



## **Mapa conceptual**

Tipos de relaciones de trabajo

Tamayo Santos Iranis

Méd. Arreola Rodríguez Ety Josefina

Relaciones laborales

Universidad del sureste Medicina  
veterinaria y zootecnia

Tapachula, chis. 21.sept 2024

# TIPOS DE RELACIONES DE TRABAJO

## CATEGORÍAS PRINCIPALES

## DEFINICIÓN

## CARACTERÍSTICAS

## IMPORTANCIA

## DESAFÍOS

Relaciones Jerárquicas

Relaciones entre supervisores y empleados.

Autoridad, responsabilidad, dirección.

Establecen objetivos, proporcionan retroalimentación, evalúan desempeño.

Conflicto de intereses, comunicación inefectiva, abuso de poder.

Relaciones Colegiadas

Relaciones entre colaboradores del mismo nivel.

Cooperación, apoyo, intercambio de ideas.

Fomentan la colaboración, mejoran la comunicación, aumentan la productividad

Diferencias de opinión, conflictos personales, falta de comunicación.

Relaciones de Apoyo

Relaciones entre mentor y protégé, coach y empleado.

Orientación, guía, desarrollo profesional.

Fomentan el crecimiento profesional, mejoran las habilidades, aumentan la confianza.

Dependencia excesiva, falta de retroalimentación, desigualdad de poder.

Relaciones Interdepartamentales

Relaciones entre departamentos.

Coordinación, cooperación, comunicación.

Mejoran la eficiencia, reducen errores, fomentan la innovación.

Comunicación inefectiva, falta de coordinación, conflictos de intereses.

Relaciones con Clientes

Relaciones con clientes o usuarios.

Atención, servicio, satisfacción

Fomentan la lealtad, mejoran la imagen, aumentan las ventas.

Expectativas no cumplidas, falta de comunicación, conflictos.

Relaciones con Proveedores

Relaciones con proveedores o contratistas.

Colaboración, comunicación, negociación.

Fomentan la eficiencia, reducen costos, mejoran la calidad.

Conflictos de intereses, falta de comunicación, desigualdad de poder

Relaciones Informales

Relaciones personales en el trabajo.

Amistad, apoyo, networking.

Fomentan la motivación, mejoran el clima laboral, aumentan la satisfacción.

Conflicto de intereses, falta de límites, rumorología