, grupal comunitaria en base a un juicio profesional, con la finalidad de ofrecer respuestas adecuadas para mejorar dicha situación.



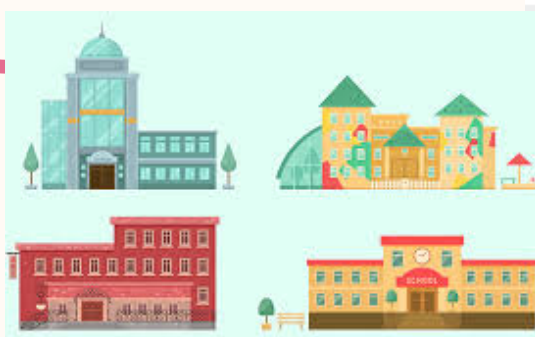
La elaboración del informe social son la entrevista y la observación y sus objetivos son:

- Gestión
- Intervención psicosocial



Encontramos relaciones con:

- profesionales
- persona o clientes
- institución
- profesiones



Directrices generales de presentación de la información

Informar es relacionar e interpretar los datos más significativos de las personas. Los datos elaborados por el trabajador social deben de ser transferibles.



Estilo de redacción en el informe social

El informe social debe de recoger una descripción y valoración lo más objetividad posible. para mejorar la comprensión es necesario que el informe sea lo más breve posible usando un vocabulario profesional preciso y conciso.

Diseño de la presentación de la información

El formato del informe debe adaptarse a la finalidad y destinatario del mismo

Estructura de informe social

- Identificación
- Descripción
- Valoración
- Propuesta de atención



Ficha social

Se trata de un soporte documental del trabajo social, en el que se registra la información sistematizable de la historia social.

La historia social

Es el documento en el que se registra exhaustivamente los datos personales, familiares, vienda, económicos, etc.

Hoja de seguimiento

se trata de un documento donde se va recogiendo todo lo que acontece en relación a un caso.

Hoja de registro de entrevista

Es un documento donde se registran las entrevistas(no los encuentros) que se mantienen en torno a un caso. cuando se mantienen sucesiva entrevistas con una misma persona o en un mismo caso.

FORMULARIO DE REGISTRO DE ENTREVISTA DE RECLUTAMIENTO

Formulario de registro de entrevista de reclutamiento						
unidad de reclutamiento	número de serie	Nombre/Información del contacto	fecha	Reclutadores	Método de reclutamiento	Observación
	1					
	2					
	3					
	4					
	5					
	6					
	7					

Bibliografía

EDITORIAL ETECÉ . (30 de SEPTIEMBRE de 2024). *TECNICAS DE INVESTIGACIÓN* . Recuperado el 25 de NOVIEMBRE de 2024, de
CONCEPTO : <https://concepto.de/tecnicas-de-investigacion/>

UNIVERSIDAD DEL SURESTE . (2024). ANTOLOGIA DE METODOLOGIA DEL TRABAJO SOCIAL I. COMITAN DE DOMINGUEZ .