



# Tipo de actividad

*Super nota.*

*Nombre del alumno (a): Flor Mileidy Herrera Aguilar.*

*Nombre del tema: La intervención en trabajo social desde la calidad integrada.*

*Modulo: I*

*Nombre de la Materia: Trabajo social III.*

*Nombre del profesor: Lic. Viridiana López Sánchez.*

*Nombre de la Licenciatura: Lic. Trabajo Social y Gestión Comunitaria.*

*Cuatrimestre: 4to*

*Pichucalco Chiapas a 23 de septiembre del 2024.*

## Intervención en trabajo social.

Parte del objeto de la disciplina que esta centrado en las situaciones de dificultad de las personas y los obstáculos del medio social que limitan o impiden el desarrollo humano.



Las áreas de intervención social son programas y proyectos que tienen su foco de desarrollo en la persona y sus necesidades de atención social, ya sea psicológicas, de salud o de beneficios comunitarios.



## Códigos de ética del trabajo social.

**Respeto.** Toda persona debe recibir un trato digno, justo y respetuoso sin importar su condición social, biológica, o mental.



**Responsabilidad.** Las conductas y actos responsables serán guiados por la conciencia y la razón. Cumplir con cada una de las de las obligaciones que se asumen y se tienen como integrante de la comunidad en T.S.

**Honestidad.** Para el desarrollo de las actividades es importante asumir con honestidad el origen del conocimiento y de las fuentes de consulta que se empleen, actuar con verdad y transparencia, e intervenir bajo los valores de justicia.



**Compromiso.** Consiste en ser fieles a las decisiones que son producto de nuestra libertad. Contribuir siempre al cumplimiento de la misión y visión establecida y actuar siempre con compromiso

**Igualdad.** es muy fundamental para que cada uno de los integrantes reciban un trato en igualdad de circunstancia sin importar el origen, estrato, apariencia física o sexual.



## La Integración Social



**Integridad.** Es actuar con honestidad en cualquier lugar o circunstancia, es la evidente congruencia entre lo que se piensa, lo que se dice y lo que se hace.

**Lealtad.** Es ser fieles y comprometidos por convicción propia, significa no traicionar nuestros valores y principios básicos, actuar siempre en función del bienestar propio y de las personas que nos rodean.



**Prudencia.** Debe ser siempre una guía para la vida social y política de nuestra entidad, reflexiona y conserva la calma ante circunstancias adversas, evitando afectar a cualquier integrante.

**Amistad.** Es una fortaleza que nos lleva a comprender el cariño aprecio, y el respeto que sentimos por otra persona a la que entregamos nuestra amistad, escuchar, comprender, y apoyar a quien lo necesite, tener la capacidad para empatizar con otras personas.



# Ámbitos de intervención y áreas profesionales del T.S.

Agrupación de funciones profesionales relacionadas.

**Área de atención.** Se concreta en las acciones con las personas y colectivos que sufren las consecuencias de situaciones carenciales, conflictos y crisis



**Área de prevención.** Se centra en las causas de las dinámicas de marginación, exclusión y desintegración social, con la finalidad de evitar su aparición.



**Área de promoción y educación.** Se orienta a descubrir y potenciar las capacidades de individuos, grupos y comunidades. También a generar procesos de participación, formación, organización para ayudar a las personas.



**Área de mediación y arbitraje.** Los trabajadores sociales intervienen para mediar en la resolución de conflictos que afectan a las familias y grupos sociales.



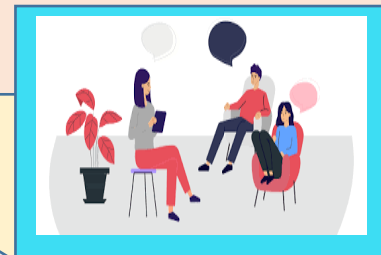
**Área de planificación y evaluación.** Se desarrolla en el diseño de la planificación y de la evaluación de los planes, programas y proyectos.



**Áreas de gerencia y administración.** La intervención profesional se realiza en los procesos de organización, coordinación, dirección y animación del personal hacia la consecución de los objetivos y obtención de resultados de calidad.



**Áreas de investigación y docencia.** Tratan de profundizar en el conocimiento de las necesidades y problemas, así como en los procesos de calidad que se relacionan con su propio trabajo profesional.



Principios que son base en la calidad de trabajo social.

**Orientación al cliente.**



**Compromiso de todos.**



**Medir resultados y procesos.**



**Liderazgo**



**Mejora continua.**



# Bibliografía

LA INTERVENCION EN TRABAJO SOCIAL DESDE LA CALIDAD INTEGRADA .  
(2024). En *LA INTERVENCION EN TRABAJO SOCIAL* . PICHUCALCO  
CHIAPAS .

CODIGO DE ETICA EN TRABAJO SOCIAL . (2024). En *CODIGO DE ETICA* .  
PICHUCALCO, CHIAPAS .

INTERVENCION EN EL TRABAJO SOCIAL DESDE LA CALIDAD INTEGRADA .  
(2024). En *ANTOLOGIA TRABAJO SOCIAL III*. COMITAN DE DOMINGUEZ