



# Mapa conceptual

*Nombre del alumno (a): Luz Elena Oramas Estefano*

*Nombre del tema: EL PENSAMIENTO DE LIDERAZGO*

*Parcial: 3*

*Nombre de la Materia: Dirección Y Liderazgo.*

*Nombre del profesor: Beatriz Adriana Méndez González*

*Nombre de la Licenciatura: Enfermería.*

*Cuatrimestre: 7*

*Pichucalco, Chiapas.*

# U3. El pensamiento de Liderazgo

## 3.1 Tipos de Liderazgo

Son

### 1. Liderazgo natural

Es

Ese líder que no es reconocido como tal con un título pero que representa ese "rol" a la perfección.

Tanto así

Que nadie lo cuestiona, sino que se toman sus recomendaciones y guías como algo que hay que cumplir

Gracias

A su buen hacer y el día a día se convierten en los líderes naturales del equipo.

Son

Personas que ejercen un tipo de liderazgo muy apreciado por el grupo y más que aceptado.

### 2. Liderazgo transformacional

Se

Considera el liderazgo más completo y es que los líderes que actúan bajo este esquema son los llamados "auténticos líderes", ya que trabajan desde su auténtico poder de motivación e inspiración hacia el grupo.

Objetivos

Son

Son transformar, innovar y motivar al equipo, y de ahí, crecer.

Son

Realmente muy valorados y buscados para ocupar puestos de responsabilidad en las organizaciones.

### 3. Liderazgo Burocrático

Su base

Es cumplir a rajatabla las normas de la empresa por encima de lo que es más conveniente para el grupo o lo que cada uno necesita para poder llegar a los objetivos marcados.

La política de la empresa es su guía más estricta.

Lo que lleva

A una rigidez absoluta en el modelo de gestión.

# U3. El pensamiento de Liderazgo

## 3.1 Tipos de Liderazgo

Son

### 4. Liderazgo "De la curva"

Se basa

En la "curva de la felicidad".

Es decir

Si todo funciona bien, si el equipo se siente motivado, si la productividad es muy elevada y todo el entorno es satisfactorio es lo más parecido a la felicidad que podemos encontrar en el trabajo, y la felicidad siempre se relaciona con una curva.

Son

Liderazgos basados en construir en positivo todo lo que puede afectar al grupo, al trabajo y al desarrollo de las labores. Son líderes muy bien cualificados y que trabajan por el éxito del equipo.

### 5. El Liderazgo Empresarial

Se basa

En la habilidad o proceso por medio del cual el líder de la empresa es capaz de influir en los demás para poder conseguir los objetivos y satisfacer las necesidades de la empresa.

Desarrollar el máximo potencial en empresa y trabajadores. Por eso, las empresas ya no solo necesitan jefes sino también líderes.

#### Algunas características

- Buena capacidad de comunicación
- Buena capacidad de motivación del equipo
- Carisma
- Entusiasmo
- Capacidad de resolución
- Visión de futuro
- Creatividad
- Disciplina

### 6. El Líder Autocrático

Es

El que asume la responsabilidad en la toma de decisiones, es el que inicia y dirige las acciones además de controlar al trabajador.

Es

El único competente y capaz de tomar las principales decisiones en la empresa

Considera

Que los trabajadores son capaces de guiarse por sí mismos, por lo que hay que saber gobernarlos y controlarlos.

#### Algunas características

- Seguro
- Responsable
- Capacidad de liderazgo
- Capacidad de expresar sus ideas de forma directa

# U3. El pensamiento de Liderazgo

## 3.1 Tipos de Liderazgo

Son

### 6. Liderazgo democrático

Es

Aquel que fomenta la participación de la comunidad, dejando que los empleados decidan más sobre sus funciones y tengan las suficientes competencias para tomar decisiones.

Los trabajadores.

Pueden

Opinar, no se limitan solo a recibir órdenes, y de hecho se alienta su participación.

Forman

Parte de las decisiones de la empresa, y por tanto se integran mucho mejor en ella y experimentan una mayor motivación.

Los líderes.

Fomenta

Democrático viene de las palabras demos (pueblo) y Kratos (autoridad o gobierno).

#### Algunas características

- Ofrece diversas soluciones.
- Fomenta la participación Busca soluciones compartidas
- Orienta a sus empleados
- Agradece las sugerencias y opiniones de otros
- Ofrece ayuda y orientación a quien lo necesita
- Está dispuesto a acatar lo que digan los demás

La comunicación y la participación conjunta en las decisiones, anima y agradece las sugerencias de los trabajadores.

### 7. El Liderazgo Laissez Faire

Dentro de los tipos de liderazgo, uno de los más reconocidos o gobierno).

Más

Liberal en que el líder tiene un papel pasivo y son los trabajadores los que tienen un mayor poder de decisión.

Los trabajadores.

Tienen

Independencia operativa y de toma de decisiones, ya que los líderes dependen de los trabajadores para establecer objetivos.

#### Algunas características

- Los líderes prefieren las normas claras
- Los líderes no tienen el papel protagonista
- Los líderes son neutros en sus opiniones

# U3. El pensamiento de Liderazgo

## 3.1 Tipos de Liderazgo

Son

### 8. El Líder Paternalista

Su labor es

Que los trabajadores ofrezcan mejores resultados, que trabajen mejor y más, por lo que los motiva, incentiva y les ofrece recompensas por lograr objetivos.

Ofrecen

Consejos a los trabajadores para que consigan resultados e insinuando lo malo que no es cumplir con el deber, como su nombre "paternalista" indica.

Piensan

Que tienen la razón y que los trabajadores no tienen criterio propio, simplemente tienen que obedecer.

#### Algunas características

- Considera que sus empleados son como sus hijos y hay que orientarlos
- No delega responsabilidades
- Puede ser amable, atento y servicial
- Cree que solo él tiene la razón y es muy desconfiado
- Considera a las demás personas limitadas

### 9. El Liderazgo Empresarial

Es

Aquel que tiene la capacidad de generar entusiasmo en los trabajadores y admiración.

Son

Visionarios e inspiradores, tienden a hacer buen uso de la comunicación no verbal y estimular a los trabajadores.

Capaces de cambiar incluso las necesidades, valores, objetivos o aspiraciones de los trabajadores.

#### Algunas características

- Tiene gran capacidad de convicción
- Es buen motivador
- Es capaz de asumir riesgos
- Puede llegar a utilizar medios innovadores y no convencionales
- Crea admiración
- Tiene visión de futuro

#### Ventajas

- Genera menos conflictos que otros tipos de liderazgo
- Genera mucha más motivación en los trabajadores
- Los éxitos son compartidos

#### Desventajas

- Sus errores suelen ser perdonados
- Puede llegar a anular a las personas
- Puede llegar a crear dependencia

# U3. El pensamiento de Liderazgo

## 3.1 Tipos de Liderazgo

Son

### 8. El Líder Paternalista

Es

Un modelo de liderazgo mediante el que el líder adopta diferentes tipos de liderazgo en función de la situación y nivel de desarrollo de los empleados

Se

Adapta al equipo de trabajo para conseguir los mejores resultados.

#### Ventajas

- La empresa consigue mejores resultados, evoluciona
- Hay una mayor interacción líder-equipo
- El líder se adapta a las circunstancias de cada empleado
- El líder es flexible y se adapta
- El líder es versátil y sabe cómo actuar en cada momento

Es

Una habilidad fundamental para los líderes en un mundo empresarial cada vez más complejo.

#### Trilogía

El liderazgo, el pensamiento sistémico y el pensamiento estratégico.

Que

Desarrolla en las personas la habilidad de ver más allá de la superficie de los problemas complejos.

#### Pensamiento sistemático

Nos permite

Comprender "todo está conectado con todo".

#### El pensamiento estratégico

Nos enseña

Que todos los planes tienen consecuencias intencionadas y no intencionadas.

## 3.2 El liderazgo y el pensamiento sistémico

Elementos que identifican a la personas de una organización.

1. Estructura.
2. Estrategia.
3. Sistemas
4. Capacidades.
5. Personal.
6. Estilos.
7. Valores compartidos.

Cinco tecnologías competentes que deben crear organizaciones de aprendizaje.

1. Organización de aprendizaje.
2. Maestro personal para los individuos.
3. Modelos mentales.
4. Visión compartida.
5. Aprendizaje compartido.

Son

Subsistemas en un sistema total de dirección.

## U3. El pensamiento de Liderazgo

### 3.2.1 Base y principios de un líder sistémico.

Es

Es aquel que sabe equilibrar la interacción de sus habilidades técnicas, humanísticas y conceptuales para modelar la relación Líder-Seguidor.

#### Habilidades técnicas

Son

- Los números
- Los procedimientos
- Los métodos
- Los procesos
- La tecnología
- La maquinaria y los equipos
- Los sistemas de información
- El pensamiento abstracto
- La inteligencia racional

#### Habilidades conceptuales

Son

- El sistema organización
- La visión global
- La calidad total
- El entendimiento estratégico
- El entendimiento táctico
- La planeación, la organización y el control
- La eficiencia y la eficacia
- La productividad
- La empresa o la institución
- La noción interdisciplinaria
- La noción del cambio
- El análisis de problemas y la toma de decisiones
- La administración y uso del tiempo
- La teoría del conocimiento

#### Habilidades humanísticas

Son

- La sensibilidad
- El liderazgo
- La dirección
- La supervisión
- La comunicación
- La motivación
- El manejo de conflictos
- La negociación
- La actitud de mando
- El comportamiento en el mando
- La integración de grupos
- El trabajo en equipo
- El carácter emprendedor
- La creatividad
- La administración por valores o principios
- El poder carismático
- La imparcialidad

## U3. El pensamiento de Liderazgo

### 3.3 Líder estratégico

Se

Distingue por sus particulares características; tienen siempre en mente los resultados a conseguir, con una visión del negocio que les diferencia del resto.

#### Características

- Visionario
- De fuertes valores:
- Orientado a personas
- Pensamiento a largo plazo
- Se anticipa
- Humilde
- Toma de decisiones

### La comunicación

Es

Un elemento clave, para poder llevar a cabo esta necesidad, las organizaciones en la actualidad se mantienen constantemente comunicándose entre sí, ya sea internamente, con clientes externos, suplidores, o miembros de la sociedad etc.

Puede

- Inspirarlos.
- Persuadirlos.
- Motivarlos.
- Orientarlos y acompañarlos en todas sus actividades, así como compartirles ideas y transmitirles los valores de la empresa.

#### Actividades del líder

- Evaluaciones.
- Impartir tareas.
- Explicar metas y objetivos.
- Delinear estrategias.
- Hacer lluvia de ideas, negociar o incluso, resolver conflictos.

### 3.4 importancia de la comunicación en el liderazgo

#### Comunicación no efectiva

- Los índices de motivación disminuyen entre los miembros del equipo.
- Crea un impacto directo en la calidad del trabajo y productividad reduciéndolos notablemente.
- Los miembros del equipo tienden a perder el enfoque

Nos

Permite a través del flujo efectivo de mensajes fortalecer la organización en todos sus aspectos.



# U3. El pensamiento de Liderazgo

## 3.6 Negociación

Es

Un proceso de intercambio de información y compromisos en el cuál dos o más partes, que tienen intereses comunes y otros divergentes, intentan llegar a un acuerdo.

### Método

**Primer paso:** Ver cuál es el problema

- a) ¿Cuál es la situación? (qué, quién, por qué)
- b) ¿Cuáles son los problemas específicos por decidir?

**Segundo paso:** Considerar alternativas posibles

- a) Encararse a la situación y al problema delineado. ¿Cuáles son los posibles caminos de acción y las razones para cada uno?

**Tercer paso:** Llegar a una conclusión

## Tipos de negociación

Se realizan

- Entre dos personas
- Entre una persona y un grupo
- Entre grupos.

Existen diversos tipos de acuerdo a la actitud que adopta el negociador

- Acomodativa
- Competitiva distributiva
- Colaborativa integrativa
- Compromiso
- Evitativa

- a) ¿Cuáles son los sistemas y medios de poner en efecto la decisión?

**Cuarto paso:** Moverse hacia la acción

- a) ¿Qué decisión tomará mejor en cuenta los factores pertinentes, los propósitos y deseos del grupo, los varios puntos de vista?

## objetivo

Es

Llegar a un acuerdo para las dos partes siempre y cuando la negociación se realice en la zona de reserva en donde ambos negociadores obtengan o cedan ventajas.

### Etapas de la negociación

Preparación

Antagonismo

Aceptación del marco común

Presentación de alternativas

Cierre

# U3. El pensamiento de Liderazgo

## 3.7 Concepto de conflicto

“Proceso que se origina cuando una persona percibe que otra ha frustrado o está a punto de frustrar alguno de sus objetivos o intereses”

### Elementos del conflicto

- Actores
- Problemas
- Procesos

### Las fases por las que pasa un conflicto son

Conflicto percibido

Conflicto vivido

Conflicto manifiesto

### Causas del conflicto

- Falta o falla en la comunicación.
- Discordancia de intereses.
- Discordancia de valores.
- Discordancia de roles.
- Desigualdades.

### Tipos de conflictos

según la cantidad de personas que

#### Conflictos intrapersonales.

Se dan en el interior de una persona consigo misma. entre el sentir, el pensar y el hacer.

#### Conflictos interpersonales.

Se dan entre dos o más personas, los participantes tienen prejuicios entre sí y suelen estar unidos por lazos más estrechos.

Los conflictos individuales o de grupo pueden clasificarse según sus características en

Conflictos ideológicos.  
Conflictos religiosos.  
Conflictos políticos.

### cuatro elementos para que surja un conflicto

-Son partes interdependientes

-Cada parte culpa a la otra.

-Las partes están alteradas

-Ninguna parte quiere ceder.

### Consecuencias del conflicto

Si se mira al conflicto de manera negativa: se tratará de evitar por cualquier medio ya que se podrá pensar que este afectará las relaciones interpersonales

Pero con una visión positiva: se puede entender que el conflicto es una realidad en el desenvolvimiento de las relaciones humanas por lo tanto es de suma importancia saberlo manejar a través de una adecuada negociación para llegar acuerdos

## Referencia bibliografica

I. Antología UDS “dirección y liderazgo”

[\\*d44de0b288a113b2d2dd1b28c2765f74-LC- LEN705](#)

[DIRECCION Y LIDERAZGO \(2\)\[1\].pdf](#)