



# Super nota

*Nombre del alumno (a): Ana Cristal García Sánchez*

*Nombre del tema: La intervención en trabajo social desde la calidad integrada*

*Parcial: I mer*

*Nombre de la Materia: Trabajo social III*

*Nombre del profesor: Lic. Viridiana López Sánchez*

*Nombre de la Licenciatura: Trabajo social*

*Cuatrimestre: 4to. Cuatrimestre*

*Pichucalco. Chiapas 23/09/24*

# LA INTERVENCIÓN EN TRABAJO SOCIAL DESDE LA CALIDAD INTEGRADA

## ¿Qué es una intervención en trabajo social?



La intervención profesional de los trabajadores sociales parte del objeto de la disciplina, que está centrado en las situaciones de dificultad de las personas y los obstáculos del medio social que limitan o impiden el desarrollo humano. Situaciones que precisan de la intervención del trabajador social para transformar, mejorar o superar las dificultades, potenciar las capacidades y recursos, incidiendo tanto en las situaciones individuales, grupales o comunitarias, como en las del medio social.

Situaciones que precisan de la intervención del trabajador social para transformar, mejorar o superar las dificultades, potenciar las capacidades y recursos, incidiendo tanto en las situaciones individuales, grupales o comunitarias, como en las del medio social.



### Objetivos generales del Trabajo Social

Los mismos tratan de generar cambios para ayudar a las personas, grupos o comunidades, a satisfacer sus necesidades; a superar las dificultades materiales y no materiales, los problemas sociales y los obstáculos que impiden o limitan la igualdad de oportunidades; a potenciar las capacidades de las personas; así como a contribuir a promover el bienestar social, el desarrollo humano y la calidad de vida de la ciudadanía.

El tipo de cambio estará supeditado a las situaciones de las personas y a las condiciones del medio social, así como a los propios enfoques de los modelos de intervención en el que se inscriba la acción profesional, pudiendo dar lugar a una transformación, modificación o mejora.



# LA INTERVENCIÓN EN TRABAJO SOCIAL DESDE LA CALIDAD INTEGRADA

¿Cuáles son los códigos de ética de trabajo social?

## ÉTICA DEL TRABAJO SOCIAL

La intervención social parte de los valores filosóficos y los principios éticos de los Derechos Humanos de la dignidad a la persona, respeto, autodeterminación, justicia social, igualdad de oportunidades y participación recogidos en el Código de Ética Internacional del Trabajo Social (Consejo General de Colegios Oficiales de Diplomados en Trabajo Social y Asistentes Sociales).



La obligación que tienen los trabajadores sociales con la disciplina y con la sociedad. Vinculado con la calidad, se especifica el deber de proporcionar la mejor atención a todas aquellas personas que soliciten su ayuda y asesoramiento; motivar a los clientes a que participen lo más posible, así como la responsabilidad profesional con las organizaciones, la sociedad y otros profesionales.



## LA EPISTEMOLOGÍA EN TRABAJO SOCIAL

El trabajo social se basa en modelos de intervención interaccionistas centrados en la persona y la situación, con un enfoque global que enriquece las interacciones entre la persona y su entorno social. Los modelos psicodinámicos, psicosociales y conductistas-cognitivos buscan capacitar a las personas para afrontar sus dificultades y avanzar en su desarrollo personal y social.



## PERSPECTIVA GLOBALIZADORA

La intervención profesional se realiza desde una perspectiva globalizadora, intradisciplinar e interdisciplinar, para profundizar y dar una respuesta más efectiva a las situaciones complejas que caracterizan la realidad social. Para tal fin, los trabajadores sociales comparten ámbitos de intervención con otros profesionales y se coordinan con psicólogos, pedagogos, sociólogos, abogados, médicos, etc. También están en conexión con los agentes políticos, sindicales y sociales de la acción social.



# LA INTERVENCIÓN EN TRABAJO SOCIAL DESDE LA CALIDAD INTEGRADA

¿Cuáles son los ámbitos de intervención y áreas profesionales del trabajo social?



La intervención en Trabajo Social se realiza en los diversos ámbitos de los Servicios Sociales y de Bienestar Social, así como en otros ámbitos comunitarios, el sociosanitario, de Derechos Humanos, etc. La misma se lleva a cabo en las distintas Administraciones Públicas (Central, Autonómica y Local), en las ONGs y en el sector mercantil.

En estos ámbitos de intervención profesional, los trabajadores sociales realizan diversas actividades que se agrupan en las denominadas "áreas profesionales", siendo definida el área profesional como: "la agrupación de funciones profesionales relacionadas" (Consejo General de Colegios Oficiales de Diplomados en Trabajo Social y Asistentes Sociales de España).



ALGUNAS DE LAS ÁREAS MÁS RELEVANTES, RECOGIDAS POR LA COMISIÓN MIXTA DEL PERFIL PROFESIONAL



- Área de atención
- Área de prevención
- Área de promoción y educación
- Área de mediación y arbitraje

- Áreas de planificación y evaluación
- Áreas de gerencia y administración
- Área de investigación y docencia



Clubs

# LA INTERVENCIÓN EN TRABAJO SOCIAL DESDE LA CALIDAD INTEGRADA

## 5 PRINCIPIOS QUE SON BASE DE LA CALIDAD EN TRABAJO SOCIAL

**Orientación al cliente**  
**Compromiso de todos**  
**Medir (resultados y procesos)**  
**Liderazgo**  
**Mejora continua**



## LA INTERVENCIÓN EN TRABAJO SOCIAL DESDE LA CALIDAD INTEGRADA

*La evaluación continua se inicia con la delimitación de los procesos. Para ello se lleva a cabo los siguientes pasos:*

- **Delimitar los objetivos del proceso, sus destinatarios, sus expectativas.**
- **Describir las actividades, secuencias, recursos y las características de calidad.**
  - **Definir medidas e indicadores.**
  - **Estandarizar procedimientos.**



*Uno de los objetivos del Trabajo Social es mejorar la calidad de vida. De ahí, la necesidad de adentrarnos en delimitar qué entendemos por calidad de vida y qué hacen los trabajadores sociales para contribuir a incrementar la calidad de vida de las personas.*

*La calidad de servicio, entendida como un proceso continuo para mejorar los servicios que se ofrecen a los clientes, está teniendo una gran resonancia en las organizaciones de bienestar social y servicios sociales. También en el resto de las organizaciones sociales y empresas privadas, lo cual constituye uno de los ejes básicos de la gestión de los planes y programas en los diversos ámbitos del marco español, europeo e internacional.*



## Referencias

UNAM, *El código de Ética de la escuela nacional de trabajo social* . (págs. 13-22).

(2024). En A. d. UDS, *LA INTERVENCIÓN EN TRABAJO SOCIAL DESDE LA CALIDAD INTEGRADA* (págs. 54-57). Comitán de Domínguez .