



UNIVERSIDAD DEL SURESTE CAMPUS TAPACHULA

ORGANIZACION Y ADMINISTRACION DE SERVICIOS

MAPA SINOPTICO PLATAFORMA

DOCENTE: CRUZ PAEZ NIUZET ADRIANA

ALUMNO: Anthony Gonzalez Gordillo

7MO CUATRIMESTRE

18 DE SEPTIEMBRE DEL 2024

PROCESOS DE UNA ORGANIZACION

PLANIFICACION

- DEFINIR OBJETIVOS Y METAS
- ESTABLECER ESTRATEGIAS Y TACTICAS
- IDENTIFICAR RECURSOS NECESARIOS
- ASIGNAR RESPONSABILIDADES

ORGANIZACION

- DISEÑAR LA ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL
- ASIGNAR ROLES Y RESPONSABILIDADES
- ESTABLECER RELACIONES DE AUTORIDAD
- COORDINAR RECURSOS Y ESFUERZOS

DIRECCION

- LIDERAR Y MOTIVAR A LOS EMPLEADOS
- COMUNICAR OBJETIVOS Y EXPECTATIVAS
- TOMAR DECISIONES Y RESOLVER PROBLEMAS
- SUPERVISAR Y CONTROLAR EL PROGRESO

CONTROL

- ESTABLECER ESTANDARES Y METRICAS
- MEDIR Y EVALUAR EL DESEMPEÑO
- IDENTIFICAR DESVIACIONES Y PROBLEMAS

COORDINACION

- INTEGRAR Y SINCRONIZAR ESFUERZOS
- COMUNICAR Y COLABORAR CON OTROS DEPARTAMENTOS
- AJUSTAR Y ADAPTAR PLANES Y ESTRATEGIAS