



Ensayo

Nombre del Alumno: Cristina Andrea Sánchez Jiménez

Nombre del tema: unidad III Y Unidad IV

Elementos psicológicos presentes durante la entrevista y entrevista psicológica y sus campos de aplicación.

Parcial: 2do

Nombre de la Materia: técnicas de la entrevista

Nombre del profesor: Mónica Lisseth Quevedo Pérez.

Nombre de la Licenciatura: Psicología

Cuatrimestre: 4to

Lugar y Fecha de elaboración:

Pichucalco, Chiapas a 01 de diciembre del 2024.

Elementos psicológicos presentes durante la entrevista, entrevista psicológica y sus campos de aplicación.

En este presente ensayo daré a conocer los hallazgos encontrados en mi investigación de los elementos psicológicos presentes durante la entrevista, así como también en que consiste la entrevista psicológica y los campos donde se aplique la entrevista psicológica. Lo que puedo decir de la entrevista psicológica es que es un escenario rico en diferentes matices emocionales y cognitivos, donde diversos elementos psicológicos juegan un papel fundamental. En este ensayo conoceremos algunos de los elementos que podremos encontrar en una entrevista, como la resistencia, la transferencia, los mecanismos de defensa, la ansiedad y la catarsis, así como su impacto y manejo en el contexto de la entrevista.

La entrevista al ser una técnica tan versátil, se utiliza con diversas funciones, incluso en un mismo ámbito de aplicación, saber qué preguntar dependerá de la situación y el objetivo específico de la entrevista, ya sea evaluación clínica, terapia psicológica, orientación, investigación, entre otros, a pesar de que las preguntas pueden variar según el contexto, generalmente se enfocan en historia Clínica (historia de salud mental del consultante), Antecedentes personales (historia de vida del individuo), Motivo de consulta (el por qué busca ayuda), Estrategias de afrontamiento (conocer cómo la persona se enfrenta a situaciones específicas), Historia laboral (otros trabajos que ha tenido y cómo se ha desenvuelto). En el momento que se tenga una claridad parcial acerca de cuál es el objetivo de esa entrevista psicológica, el entrevistador o profesional detrás de ello, podrá reconocer cuáles son las mejores preguntas para el caso.

La técnica del silencio es una técnica de presión que consiste en guardar absoluto silencio después de que el entrevistado, aparentemente, ha terminado de hablar sobre el tema que se estaba tratando. El entrevistador intentará resistir el silencio más que el entrevistado, evitando romperlo, con la finalidad de obtener una información más destacada que la aportada en tu respuesta anterior, es decir, se utiliza cuando el entrevistador quiere saber más.

«Cuando comunicamos, solo el 7% es comunicación verbal, lo que recibe nuestro interlocutor y expresamos mediante las palabras. El 93% proviene de la comunicación no

verbal (55% lenguaje corporal y 38% voz), sin uso de las palabras, lo que no se dice. No solo es importante lo que decimos en la entrevista de trabajo, sino cómo lo decimos.» (UDS,2024).¹

Alguno de los elementos que podemos encontrar en una entrevista es la resistencia en una entrevista Psicológica, que es una reacción común en las entrevistas, donde el entrevistado puede inconscientemente tratar de evitar ciertos temas o sentimientos. Este fenómeno, a menudo arraigado en el miedo o el dolor, es un aspecto crucial que el entrevistador debe saber identificar y manejar. Alguna de las características para que se debe aprender es reconocer señales de resistencia, como cambios en el tema, olvidos o racionalizaciones; se puede utilizar técnicas empáticas y no confrontativas para ayudar al entrevistado a explorar las áreas de resistencia.

Tambien hablaremos de la transferencia en la entrevista que se refiere a cómo los entrevistados pueden proyectar sentimientos y actitudes de relaciones pasadas en el entrevistador. Este fenómeno, profundamente enraizado en la teoría psicoanalítica, puede ofrecer valiosa información sobre las relaciones y conflictos internos del entrevistado, para poder identificar este tipo de casos se debe estar consciente de la transferencia y cómo puede afectar la relación de entrevista.

Existen mecanismos de defensa por el entrevistado durante la entrevista que son estrategias inconscientes utilizadas para manejar el estrés y las emociones dolorosas, su identificación en la entrevista puede ofrecer una comprensión más profunda de cómo el entrevistado afronta con sus conflictos internos y externos, algunos ejemplos pueden ser la negación, la proyección o la racionalización.

La ansiedad² puede ser tanto un tema de discusión en la entrevista como un obstáculo para la comunicación efectiva. Por lo cual el entrevistador tendrá que utilizar algunas técnicas de relajación como la respiración profunda o la visualización pueden ser útiles.

² Estado de agitación, inquietud o zozobra del ánimo.

La Catarsis³ en la Entrevista Psicológica es la liberación emocional que puede ocurrir en la entrevista, es a menudo un momento de gran avance terapéutico. A través de la catarsis, los entrevistados pueden encontrar alivio de emociones reprimidas y obtener nuevas perspectivas sobre sus problemas. Para conseguirlo debes el entrevistador permitir y alentar la expresión emocional del entrevistado; Proporcionar apoyo y validación después de un momento catártico para ayudar al entrevistado a procesar sus emociones.

Existen estrategias empáticas como lo es la validación de Sentimientos que es reconocer y validar los sentimientos del entrevistado que ayuda a reducir la resistencia y a fortalecer la relación terapéutica.

Durante la entrevista psicológica existen tres etapas en la primera etapa de contacto o rapports, para que el paciente se sienta más a gusto y seguro. Corresponde al inicio de la entrevista, es la apertura de la relación profesional terapeuta-paciente, donde la principal herramienta es el entendimiento El establecimiento de un buen rapport, es clave. Puede lograrse mediante una frase amable, un apretón de manos o al ser sincero respecto a lo que deben realizar para reducir tensiones. De esta misma manera, para reducir la ansiedad y generar un ambiente más cómodo, el entrevistador puede ofrecer el asiento e incluso permitir la elección de él. La etapa de desarrollo o cima, llegar a donde queremos llegar pero que el paciente esté totalmente relajado, es donde se trata la problemática y la etapa de clímax o cierre, que crear un espacio de tiempo para resumir todo lo que ha sucedido en la entrevista, aclarar dudas o planificar futuras entrevistas, también es el momento donde vamos preparando al paciente para terminar la sesión.

La entrevista psicológica es una herramienta muy efectiva a la hora de recolectar información acerca de un individuo, ya sea para acordar un diagnóstico, iniciar un tratamiento, o en áreas laborales, como una entrevista de trabajo. La entrevista psicológica se destaca como una técnica con numerosas ventajas como es la recopilación de información verbal y no verbal, mantener una interacción constante, obtener una gran cantidad de información en poco tiempo, observar muestras de comportamiento, hacer que el entrevistado se sienta escuchado, gracias a la relación interpersonal, establece una comunicación bidireccional, proporciona

³ Efecto purificador y liberador que causa la tragedia en los espectadores suscitando la compasión, el horror y otras emociones.

feedback⁴ inmediato y evaluar a personas con dificultades (sensoriales⁵, mentales, etc) entre otras ventajas.

La entrevista psicológica también se utiliza en diversos campos como el jurídico, organizacional, clínico y educativo. En el campo jurídico, la entrevista psicológica busca producir evidencia para un caso legal. En el campo organizacional, la entrevista psicológica se usa para la selección de personal y evaluación de desempeño. En el campo clínico, la entrevista psicológica evalúa posibles alteraciones de comportamiento o psicológicas. En el campo educativo, la entrevista psicológica busca orientar y ayudar a los alumnos o padres de familia en la solución de un problema.

En conclusión una entrevista es una técnica muy utilizada para el rescate de la información, en el que el entrevistador tiene control del flujo de la información o bien que este en su caso sea desfavorable para obtener los datos que se necesita, al ser una técnica requiere de práctica ya que se puede dar casos en los que se enfrente a muchos retos, lo más importante a destacar, es que un profesional que sabe del tema y se ha especializado en este tipo de entrevistas, reconoce la importancia de las “respuestas no verbales” y “respuestas verbales” de cada paciente. Es por ello, que se debe aprender a observar y entender lo que se está comunicando en su totalidad.

⁴ El feedback (rebote, retroalimentación o información de retorno) es el mensaje verbal o no verbal que se envía a una persona para que tenga conocimiento inmediato del resultado de sus acciones y como esta nos afecta para que pueda ratificar o cambiar su comportamiento.

⁵ Perteneciente o relativo a la sensibilidad o a los órganos de los sentidos.

Referencias

(Unidad de Apoyo para el Aprendizaje, 2024)

(ADIPA, 2024)

(victorcandel, 2024)

Universidad Del Sureste[UDS], (2024)Antologia, Tecnicas de la Entrevista.