



UDS

Mi Universidad

Super Nota

Nombre del alumno (a): Brenda Guadalupe López Grajales

Nombre del tema: La intervención en trabajo social desde la calidad integrada

Parcial: I

Nombre de la Materia: Trabajo social I I I

Nombre del profesor: Lic. Viridiana López Sánchez

Nombre de la Licenciatura: Trabajo social y gestión comunitaria

Cuatrimestre: 4to

La intervención en trabajo social desde la calidad integrada

La intervención de trabajo social



La intervención en el trabajo social es entendida como la acción organizada y desarrollada por los trabajadores sociales con las personas, grupos y comunidades.

Sus objetivos están orientados a superar los obstáculos que impiden avanzar en el desarrollo humano y en la mejora de la calidad de vida de la ciudadanía.



La intervención profesional de los trabajadores sociales parte del objeto de la disciplina, que está centrado en las situaciones de dificultad de las personas y los obstáculos del medio social que limita o impiden el desarrollo humano.

Los códigos de éticas de trabajo social



La intervención social es parte de los valores filosóficos y los principios éticos de los derechos humanos de la dignidad a la persona, respeto, autodeterminación, justicia social, igualdad de oportunidades y participación recogidos en el código de ética internacional del trabajo social.



La intervención en el trabajo social desde la calidad integrada

Los ámbitos de intervención y áreas de trabajo social

La intervención en el trabajo social se realiza en los diversos ámbitos de los servicios sociales y de bienestar social, así como en otros ámbitos comunitarios, el sociosanitario, de derechos humanos, etc. La misma se lleva a cabo en las distintas administraciones públicas (central, autonómica y local), en las ONGS y el sector mercantil.



- Área de atención
- Área de prevención
- Área de promoción y educación
- Área de mediación y arbitraje



- Áreas de planificación y evaluación
- Áreas de gerencia y administración
- Área de investigación y docencia.

Principios con base a la calidad de vida de trabajo social

La incorporación de la cultura de a calidad al trabajo social es una estrategia profesional que posibilita:

Legitimar prácticas y modelos de intervención.

Responder a la demanda social y profesional.



Incorporar los procesos de la evaluación y continuación a los planes de programas y proyectos sociales.

Calidad:

Valores personales, organizaciones y sociedad.



Orientación al cliente

Medir (resultados y procesos).

Mejora continua

Liderazgo

Compromiso de todos



Bibliografía

UNIDAD II. LA INTERVENCIÓN EN TRABAJO SOCIAL DESDE LA CALIDAD INTEGRADA . (2024). En *ANTOLOGIA. Trabajo Social III* (págs. 54-64). Comitan de Dominguez .