



## MAPA CONCEPTUAL

*Nombre del Alumno PAULA VICTORIA RODRIGUEZ NAREZ*

*Nombre del tema METODOLOGIA DEL TRABAJO SOCIAL*

*Parcial 4*

*Nombre de la Materia METODOLOGIA DEL TRABAJO SOCIAL*

*Nombre del profesor LIC. VIRIDIANA LOPEZ SANCHEZ*

*Nombre de la Licenciatura TRABAJO SOCIAL Y GESTION COMUNITARIA*

*Cuatrimestre 4TO CUATRIMESTRE*

# CARACTERISTICAS DE LA INTERVENCION SOCIAL

## LA INTERVENCION SOCIAL ESTA CARACTERIZADA POR:

**Complejidad:** la intervención social es una actividad muy compleja que interviene en asuntos muy diversos teniendo en cuenta distintos aspectos y situaciones interrelacionadas entre sí. Cuando se interviene, hay que tener en cuenta, principalmente, hay que tener en cuenta principalmente tres factores: la persona, el entorno y el contexto.

## OTRAS CARACTERISTICAS DE LA INTERVENCION SOCIAL

- ✚ La intervención debe ser asumida como un fenómeno cultural, con la relatividad y necesidad que ello comporta
- ✚ Los contenidos de la intervención son los discursos y la cultura, pero el poder es medio en que esta se produce

**Configuración Axiológica:** la intervención social, al igual que los fenómenos sociales, es un producto social, en una construcción social, es una construcción social, como la construcción social que refleja los valores, principios, ideas, de la sociedad, por ello los valores tienen una presencia y un papel muy importante, la presencia y la relevancia de los valores contenidos en la intervención social la podemos observar a la hora de determinar el objeto, y el proceso de intervención social

Una parte importante de la intervención social es la confidencialidad y protección de datos de los usuarios, ya que estos facilitan información privada e íntima, que debe ser tratada de manera confidencial. En muchos casos el trabajador social es la única persona que tiene acceso a toda esta información.

## POLEMICA DE INTERVENCION SOCIAL

Se dice que existe diversas alternativas, para observar, explicar, y actuar en un mismo caso, la elección de alternativas dependerá de los profesionales de la organización, esta diversidad de opciones puede surgir o suponer de una discusión, generando puntos distintos de vistas contrarios,

**DIRECTA:** esta actúa de forma personalizada con el usuario o persona afectada, es la figura de atención más próxima a la persona en la que se va a intervenir, es decir, todos aquellos profesionales, que están en relación inmediata a los destinatarios que participan en una intervención social.

## **TIPOS DE INTERVENCION SOCIAL**

**INDIRECTA:** la intervención social no es una acción improvisada, sino que es intencionada y justificada, por tanto, requiere de una preparación previa y estar acompañada de otras acciones no directamente relacionadas con la intervención de personas en o con personas.

**GESTION:** comprende acciones de administración, organización y funcionamiento de un programa. Es un elemento importante básico en cualquier proceso de intervención social, ya que aporta racionalidad, rigor y orden en la intervención

**INVESTIGACION:** se basa en la aplicación de métodos y técnicas científicas al estudio de la realidad y de la intervención social, para ello existen dos tipos de fuente:

- ✚ FUENTES PRIMARIAS
- ✚ FUENTES SECUNDARIAS

Las técnicas utilizadas pueden ser cualitativas (observación, entrevista o cuantitativa, encuestas)

**SUPERVISION:** Es un proceso de gran importancia del que depende la adecuación de las decisiones tomadas, la revisión de lo que se está haciendo, la previsión sobre lo que se va hacer y la reflexión crítica de de lo que se está sucediendo dentro de la intervención social, en definitiva, permite reflexionar, explicar y valorar la actuación realizada.

# **NIVELES DE INTERVENCIÓN SOCIAL**

## **INTERPRETACIÓN DE LA REALIDAD A LA SOCIEDAD**

Nos encontramos ante los niveles de intervención social micro-social (individuos) y macro-social (grupos y comunidades). Son de diferentes niveles, pero a la vez complementarios y muy relacionados.

## **CARACTERÍSTICAS DE LOS SIGUIENTES GRUPOS**

- ✚ Intercambio de experiencias comunes de los miembros del grupo
- ✚ Proporciona ayuda emocional
- ✚ Se intercambia consejo y educación
- ✚ Favorece la reconstrucción cognitiva
- ✚ Cumple funciones de socialización
- ✚ Promueve sentimientos de control, autoconfianza y autoestima

La intervención social de grupo puede situarse en la intervención o micro, que consiste principalmente en conseguir la restauración de las relaciones sociales a un nivel óptimo, desarrollar la provisión de recursos para facilitar la relación con el medio y provenir los problemas relacionados con la relación de la persona con su entorno social.

### **Características:**

- ✚ Centrada de colectivos
- ✚ Maximiza la iniciativa de la población
- ✚ Acción integral y multidisciplinar
- ✚ Articula intereses individuales y colectivos
- ✚ Facilita la coordinación y cooperación, valora y potencia los recursos endógenos

La intervención micro: social, su intención en primera y la preocupación principal es el individuo, los profesionales del trabajo social, se comprometen en la intervención de las oportunidades, el acceso de los recursos y el apoyo a cubrir necesidades, especialmente en aquellos que se encuentran en situación de mayor vulnerabilidad o en alguna o en alguna diferencia en específica de desventaja social.

La intervención social comunitaria es un proceso en el cual se realiza para la consecución del bienestar social de la población, con la participación directa y activa de esta en el análisis, concienciación y resolución de problemas que afectan la salud y comunidad, partiendo por tato de la propia comunidad y de la utilización, potenciación y utilización.

## **EL OBJETO Y LOS OBJETIVOS DEL TRABAJO SOCIAL**

Los objetivos son aquellos fines que pretendemos lograr, en su sentido cualitativo y cuantitativo, con nuestras intervenciones profesionales y parten, como es obvio, del objeto. Podemos considerar que el objeto general del Trabajo Social es conseguir pleno desarrollo de las personas en su ámbito social y contribuir así al más amplio bienestar social.

### **CARACTERISTICAS DEL OBJETO**

- ✚ Tiene una doble y complementaria dimensión
- ✚ Tiene una importante relación con la política social
- ✚ Es relativo-histórico
- ✚ Trata de aspectos subjetivos y objetivos
- ✚ Contiene aspectos tanto materiales, como inmateriales
- ✚ Objetos de que se ocupan muchas disciplinas

### **RELACION OBJETO-SUJETO MAS ALLA DEL AMBITO PROFESIONAL**

Para entender la relación con el sujeto, sujeto en la práctica profesional, se puede tener en cuenta tres modelos generales: el procedimental o de gestión, el del experto, directivo y el del intercambio o relacional

El análisis está relacionado o referido a dos ámbitos: el primero que tiene que ver con algún lugar del Trabajo Social en el saber, y en qué medida este conocimiento puede ser considerado objetivo o no. El segundo, tiene que ver con la relación entre trabajador social y el cliente de la investigación profesional, la generalización de conocimientos, debe entender que el mismo es una actividad que pone en contacto al mundo exterior con un sujeto que nadie puede conocerlo

El tercer modelo, es el de intercambio o relacional. El centro no está en la valoración del caso sino en la implicación del usuario a la resolución del problema. Se encargaría de manejar las situaciones orientadas a la resolución de problemas sociales a través del fomento

## **LOS FUNDAMENTOS**

Los fundamentos de la intervención social aluden a aquello que significa, explica, justifica, en lo que se basa la intervención social profesional. Son cuatro los tipos de fundamentos o, si se requiere, las fuentes que sirven de fundamentos a la intervención profesional.

### **TEORICO-METODOLOGICO**

### **JURIDICOS**

### **POLITICO-ORGANIZATIVO**

### **ETICOS-DEONTOLOGICOS**

## **LA REFLEXION ETICA TIENE TRES GRANDES NIVELES O DIMENSIONES**

### **TEOLOGICA**

### **DEONTOLOGIA**

### **PRAGMATICA**

# LA INTERVENCION SOCIAL

## ¿QUE ES LA INTERVENCION SOCIAL?

La intervención social consiste en operar cambios en una situación social que afecta a una persona o grupo, es decir, sobre el asunto o problema social que es preciso resolver. Intervenir, siempre supone una acción sobre un objeto, lo que implica, al menos, a un actor o un interventor, procurando ayudar al ajuste entre la autonomía personal y la integración relacional.

La profesión de trabajo social, promueve el cambio social, la solución de problemas en las relaciones humanas y el fortalecimiento, la liberación de las personas para incrementar el bienestar, esta mediante la utilización de teorías sobre el comportamiento humano y los sistemas sociales, el trabajo social interviene en los puntos en los que las personas interactúan en su entorno

Elementos clave para que definen la intervención y entorno a los cuales aparecen asuntos críticos:

- ✚ Objeto
- ✚ Fundamento
- ✚ Método
- ✚ Contexto
- ✚ Objetivos
- ✚ Agentes Actores

## BASES DE LA INTERVENCION SOCIAL

- ✚ Conocimiento-Saber
- ✚ Valores
- ✚ Ideología
- ✚ Ética