



Estrés y conflicto

GARCÍA GONZÁLEZ VALERIA ANGÉLICA

L.A.E. González Salas Víctor Antonio

UNIVERSIDAD DEL SURESTE

Licenciatura Veterinaria y Zootecnia

Comportamiento Organizacional

Tapachula, Chiapas a 30 de Noviembre del 2024.

Estrés y CONFLICTO



ESTRÉS

Respuesta fisiológica y psicológica que se produce cuando un individuo se enfrenta a una situación que lo desafía o lo amenaza.

DINÁMICA DE ESTRÉS

Se refiere a la forma en que el estrés afecta a las personas y cómo responden a él.

Alarma
Resistencia
Agotamiento

CAUSA DEL ESTRÉS

Pueden variar ampliamente de persona a persona y pueden ser influenciadas por una variedad de factores, incluyendo la personalidad, la experiencia de vida, el entorno y la situación actual.

CONFLICTO

Situación en la que dos o más personas, grupos o entidades tienen objetivos, intereses o valores incompatibles, lo que puede generar tensión, desacuerdo o lucha.

Percibido
Experimentado
Manifiesto

PROCESO DE CONFLICTO

El desarrollo de conflicto se refiere al proceso mediante el cual un conflicto se intensifica y se vuelve más complejo.

Espera
Tensión y ansiedad
Resolución

EFECTOS DE CONFLICTO

Positivos: aumento de la cohesión del grupo, innovación, cambio, cambios en las relaciones entre grupos en conflicto.
Negativos: Frustración, pérdida de energía, disminución de comunicación, confrontamiento.

ESTILOS DE MANEJO

Las personas tienen diferentes estilos para manejar los conflictos y cómo solucionarlos para satisfacer sus intereses.

Competitivo
Abstencionista
Transigente
Acomodaticio
Colaborador

Referencias

<https://plataformaeducativauds.com.mx/assets/biblioteca/c6eed1f31a8c5585fb8214123f42894>

2.-

%20Antologia%20Comportamiento%20Organizacional