

## **DESCRIPCION DE LA EMPRESA**

REA, es una empresa mexicana fundada por Shirley López López el 30 de septiembre de 202, se quiere convertir en la líder de la industria floral, llevando las rosas hechas de listón hacia varios lugares.

Por las manualidades fomento la habilidad de la creatividad, la paciencia. Poder aprender a utilizar distintos materiales y realizar una manualidad. Usar el listón como uso de las nuevas formas para crear con ella un arte para obsequiar a los demás. Se comenzó a centrarse en el mundo de las rosas eternas el 14 de abril del 2023. Esta surge por la experiencia de nuevas cosas y poder hacer manualidades de distintas maneras. Realizar las rosas eternas fue motivo para no perder el arte, regalar rosas ha sido una forma de expresar lo que sentimos. Así mismo tener recuerdos eternos familiares y no perder el romanticismo para demostrarles a las personas que más amas con un recuerdo eterno. Simbolizar con las rosas eternas un amor duradero un regalo perfecto para poder fortalecer tus sentimientos, la cual las rosas eternas es el verdadero significado de un amor eterno.

REA, es una empresa donde adquieres servicios de ramos de rosas eternas hechas de listón, para que tengas un obsequio que puede durar siempre.

Estamos situados en Nueva Independencia, Municipio de Frontera Comalapa, Chiapas. Contamos con servicio móvil, lo que significa que podemos contactarnos de manera fácil y entregar tus pedidos de manera fácil y rápida.

## **DESCRIPCION DEL NEGOCIO**

REA, pretende ser la líder en la industria de las rosas eternas, tener un excelente servicio al cliente. Ofrecer a los consumidores sus ramos de calidad. Darles sus artículos acorde a su economía y poder generar su pedido de forma directa y rápida. Lograr un crecimiento sostenible.

Las rosas eternas son hechas a mano con listones de colores, palitos de madera, lo cual el objetivo es poder evitar que las personas corten flores naturales y que estas se marchiten o se extingan, poder ofrecer a las personas flores que no se marchitan y que pueden diseñarse de acuerdo al gusto del cliente.

Contar con un producto de buena calidad y servicio al cliente de manera rápida y eficaz con entregas a domicilio.

## **MISION**

Brindar las rosas eternas de una mejor calidad, siempre en la búsqueda de la satisfacción de nuestros clientes, realizar ramos florales para toda ocasión, entregando en tiempo y forma los pedidos de cada uno de nuestros clientes.

## **VISION**

Ser la empresa líder en las rosas eternas en nuestro municipio por la buena calidad de nuestros ramos florales y la buena atención a nuestros clientes, complaciendo en sus necesidades.

## **OBJETIVOS GENERALES DE LA EMPRESA**

Poder brindar un buen servicio al cliente. Satisfacer las necesidades de los clientes al momento de solicitar nuestros servicios. Ofrecer a los consumidores sus ramos de calidad. Darles sus pedidos acorde a su economía y poder generar su pedido de forma directa y rápida. Dar el consumo propio con fines decorativos y un regalo a las demás personas. Ser reconocidos a nivel de nuestro municipio por la calidad de nuestro producto y por los buenos precios y el servicio adquirido.

## FACTORES CLAVES DE ÉXITO

La empresa REA pretende una buena **Innovación** en sus productos darles el mejor servicio a nuestros clientes, convertir nuestros productos de acuerdo a sus necesidades con un buen trato hacia los clientes. **Creatividad**, en la elaboración de nuestros productos como el cliente lo ordene y la calidad en nuestros productos que se ofrece. **Marketing**, promocionar los productos así también con apoyo de la **tecnología** para ofrecer los productos y mediante ella hacer los envíos. Adquirir los **productos** tales como son las rosas, girasoles, tulipanes hechos de listón de acuerdo al gusto del cliente. Lograr con nuestros productos un buen posicionamiento en la industria de las flores hechas de listón. Ofrecer nuestros productos a niños, adolescentes, jóvenes y adultos sin ninguna distinción alguna.

**Calidad** para satisfacer sus necesidades de los clientes de sus productos elaborados, la empresa REA pretende que el cliente este satisfecho a sus necesidades. Tener la **flexibilidad** en los productos que se ofrecen y como adquirirlos a nuestros clientes, tener en cuenta la economía de cada uno de ellos.

## ANALISIS FODA

<b>FORTALEZAS</b>	<b>OPORTUNIDADES</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Entregas a domicilio</li><li>• Excelente relación con los clientes</li><li>• Dirigido a todas las clases sociales</li><li>• Ofrece variedad de flores como rosas, tulipanes y girasoles</li><li>• Manejo de redes sociales con los clientes</li><li>• Productos de calidad</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Dar productos en eventos publicitarios</li><li>• Publicidad en todas las plataformas digitales</li><li>• Detallismo se vuelva moda estable</li><li>• Crecimiento económico</li></ul>
<b>DEBILIDADES</b>	<b>AMENAZAS</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Falta de presupuestos</li><li>• Falta de detallismo en la población</li><li>• No hay publicidad en todos los medios de comunicación</li><li>• Poca seguridad en las entregas a domicilio</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Perdida de romanticismo y detallismo</li><li>• Inestabilidad económica</li><li>• Competencia con los productos de más bajo costo</li><li>• Los cambios en la moda pueden dañar la producción</li></ul>

MERCADOTECNIA E IMAGEN

Rosas Eternas del Amor

REA 

pétalos de amor eterno 

Puedes encontrarnos en nuestra página de Facebook como rosas eternas, para adquirir tus productos.

## INVESTIGACION DE MERCADOS

A continuación se presenta

PRODUCTO	FUNCION	PRECIO Y PRESENTACION	COMPOSICION
<p><b>Rosas eternas hechas de material crochet</b></p> 	<p>Indicado para regalar en fechas especiales, decorar eventos importantes. Su durabilidad permite que las parejas lo conserven como recuerdo de su día especial.</p>	<p>Rosas: 1 rosa 60 pesos 3 rosas 180 pesos</p> <p>GIRASOL 1 girasol 65 pesos 3 girasoles 195 pesos</p> <p>TULIPANES 1 tulipán 50 pesos 3tulipanes 150 pesos</p>	<p>Hilo de crochet de calidad y el color deseado</p> <p>Aguja de crochet de acuerdo al grosor del hilo</p> <p>Relleno para darle forma</p> <p>Alambre floral para crear un tallo</p>
<p><b>Rosas eternas hechas de material limpiapipas</b></p> 	<p>Está indicado para crear arreglos florales personalizados para decorar eventos, esta permite una durabilidad y conservarla</p>	<p>Rosas: 1 rosa 20 pesos 9 rosas 180 pesos</p> <p>GIRASOLES 1 girasol 50 pesos 9 girasoles 450 pesos</p> <p>TULIPANES 1 tulipán 30 pesos 9 tulipanes 270 pesos</p>	<p>Limpiapipas del color deseado</p> <p>Alambre floral para crear el tallo</p> <p>Cinta</p>

## **ANALISIS DE MERCADO**

Las rosas eternas sin duda alguna ocupan un lugar muypreciado en la industria de las flores como un detalle único y duradero, hoy en día fue unos de los obsequios más detallados hacia las personas como el romanticismo, y detallismo de los demás.

Gracias al renacimiento y creatividad de las personas las rosas eternas hechas de listón ha ayudado a personas a poder emprender su negocio de forma rápida y duradera con apoyo de la creatividad y calidad que se ofrece.

La empresa REA busca atender sin distinción alguna los clientes y poder satisfacer sus necesidades y busca la mejor calidad en sus productos, poder llegar a atender en decoraciones de espacios y eventos. Ofrecer los productos sin distinción alguna, para todas las personas para no perder el romanticismo y detallismo, regalar una rosa siempre es de gran agrado, se reciben con una sonrisa y las personas aprecian tanto que las colocan en lugares visibles, poder recordad quien se las regalo. Y es que las rosas eternas se convirtieron en un obsequio que durara para siempre.

Lo mejor que la empresa ofrece sus productos de calidad y servicio rápido y eficaz

La mayor competencia de la empresa REA es las ROSAS ETERNAS SASHA con un servicio a domicilio y variedad de productos.