



Arreola González Jesús Reveriano

González Salas Víctor Antonio

UNIVERSIDAD DEL SURESTE

Licenciatura Veterinaria y Zootecnia

Comportamiento Organizacional

Tapachula, Chiapas

30 de Noviembre del 2024

ESTRES Y CONFLICTO



ESTRES

Es una condición inherente a la vida moderna. Las exigencias, las necesidades, las urgencias, los plazos por cumplir, provocan que las personas estén expuestas al estrés.

CONSECUENCIAS

- Costos de asistencia médica
- Absentismo y rotación
- Poco compromiso con la organización

COMO REDUCIR

- Enriquecimiento del trabajo.
- Rotación de puestos.
- Análisis de puestos.

CAUSAS

Tres tipos de factores (ambientales, organizacionales e individuales) actúan como fuentes potenciales de estrés.

CONFLICTO

es único, tiene características especiales y, de acuerdo con su gravedad.

CONDICIONES QUE ANTECEDEN A LOS CONFLICTOS

- La diferenciación
- Recursos limitados y compartidos.
- Interdependencia de actividades

TÉCNICAS PARA LA ADMINISTRACIÓN DE CONFLICTOS

Lorem ipsum dolor sit amet consectetur adipiscing elit, posuere vulputate lectus iaculis proin viverra malesuada, senectus laoreet eget molestie augue imperdiet.

EFFECTOS

- Aumento de la cohesión del grupo
- Innovación
- Cambios en las relaciones entre grupos en conflicto
- Frustración