



CUADRO SINOPTICO DEL ESTRÉS Y CONFLICTO

RAMOS OLVERA MONSERRAT

Mtro. Víctor Antonio Gonzales Salas

UNIVERSIDAD DEL SURESTE

Licenciatura en Medicina Veterinaria y Zootecnia

Comportamiento organizacional

Tapachula, Chiapas

30 de noviembre del 2024

ESTRÉS Y CONFLICTO

ESTRÉS

Está estrechamente relacionado con el cúmulo de trastornos y de aflicciones en las personas de ciertos sucesos que se presentan en la organización y en el entorno.

La reacción del estrés consta de 3 fases.

- **Alarma:** se presenta cuando la persona identifica y percibe la amenaza.
- **Resistencia:** la persona se hace resistente a las personas creadas por la amenaza inicial.
- **Agotamiento:** cuando la exposición a la causa del estrés dura mucho tiempo, la persona entra en las de agotamiento.

Factores que producen el estrés.

- **Factores extraorganizacionales:** las variables sociológicas, como la raza, el sexo y la clase social pueden convertirse en factores de estrés.
- **Factores organizacionales:** las condiciones de trabajo, por ejemplo, un ambiente desagradable, con aire contaminado, condiciones laborales peligrosas, etcétera.
- **Factores grupales:** se clasifican en 2, falta de cohesión del grupo: cumplen una función muy importante en el comportamiento de las personas. Falta de apoyo social: la falta de apoyo social es un factor de estrés.

CONFLICTO

Es una situación de desacuerdo o tensión en sus interacciones, las personas, los grupos, y las organizaciones casi siempre están involucrados en

3 niveles de gravedad de conflicto.

- **Conflicto percibido:** se presenta cuando las partes perciben que hay conflicto porque sus objetivos son diferentes y existe la posibilidad de interferencia.
- **Conflicto experimentado:** ocurre cuando el conflicto provoca sentimientos de hostilidad, rabia, miedo e incredulidad entre ambas partes.
- **Conflicto manifestado:** se produce cuando el conflicto se expresa con una conducta de interferencia activa o pasiva de al menos una de las partes.

3 condiciones que anteceden a los

- **La diferenciación:** el resultado es que cada grupo realizara tareas diferentes, se relacionara con diferentes partes del entorno y empezara a desarrollar maneras diferentes de pensar y actuar.
- **Recursos limitados y compartidos:** esta cantidad fija de recursos, como el capital, el presupuesto, los sueldos, debe de repartirse entre los grupos de la organización:
- **Interdependencia de actividades:** se presenta cuando un grupo no puede realizar su tarea a menos que otro haga la suya.

BIBLIOGRAFIA

- Antología de UDS del comportamiento organizacional.