



MAPA MENTAL UNIDAD II

Victor Alfonso Robles Diaz

Universidad del Sureste

Lic. en Nutrición

1er. Cuatrimestre

L.S.C. Salas Hernández José Vidal

Tapachula, Chiapas a 07 de octubre del 2024

USO DE MOUSE Y TECLADO

- **MOUSE:**
 - CLIC: SELECCIONAR ELEMENTOS.
 - DOBLE CLIC: ABRIR ARCHIVOS O PROGRAMAS.
 - CLIC DERECHO: MOSTRAR MENÚ CONTEXTUAL CON OPCIONES COMO COPIAR, PEGAR, O ELIMINAR.
 - ARRASTRAR: MOVER OBJETOS O SELECCIONARLOS AL MANTENER EL BOTÓN IZQUIERDO PRESIONADO.
- **TECLADO:**
 - ATAJOS ÚTILES:
 - CTRL+C (COPIAR), CTRL+V (PEGAR), CTRL+Z (DESHACER).
 - ALT+TAB PARA CAMBIAR ENTRE VENTANAS ABIERTAS.
 - WINDOWS + E PARA ABRIR EL EXPLORADOR DE ARCHIVOS.
 - NAVEGACIÓN: CON TECLAS COMO LAS FLECHAS, TABULADOR Y LA TECLA ENTER, SE PUEDE NAVEGAR POR MENÚS Y OPCIONES SIN NECESIDAD DEL MOUSE.

ELEMENTOS BÁSICOS

- **ICONOS Y ACCESOS DIRECTOS:** REPRESENTACIONES GRÁFICAS DE ARCHIVOS, PROGRAMAS O CARPETAS QUE PUEDES ABRIR CON DOBLE CLIC.
- **VENTANAS:** LAS APLICACIONES Y ARCHIVOS SE ABREN EN VENTANAS, QUE PUEDES MINIMIZAR (OCULTAR TEMPORALMENTE), MAXIMIZAR (HACER QUE OCUPE TODA LA PANTALLA) O CERRAR.
- **CARPETAS Y ARCHIVOS:** WINDOWS ORGANIZA LA INFORMACIÓN EN CARPETAS (CONTENEDORES) Y ARCHIVOS (DOCUMENTOS, IMÁGENES, ETC.). USA EL EXPLORADOR DE ARCHIVOS PARA NAVEGAR POR ELLOS.

ACCESO A LA AYUDA DE WINDOWS

- **DÓNDE ENCONTRARLA:**
 - DENTRO DEL MENÚ DE INICIO, BUSCA LA OPCIÓN DE "AYUDA".
 - TAMBIÉN PUEDES PRESIONAR F1 EN MUCHAS APLICACIONES PARA ABRIR LA AYUDA.
 - MICROSOFT TIENE UN PORTAL EN LÍNEA CON TUTORIALES Y SOPORTE TÉCNICO.
- **TIPOS DE ASISTENCIA:**
 - ASISTENCIA EN LÍNEA.
 - DOCUMENTACIÓN OFICIAL Y ARTÍCULOS EN EL SITIO DE MICROSOFT.
 - COMUNIDADES DE USUARIOS Y FOROS DE SOPORTE.

WINDOWS

USO DE WINDOWS

- **INICIO DE SESIÓN:** CUANDO SE INICIA LA COMPUTADORA, EL SISTEMA TE PIDE UNA CONTRASEÑA O PIN PARA ACCEDER AL ESCRITORIO.
- **ESCRITORIO:** ES LA PANTALLA PRINCIPAL DONDE SE MUESTRAN ACCESOS DIRECTOS A PROGRAMAS, ARCHIVOS Y LA PAPELERA DE RECICLAJE.
- **BARRA DE TAREAS Y MENÚ DE INICIO:** LA BARRA DE TAREAS ESTÁ EN LA PARTE INFERIOR; CONTIENE EL MENÚ DE INICIO (DONDE PUEDES ACCEDER A PROGRAMAS), ACCESOS RÁPIDOS Y NOTIFICACIONES.

USO DE LA AYUDA

- **CÓMO BUSCAR:**
 - PUEDES HACER PREGUNTAS ESPECÍFICAS O NAVEGAR POR TEMAS EN LA SECCIÓN DE AYUDA.
 - USAR PALABRAS CLAVE COMO "CÓMO INSTALAR UN PROGRAMA" O "SOLUCIÓN DE PROBLEMAS DE RED".
 - TEMAS COMUNES: INSTALACIÓN DE PROGRAMAS, SOLUCIÓN DE ERRORES, USO DE HERRAMIENTAS BÁSICAS COMO EL EXPLORADOR DE ARCHIVOS.
 - SOLUCIÓN DE PROBLEMAS:
 - LA AYUDA DE WINDOWS TIENE GUÍAS PASO A PASO PARA SOLUCIONAR PROBLEMAS COMUNES COMO PROBLEMAS DE SONIDO O CONECTIVIDAD A INTERNET.
 - TAMBIÉN PUEDE OFRECERTE ENLACES A ACTUALIZACIONES DE SOFTWARE O DRIVERS NECESARIOS.

¿QUÉ ES WINDOWS?

- **DEFINICIÓN:** WINDOWS ES UN SISTEMA OPERATIVO DESARROLLADO POR MICROSOFT QUE PERMITE A LOS USUARIOS INTERACTUAR CON SU COMPUTADORA DE MANERA GRÁFICA.
- **HISTORIA:** COMENZÓ EN 1985 CON WINDOWS 1.0 Y HA EVOLUCIONADO A VERSIONES COMO WINDOWS XP, WINDOWS 7, WINDOWS 10 Y LA ACTUAL WINDOWS 11.
- **FUNCIONALIDADES:** SIRVE PARA EJECUTAR PROGRAMAS, ORGANIZAR ARCHIVOS, Y ADMINISTRAR HARDWARE COMO IMPRESORAS Y DISCOS DUROS.



BIBLIOGRAFIA

martos, s. (2022, abril 27). *cinconoticias* . Retrieved from <https://www.cinconoticias.com/evolucion-de-windows/>
Windows. (s.f). *wikipedia*. Retrieved octubre 07, 2024, from https://es.m.wikipedia.org/wiki/Microsoft_Windows