

**LICENCIATURA EN MEDICINA VETERINARIA  
Y ZOOTECNIA**

**COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL**

**CUADRO SINÓPTICO:  
ESTRÉS Y CONFLICTO**

**DOCENTE: VICTOR ANTONIO GONZÁLEZ**

**ALUMNA: KRISTELL MICHELLE MALDONADO CUÉ**

# ESTRÉS Y CONFLICTO

## ESTRÉS

cúmulo de trastornos y de aflicciones en las personas de ciertos sucesos que se presentan en la organización y en el entorno, condición inherente a la vida moderna.

### COMPONENTES

- Desafío percibido
- Valor importante
- Incertidumbre sobre la resolución

### FASES

- Alarma
- Resistencia
- Agotamiento

### CAUSAS

- Factores extraorganizacionales
- Factores organizacionales
- Factores grupales

## CONFLICTO

Es cuando existen objetivos comunes y una de las partes, sea un individuo o un grupo, trata de alcanzar metas propias y para ello interfiere con la otra parte.

### NIVELES

- Conflicto percibido
- Conflicto experimentado
- Conflicto manifiesto

### CAUSAS

- La diferenciación
- Recursos limitados y compartidos
- Interdependencia de actividades

### FASES

- La espera
- Tensión y ansiedad,
- Resolución

## RESOLUCIÓN DEL CONFLICTO

### PROCESOS

- Fuga o evasión
- Impasse
- Ganar-perder
- Conciliación
- Integración

Estilos de manejo de conflictos

- Competitivo
- Abstencionista
- Transigente
- Acomodaticio
- Colaborador



## LINKOGRAFÍA

<https://plataformaeducativauds.com.mx/assets/biblioteca/cbeed1f31a8c5585fb8214123f428942.%20Antologia%20Comportamiento%20Organizacional>