



DIRECCIÓN Y LIDERAZGO

MATERIA:

SALAS HERNÁNDEZ JOSÉ VIDAL

DOCENTE:

PEÑA RUIZ ALEJANDRA GUADALUPE

ALUMNA:

Introducción

La definición más genérica de liderazgo lo definiría como un conjunto de habilidades directivas que un individuo tiene para influir en la forma de ser o actuar de las personas o en un grupo de trabajo determinado, haciendo que este equipo trabaje con entusiasmo hacia el logro de sus metas y objetivos.

El liderazgo a menudo implica tomar decisiones que pueden moldear el progreso de un grupo de trabajo, como por ejemplo, asumir la responsabilidad de una decisión que no tiene el impacto que se pretendía originalmente

Desarrollo

Es el acto de dirigir y guiar a un grupo para formar un equipo, establecer metas y motivar a sus miembros hacia el éxito. Los líderes son las personas responsables de administrar las operaciones, alentar a los empleados y delegar tareas encaminadas a alcanzar una meta.

Toda industria y lugar de trabajo utiliza el liderazgo. Los roles de liderazgo más comunes a menudo incluyen cargos como:

1. Gerentes
2. Subgerentes
3. Directores
4. Subdirectores
5. Supervisores
6. Ejecutivos
7. Coordinadores

Elementos clave de un liderazgo

El liderazgo eficaz puede ayudar a las empresas a mantener la productividad e inspirar el progreso. Estos líderes utilizan los siguientes elementos clave para impulsar a sus respectivos equipos hacia el éxito:

Flexibilidad

Cuando se lidera, se encontrarán diversidad tanto de personas, como de procesos y funciones. Estos elementos pueden cambiar con frecuencia.

Saber cuándo se debe ser flexible ayudará a agilizar los procesos y alentará a los miembros a crecer y aprender nuevas destrezas.

Cuando se advierte que un integrante del grupo se destaca en una novedosa labor, se le puede asignar otras tareas que le ayudarán a ampliar esta nueva destreza.

Establecimiento de metas

Un líder fuerte puede establecer metas que estén directamente relacionadas con el logro de la visión de la empresa.

Crea objetivos concretos y se cerciora de que cada uno de los trabajadores conozca su responsabilidad. Los líderes pueden colaborar con sus equipos para establecer objetivos realistas y necesarios, o pueden evaluar las aptitudes de un grupo para determinar el resultado más alto posible que mantenga una alta calidad.

También pueden reunirse con miembros individuales para delinear objetivos a corto plazo que se relacionen directamente con su contribución a los objetivos del equipo, incluida la asignación de tareas diarias y la creación de objetivos semanales para garantizar el progreso.

Empatía

Un líder empático comprende las perspectivas, experiencias y obstáculos de otras personas. Practicar la empatía le ayuda a permanecer accesible, lo que permite que su equipo se sienta más cómodo al expresar sus preocupaciones.

Un líder ajusta su estilo de comunicación para compartir mejor la información y proporciona comentarios para asegurarse de que cada miembro del grupo se sienta valorado y respetado.

También puede utilizar la empatía para establecer objetivos realistas basados en el flujo de trabajo y las capacidades de su equipo, así como en las necesidades y deseos de sus clientes.

Confianza

Esta cualidad está siempre presente en las estrategias de liderazgo, pues implica que un líder apoye a los miembros del equipo y que éstos se sientan cómodos con la visión y los objetivos del jefe. Ganarse la confianza de su equipo depende de la práctica de una política de puerta abierta, para permitir que los empleados se acerquen en cualquier momento con preguntas o inquietudes.

La confianza también viene acompañada del cumplimiento de lo que se dice o promete hacer. Tanto los líderes como los miembros del equipo pueden promover un entorno de confianza al ser abiertos y honestos al establecer metas, asignar tareas y completar el trabajo. Un líder debe cumplir una promesa a su equipo, como

recompensarlos por una nueva meta lograda. A cambio, un equipo debe cumplir con las metas que estableció con el líder.

Responsabilidad

El liderazgo a menudo implica tomar decisiones que pueden moldear el progreso de un grupo de trabajo, como por ejemplo, asumir la responsabilidad de una decisión que no tiene el impacto que se pretendía originalmente. Los líderes eficaces se dedican a corregir errores y pueden convertir la situación en una oportunidad de aprendizaje para ellos y el equipo.

Liderar con el ejemplo y asumir la responsabilidad de las decisiones y acciones también puede alentar a los miembros del equipo a hacer lo mismo. Demostrar actitudes de mando firmes genera el compromiso del líder hacia el grupo y del grupo hacia su jefe. Este elemento puede promover la confianza entre los líderes y los miembros del equipo, además de crear un entorno laboral más honesto y eficiente.