



Ensayo

*Nombre del alumno: **María Criselda Pérez Méndez***

*nombre del tema: **unidad Elementos psicológicos presentes durante la entrevista.***

*IV **La entrevista psicológica y sus campos de aplicación***

parcial:1 parcial

*nombre de la materia: **técnicas de la entrevista***

*nombre del profesor: **Lic. Mónica Lizzeth Quevedo Pérez***

*licenciatura: **psicología***

*cuatrimestres: **4to cuatrimestre***

UNIDAD III ELEMENTOS PSICOLÓGICOS PRESENTES DURANTE LA ENTREVISTA

Establecer un objetivo de intervención, muchas veces puede resultar complicado al no tener claridad acerca de la demanda del usuario en una intervención psicológica; por lo cual, en esta unidad se presentan algunas de las herramientas empleadas para identificar la demanda del usuario y proponer un plan de intervención que responda a esta problemática.

En muchas ocasiones, dependiendo de la situación emocional en la que se realiza la intervención, la información recuperada en la sesión por el psicólogo puede presentar juicios de valor, dependiendo de su estado emocional y no la problemática que el usuario quiere exponer. Así pues, no se recomienda dar atención psicológica cuando el psicólogo presenta grandes niveles de estrés o depresión. Por tal motivo, es importante que reconozcas las pautas para abordar la intervención y las herramientas a emplear para identificar la información proveniente del usuario.

En la entrevista psicológica es una relación directa entre dos o más personas, que busca descubrir los datos referentes a la conducta y cogniciones del entrevistado. Pretende determinar la naturaleza y el contexto del problema, y hacer un rastreo general de psicopatologías y trastornos asociados.

Se propone que realices preguntas puntuales y que, a partir de las respuestas, puedas profundizar en los temas de interés para descifrar la dificultad del usuario y, de este modo, poder empezar a formular un plan de acción para intervenir en esta situación.

La entrevista es una herramienta desarrollada para obtener información sobre determinado tema de una o más personas, dicha herramienta esta basada en preguntas que requieren ser dirigidas por un operador a uno o mas elementos puedan ser estas personas o equipo inteligente.

Esta herramienta se ajusta a cada situación y tema, como por ejemplo en el área medica para cuestionar al paciente sobre su padecimiento, o a un operador de maquinaria pesada en un ambiente laboral sobre sus capacidades, un oficial de policía a un presunto detenido, o el caso de un padre sobre sus actividades escolares o cotidianos.

Como elementos básicos de la entrevista tenemos los tipos, esta puede ser estructurada diseñada para obtener calificaciones sobre un tema o capacidad a fin de poder medir potencial, nivel, preparación, o afinidad sobre el tema en específico, como en una entrevista laboral.

La entrevista no estructurada es aquella que no se ciñe a un patrón específico, estas pueden ser subjetivas, como un interrogatorio que se ajusta conforme la marcha, como lo que arias para obtener el punto de vista del encuestado.

Y las semi estructuradas que son aquellas que tienen una guía de preguntas base que dirigen el transcurso de la entrevista, pero en cualquier momento se pueden desviar con una pregunta o preguntas para ahondar en un tema en específico para obtener mejor información.

También podemos dividir las entrevistas formales e informales pueden ser para un puesto laboral o asunto de vital importancia. Como de manera simple con el fin de recabar una perspectiva o información de rutina.

Toda entrevista obedece a una estructura, que se ajusta, pero en general es una introducción donde se presenta y se exponen los parámetros de dicha entrevista, la recopilación de la información que es donde se ejecuta dicho cuestionamiento al entrevistado, una conclusión en donde se despide al entrevistado, un procesamiento de la información y por último la exposición de los resultados.

Una de sus herramientas básicas durante su ejecución es el silencio, este permite al operador controlar la velocidad y hacer presión al encuestado para responder. También está la comunicación dentro de la entrevista, pues desde la comunicación no verbal hasta la comunicación verbal ayudan a los participantes a expresar sus intereses dentro de la entrevista.

IV LA ENTREVISTA PSICOLÓGICA Y SUS CAMPOS DE APLICACIÓN

Un elemento permanente dentro de la ejecución en la entrevista es la resistencia psicológica, que se dicta en función del tema y ambiente de ejecución, no es lo mismo una entrevista informal de un requisito médico a una entrevista formal de trabajo, dicha resistencia hace al entrevistado reuente a contestar algunas preguntas sea por el resultado de sus preguntas que por la respuesta en sí.

Es inherente que en cada entrevista se reflejen sentimientos de ambas partes durante la participación de la misma, por ejemplo, el caso de una entrevista psicológica, que el encuestado toque un tema delicado de responder, o el de responsabilidad civil en un juzgado.

En el psicoanálisis es una herramienta que nos permite obtener información de suma importancia para el tema, pues la conducta humana y el análisis de esta es necesaria para poder funcionar como persona y sociedad.

Podemos ver que también la participación nos muestra otro abanico de tipos de entrevista, como la individual que se hace para una persona en específico como una entrevista para un puesto o función, o a grupos que es para varios al mismo tiempo como puedan ser en una conferencia o interrogatorio, las de carácter familiar en donde los individuos pertenecen específicamente a una familia, en donde los individuos están subordinados a otros de manera afectiva.

Por otra parte, es importante como tipos el tema o área a tratar, como por ejemplo las entrevistas sociales que nos interrogan sobre el entorno y suelen ser de carácter informal, las laborales que suelen ser de carácter formal, o las psicológicas que son de carácter semi informal pues en ellas se interroga sobre el actuar humano.

En una última instancia la entrevista es una herramienta que nos permite obtener información resolver las necesidades de datos sobre un tema de interés, como herramienta psicológica es invaluable para conocer las necesidades humanas, así el profesional pueda hacer mejor su trabajo.

Ya hemos revisado los componentes esenciales para poder llevar a cabo la entrevista y, a su vez, motivar al usuario para participar en el proceso terapéutico, pero la comunicación no verbal es un elemento importante que atraviesa la intervención psicológica en todo momento, por tanto, es necesario que prestes atención a los cambios en la conducta no verbal que se presentan en el usuario al momento de realizar la entrevista. Estos cambios permiten percibir la forma en la cual el usuario interpreta el discurso que está enunciando, y nos sirve de guía para la realización de algunas preguntas, con el objetivo de poder indagar más acerca de su situación. En última instancia es un pacto entre el usuario y el psicólogo para que ambos trabajen en pro de su consecución en equipo; y si llegan a presentarse dudas acerca de la continuidad del tratamiento, puedes retomar lo establecido en este punto para que el usuario

BIBLIOGRAFÍA

Duflot, C. (1999). *L'expertise psychologique: procédures et méthodes*. Dunod.

Duflot-Favori, C. (1988). *Le psychologue expert en justice*. PUF.

Gómez, F. J. (2012). *Evaluación psicológica forense*.

Pont., F. M. (2008). *Aplicación de las técnicas psicodiagnósticas en el medio penitenciario*.
PORUA.