



Mapa conceptual

Nombre del Alumno: Rodiver Rodríguez Hernández

Nombre del tema: conflicto

Parcial: 4

Nombre de la Materia: Comportamiento social

Nombre del profesor: Cynthia Álvarez Poumian

Nombre de la Licenciatura: Psicología

Cuatrimestre: 4

Conflicto

Conflicto

Significado

situación continua que no se ha resuelto y no puede resolverse a través de un acuerdo entre partes interesadas

Causas del conflicto

Falta de comunicación

Discordancia de intereses, valores y roles

Desigualdades

Elementos del conflicto

Problema

Proceso

Tipos de conflictos

intrapersonales

interpersonales

ideológico

políticos

religiosos

Filosóficos y armados

Dilemas sociales

El dilema del prisionero

El dilema del prisionero se originó a partir de una narración de dos sospechosos a los que el fiscal, el abogado que puede levantar los cargos en su contra, interroga por

Competencia

Significado

Se define como la aptitud que tiene una persona, formada por capacidades, habilidades y destrezas con las que cuenta para realizar una actividad o cumplir un

Tipos de competencia

Más común

Laboral

Económica

Interpersonal

Deportes

Social

Percepciones erróneas

el conflicto es la incompatibilidad percibida de acciones o metas. Muchos conflictos contienen un pequeño núcleo de metas en verdad

sobre la validez

Nos llevan a creer que algo es correcto o verdadero por los sentimientos que nos provoca o por la pura lógica que subyace pero no por ambas razones

Tipo de Percepciones erróneas

Sobre el

sobre el valor

sobre la capacidad

sobre la validez

El conflicto entre los derechos individuales y colectivos

Muchos conflictos sociales son una competencia entre los derechos individuales y colectivos.

Derecho

El derecho de una persona a poseer un arma de fuego entra en conflicto con el derecho a escuelas seguras de la comunidad

comunitarismo

El comunitarismo acoge los incentivos provenientes de la iniciativa individual y aprecia la razón por la que se han venido abajo las economías marxistas.

Algunos individualistas advierten que estas limitaciones a las libertades individuales pueden empujarnos por la pendiente resbaladiza que conduzca a la pérdida de libertades más importantes

Cooperación

Significado

La cooperación es una habilidad esencial para la vida y se puede definir como el acto o proceso de trabajar en conjunto para alcanzar un propósito común, o lograr un beneficio mutuo.

Cooperación como valor

La cooperación es, en la mayoría de las culturas, un valor social y ético, es decir, un comportamiento apreciable y valorado

Conflicto

Cuando existe la cooperación también existe el conflicto ya que por diversas situaciones puede causar un conflicto

Comunicación

Definición

es la acción consciente de intercambiar información entre dos o más participantes con el fin de transmitir o recibir información u opiniones distintas.

Negociación

La negociación es un mecanismo de defensa que consiste en enfrentarse a los conflictos negando su existencia o su relación o relevancia con el sujeto

Mediación

Un tercero mediador puede ofrecer sugerencias que permitan que las partes en conflicto realicen concesiones y guarden las apariencias a un mismo tiempo

Transformar un ganar-perder en un ganar-ganar

Los mediadores también ayudan a resolver conflictos facilitando la comunicación constructiva

Deshacer las percepciones erróneas por medio de las comunicaciones controladas

Enlaces

Universidad Del Sureste (UDS) Antología comportamiento social 2024

<https://plataformaeducativauds.com.mx/assets/docs/libro/LPS/e629b95ac00addb55e81fd74bfdba807-LC-LPS405-COMPORTAMIENTO%20SOCIAL%20.pdf>