



Cuadro Sinoptico

Yonatan fabian Morales Funez

Profesora Liliana Escobar Herrera

Cuarto Cuatrimestre

Administración de empresas familiares

Administracion De Empresas



LA FAMILIA EN LA EMPRESA

El
Fundador

Líder empresarial y familiar, toma de decisiones clave.

Impacto en la cultura organizacional, valores y visión a largo plazo.

Miembros
Familiares

Roles diversos: propietarios, directivos, empleados.

Dinámicas de poder, conflictos de intereses, sucesión.

Externos

Empleados no familiares.

Aportes de nuevas perspectivas, profesionalización, desafíos en la integración.

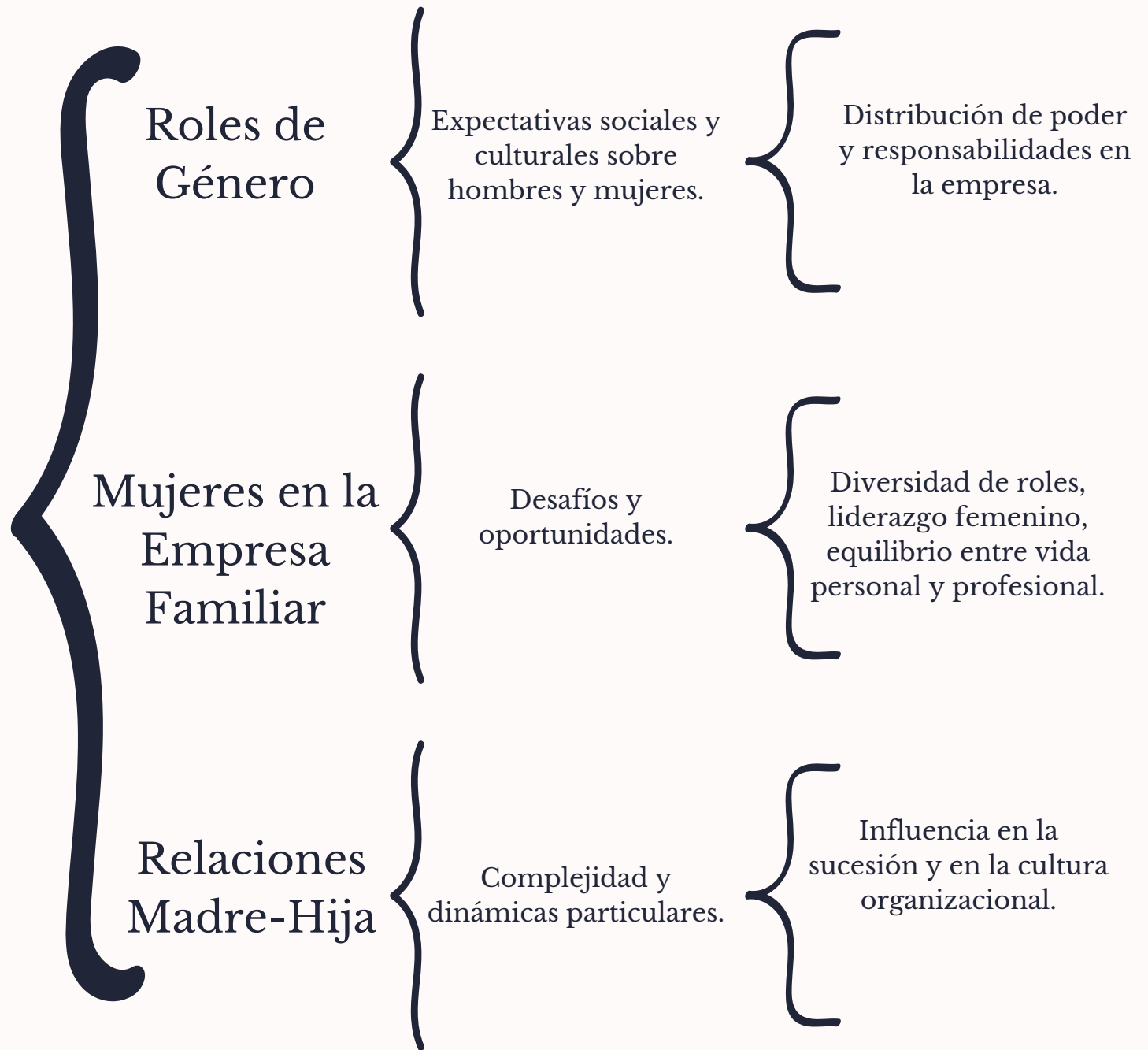
Genogramas

Herramienta para visualizar relaciones familiares y su impacto en la empresa.

Identificación de patrones, alianzas y conflictos.

RELACIONES FAMILIARES





NATURALEZA DE LOS CONFLICTOS EN LAS EMPRESAS FAMILIARES

Raíces de los Conflictos

Expectativas no
alineadas, competencia
por recursos,
diferencias de opinión,
etc.

Desmotivación,
disminución de la
productividad,
deterioro de las
relaciones familiares.

Conflictos Funcionales vs. Disfuncionales

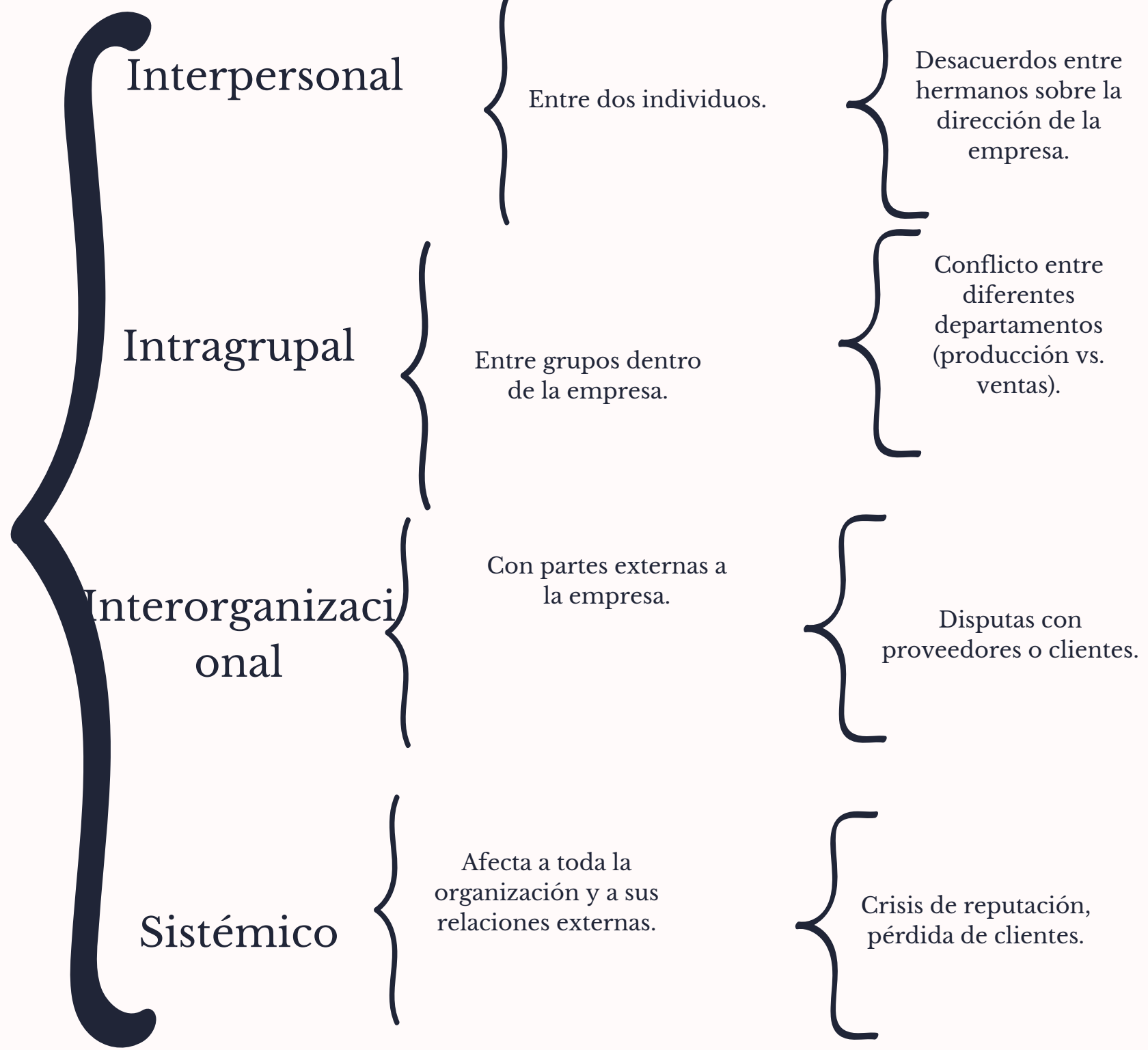
Positivos (estimulan la
innovación) vs.
negativos (deterioran
el clima laboral).

Equilibrio necesario
para un buen
funcionamiento de la
empresa.

Escalamiento de los Conflictos

De interpersonal a
sistémico

Afectación de la
reputación de la
empresa y las
relaciones con
stakeholders externos.



Interpersonal

Entre dos individuos.

Desacuerdos entre hermanos sobre la dirección de la empresa.

Intragrupal

Entre grupos dentro de la empresa.

Conflicto entre diferentes departamentos (producción vs. ventas).

Interorganizacional

Con partes externas a la empresa.

Disputas con proveedores o clientes.

Sistémico

Afecta a toda la organización y a sus relaciones externas.

Crisis de reputación, pérdida de clientes.

CAUSAS Y SOLUCIONES DE CONFLICTOS EN ORGANIZACIONES FAMILIARES

Confusión entre sistemas

Falta de claridad en los roles y objetivos de la familia y la empresa.

Creación de una visión compartida, clarificación de reglas, diseño de una organización profesional.

Objetivos divergentes

Diferencias en las metas de la familia y la empresa.

Alineación de los objetivos familiares y empresariales.

Roles inadecuados

Falta de claridad en las funciones de cada miembro.

Definición clara de roles y responsabilidades.

Estructura organizacional inadecuada

Organización basada en relaciones familiares más que en competencias.

Diseño de una estructura organizacional profesional.

Exceso de miembros familiares

Salarios basados en mayor cantidad de miembros familiares que lo necesario. Mayor cantidad de miembros familiares que lo necesario en lazos familiares más que en desempeño.

Evaluación de las necesidades reales de la empresa.