

UNIVERSIDAD DEL SURESTE



Comportamiento organizacional

Lic Victor Antonio Salas

Margarita Escobar Cruz

Medicina Veterinaria y Zootecnia

ESTRÉS Y CONFLICTO

CONFLICTO

discordia o desacuerdo entre dos o más partes debido a la presencia de intereses, objetivos, valores o creencias incompatibles

PROCESO DE CONFLICTO

El desarrollo de un conflicto se refiere al proceso en el que un desacuerdo o disputa entre dos o más partes va evolucionando a lo largo del tiempo, intensificándose o cambiando de forma, desde una situación inicial hasta una crisis o resolución

EFFECTOS

Los efectos de un conflicto pueden ser tanto negativos como positivos, dependiendo de su naturaleza, el contexto y la forma en que se maneje. Aunque los conflictos suelen tener consecuencias destructivas, también pueden generar algunos efectos positivos, especialmente si se gestionan adecuadamente o si resultan en cambios que mejoran las condiciones sociales, políticas o económicas a largo plazo.

ESTILOS

diferentes formas en las que las personas enfrentan y resuelven los conflictos.

Competitivo
Colaborador
Transigente

ESTRÉS

El estrés es una respuesta física o mental que se produce ante una situación o pensamiento que cause tensión, frustración, nervios o furia

DINAMICA DE ESTRÉS

Es la manera o dinámica en la que las personas se ven afectadas por el estrés y como reaccionan ante esto

CAUSAS DE ESTRÉS

estrés pueden variar ampliamente de una persona a otra, pero en general se dividen en factores internos y externos

- factores internos: relacionados con la personalidad o el estado mental de la persona.
- Externos: factores que provienen del entorno o las circunstancias en las que la persona vive

Bibliografía

https://www.google.com/search?q=estres&og=estres&gs_lcrp=EgZjaHJvbWUqDggAEEUYJxg7GIAEGIoFMg4IABBFGCcYOxiABBiKBTIPCAEQABgUGIcCGLEDGIAEMgoIAhAAGLEDGIAEMgoIAxAGLEDGIAEMgoIBBAAGLEDGIAEMgoIBRAAGLEDGIAEMgcIBhAAGIAEMgcIBxAAGIAEMgcICBAAGIAEMgoICRAAGLEDGIAE0gEIMjM4MGowajSoAgiwAgE&sourceid=chrome&ie=UTF-8

https://www.google.com/search?q=conflicto&sca_esv=f9439907e5543505&sxsrf=ADLYWIIJpuJhYYQnVwhmVsndGN41onjC4kw%3A1733017716681&ei=dMBLZ4SdKZTe

<https://socialway.angloamerican.com/es-es/toolkit/impact-and-risk-prevention-and-management/conflict-management/introduction/about-conflict-management>