

UNIVERSIDAD DEL SURESTE

ALUMNO: IRVIN PATRICIO GORDILLO GARCÍA

**NOMBRE DEL ASESOR: VICTOR ANTONIO GONZALEZ
SALAS**

**NOMBRE DEL TRABAJO: CUADRO SINOPTICO “ESTRÉS
Y CONFLICTO”**

**ASIGNATURA: COMPORTAMIENTO
ORGANIZACIONAL**

GRADO: LICENCIATURA

GRUPO: 4to CUATRIMESTRE “A”

30 de noviembre del 2024, Tapachula, Chiapas

ESTRES Y CONFLICTO

ESTRES

Está estrechamente relacionado con el cúmulo de trastornos y de aflicciones en las personas de ciertos sucesos que se presentan en la organización y en el entorno

Los síntomas que muestran las personas :

Preocupación, irritabilidad, agresividad, fatiga, ansiedad y angustia, lo que perjudica su desempeño y, sobre todo, su salud

Componentes básicos

Desafío percibido

Valor importante

Incertidumbre sobre la resolución

DINAMICA

DEL

ESTRES

Consta de tres fases

Alarma. Se presenta cuando la persona identifica y percibe la amenaza, sea física (daño corporal) o psicológica

Resistencia. La persona se hace resistente a las presiones creadas por la amenaza inicial. Los síntomas fisiológicos que se derivan de la fase de alarma desaparecen, a pesar de que la causa del estrés persiste.

Agotamiento. Cuando la exposición a la causa del estrés dura mucho tiempo, la persona entra en la fase de agotamiento.

El conflicto es un proceso que tarda tiempo en desarrollarse y no un hecho que ocurre en un momento y después desaparece.

Puede clasificarse en alguno de estos tres niveles:

Conflicto percibido. Se presenta cuando las partes perciben que hay un conflicto porque sus objetivos son diferentes y existe la posibilidad de interferencia.

Conflicto experimentado. Ocurre cuando el conflicto provoca sentimientos de hostilidad, rabia, miedo e incredulidad entre ambas partes.

Conflicto manifiesto. Se produce cuando el conflicto se expresa con una conducta de interferencia activa o pasiva de al menos una de las partes.