



Mapa conceptual

Nombre del alumno (a): Lucero del Milagro Bastard Mazariego.

Nombre del tema: Unidad 3,

Parcial: 3er.

Nombre de la Materia: Dirección y liderazgo.

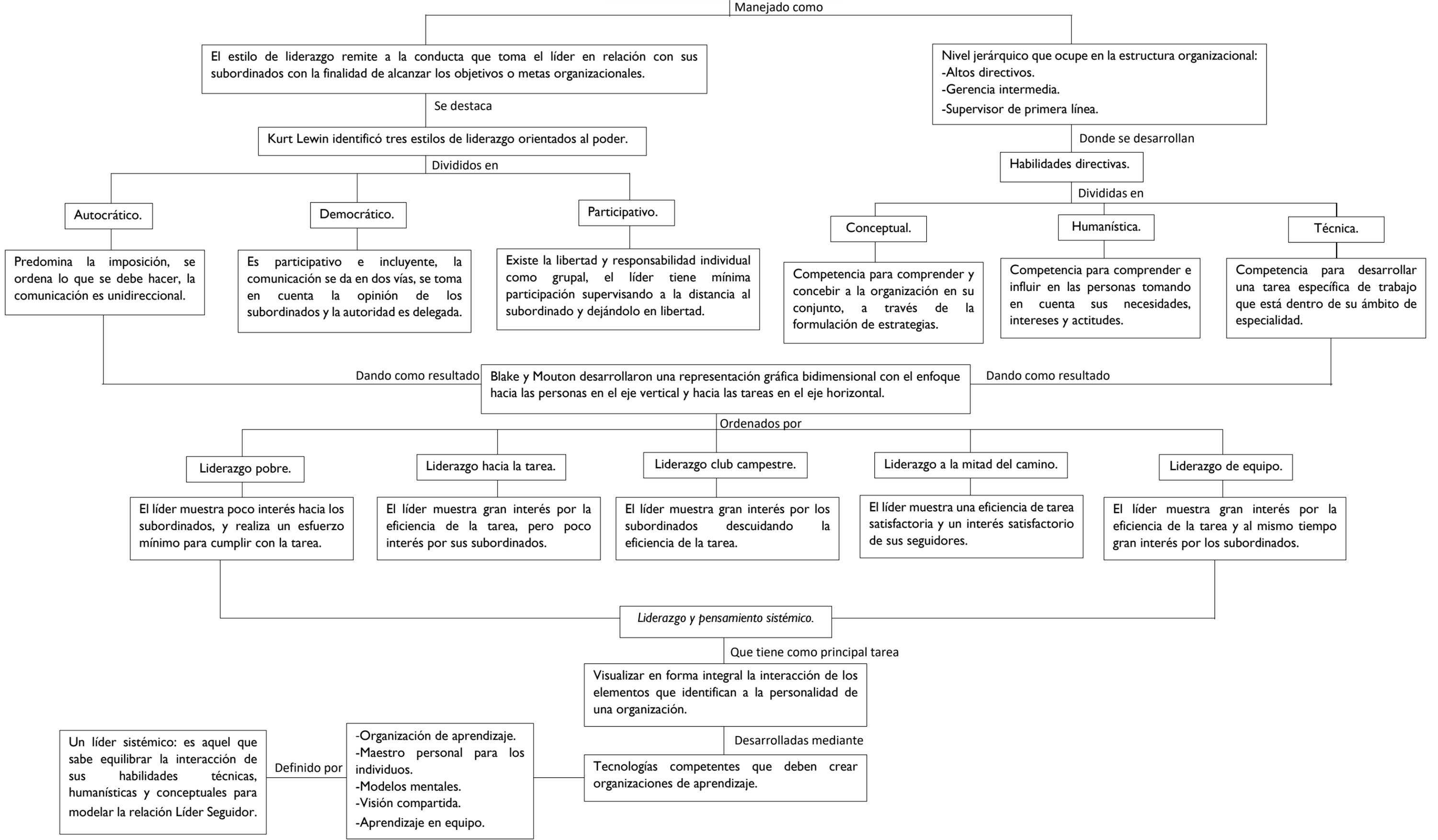
Nombre del profesor: Beatriz Adriana Méndez González.

Nombre de la Licenciatura: Enfermería.

Cuatrimestre: 7mo.

Pichucalco Chiapas a 3 de noviembre de 2024.

El pensamiento de liderazgo



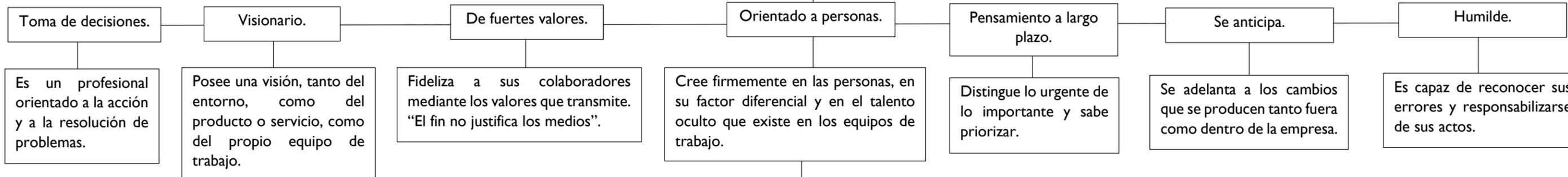
El pensamiento de liderazgo

Líder estratégico

Distinguido por

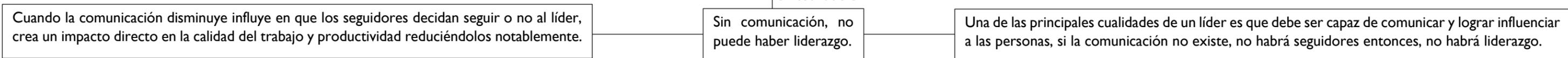
Particulares característicos; tienen siempre en mente los resultados a conseguir, con una visión del negocio que les diferencia del resto.

Caracterizado por



Importancia de la comunicación en el liderazgo

Sintetizado en



Aunado a

Solución de problemas.

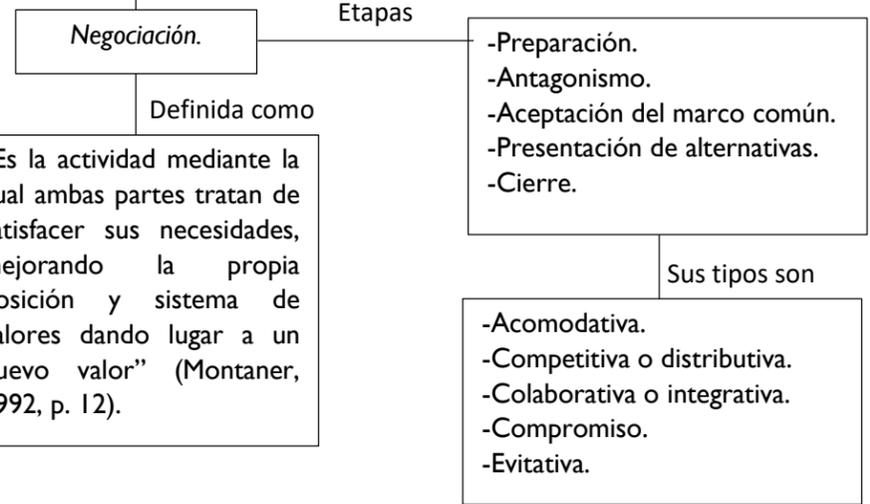
- Primer paso: Ver cuál es el problema.
- Segundo paso: Considerar alternativas posibles. Examen de posibilidades.
- Tercer paso: Llegar a una conclusión.
- Cuarto paso: Moverse hacia la acción.

Los problemas no deben quedarse estáticos, es necesario que la influencia del líder sobre la conducta de otros, sus seguidores o subalternos, permita la toma de decisiones.

Surgiendo

-Relación entre dos o más personas sobre una cuestión que es conflictiva.
-Establecer y acercar posiciones para llegar a un acuerdo que sea beneficioso para ambos.
-El objetivo de la negociación es llegar a un acuerdo para las dos partes siempre y cuando la negociación se realice en la zona de reserva en donde ambos negociadores obtengan o cedan ventajas.
-La calidad de la negociación se mide por el impacto y la influencia que se ejerza en la contraparte y no sólo por la intención que se tenga en la misma.

Caracterizada por



- Actores.
- Problemas.
- Proceso.

Compuesto por

Conflicto.

Fases

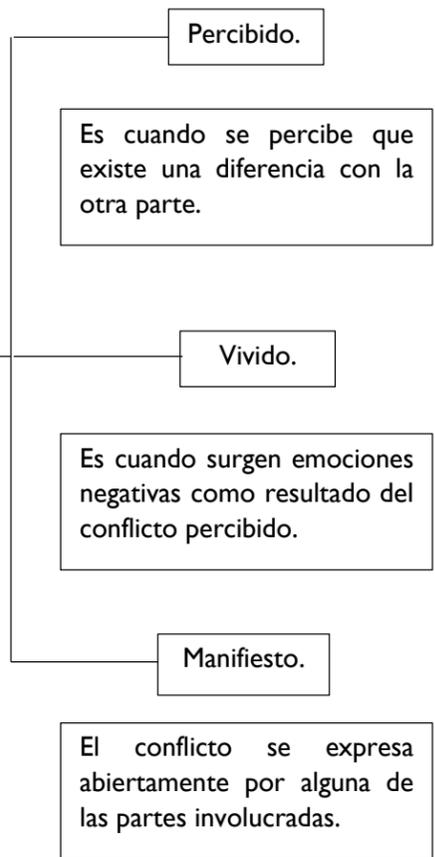
En las organizaciones podemos observar diferentes tipos de conflictos:

- Interpersonales: entre personas
- Intragrupos: dentro de un grupo
- Intergrupos: entre grupos

Causado por

- Competencia.
- Poder.
- Relaciones.
- Estructura

Definido como "Proceso que se origina cuando una persona percibe que otra ha frustrado o está a punto de frustrar alguno de sus objetivos o intereses" (Puchol, 2003, p. 439).



Referencias bibliográficas:

- Universidad del Sureste. UDS. (s.f.). Dirección y liderazgo. Recuperado de: <https://plataformaeducativauds.com.mx/assets/biblioteca/83203d2ec6ee3ed948c20df7b7acb04b.pdf>