

TEMA CENTRAL:

ESTRÉS Y CONFLICTO

ELABORO:

PALOMEQUE LÓPEZ CARLO RAMIRO

FECHA:

29 DE NOV. DEL 2024

ESCUELA:

UNIVERSIDAD DEL SURESTE

CARRERA:

MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA

ASIGNATURA:

COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL

DOCENTE:

Lic. Victor Antonio Gonzalez Salas

SEMESTRE: 4 A

ESTRÉS Y CONFLICTO

Concepto de estres

El termino suele usarse para describir los síntomas que muestran las personas como respuesta a la tensión provocada por presiones, situaciones y acciones externas.

Dichas acciones

- Preocupación
- Irritabilidad
- Agresividad
- Fatiga
- Ansiedad
- Angustia

Dinamica del estres

Cuando las personas percibe una amenaza externa, su cuerpo produce sustancias químicas que elevan la presión sanguínea y desvían la sangre de la piel y del aparato digestivo hacia musculos

Hans Selye desarrollo la teoría del síndrome de adaptación general

- Alarma
- Resistencia
- agotamiento

Efectos del conflicto

Todo conflicto puede producir en la organización consecuencias positivas y negativas, constructivas y destructivas.

Algunos efectos beneficiosos son:

- Aumento de la cohesion del grupo
- Innovación
- Cambio

Algunas consecuencias negativas son:

- Frustracion
- Perdida de energía
- Disminución de la comunicación
- confrontación