

CUADRO SINOPTICOS “Unidad 4”

JOSE JULIAN HERNANDEZ SOLORIO

LIC.VICTOR ANTONIO GONZALES SALAS

UNIVERSIDAD DEL SURESTE

Licenciatura en Medicina Veterinaria y Zootecnia

COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL

Tapachula Chiapas, 30 de Noviembre del 2024

Estrés y conflicto

CONCEPTO DE ESTRÉS

El **estrés** es una **respuesta natural del cuerpo** ante situaciones percibidas como amenazantes o desafiantes, manifestándose como un estado de **tensión física y emocional**.

DINÁMICA DE ESTRÉS Y CAUSAS

El **estrés** es un estado de **tensión nerviosa** causado por diversos motivos, como el trabajo, la escuela o problemas sociales¹. Existen dos tipos principales de estrés que pueden influir en la dinámica de grupo: el **estrés positivo o eustrés**, que puede motivar y activar a los miembros del grupo para alcanzar metas, y el **estrés negativo o distrés**.

CONCEPTO DE CONFLICTO

Un conflicto es una pelea, disputa o discrepancia que se da cuando dos o más personas tienen intereses u opiniones que no pueden desarrollarse al mismo tiempo, es decir, que se contradicen.

EL PROCESO DE CONFLICTO

El desarrollo del conflicto sigue un proceso dinámico, en el cual las partes se influyen entre sí. Las condiciones antecedentes (diferenciación, recursos compartidos e interdependencia) crean condiciones que incrementan la probabilidad de que ocurran conflictos. Una de las partes piensa que existe una situación potencial de conflicto (incompatibilidad de objetivos y posibilidad de interferencia)

EFECTOS DEL CONFLICTO

negativos y destructivos. Esta tarea generalmente corresponde al gerente. A pesar de que con frecuencia es un actor involucrado hasta el cuello en ciertos conflictos, el gerente siempre debe buscar una solución constructiva.

ESTILOS DE MANEJO DE CONFLICTOS

Los equipos, al igual que las personas, desarrollan estilos específicos para manejar los conflictos dentro de una escala que va del deseo de satisfacer los propios intereses hasta el deseo de satisfacer los de la parte contraria.

TÉCNICAS PARA LA ADMINISTRACIÓN DE CONFLICTOS

- Evitación: consiste en evitar el conflicto.
- Acomodación: consiste en encontrar áreas de acuerdo entre las dos partes de un conflicto.
- Compromiso: ambas partes ceden en algo para llegar a un acuerdo.

BIOGRAFIA

<https://www.who.int/es/news-room/questions-and-answers/item/stress#:~:text=Se%20puede%20definir%20el%20estr%C3%A9s,generado%20por%20una%20situaci%C3%B3n%20dif%C3%ADcil.>