



**Mi Universidad**

Nombre del alumno: Fernando Gabriel Muñoz Garcia

Tema: **ELEMENTOS PSICOLÓGICOS PRESENTES DURANTE LA ENTREVISTA.**

Parcial: 2

Materia: técnicas de la entrevista

Nombre del profesor: María Del Carmen Briones

Licenciatura: **Psicología**

Cuatrimestre: 4

Lugar y Fecha: Tuxtla Gutiérrez,

20/10/2021

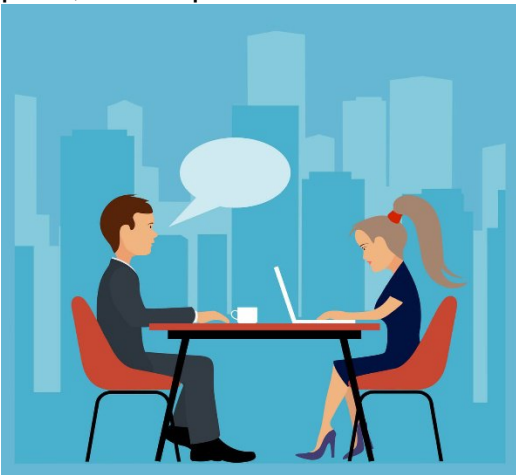
## Actividad 2



## Supernota

### Examen de la Situación Actual

En la medida en que el estudio biográfico constituyo una parte distinta en la entrevista (lo que aconsejamos), se llega en seguida al examen de la situación actual del sujeto. Se trata del ambiente material, social, familiar y profesional, en el cual se mueve. Es muy importante determinarlo con precisión porque es inútil intentar comprender al individuo si no se conocen los hechos que determinan, en parte, su comportamiento actual.



Fase indagatoria en la búsqueda de resultados



El estudio biográfico y el examen de la situación actual proporcionan informaciones sin las cuales es evidentemente inútil pensar en proponer una solución para el caso examinado. Esta caza de los hechos, emprendida en común por el sujeto y el psicólogo, es encarada por los dos protagonistas con espíritu diferente.

#### Historia del Desarrollo Personal como marco de Referencia

El desarrollo personal incluye actividades que impulsan el desarrollo de las habilidades personales, hábitos y forma de pensar adecuadas como medio para intentar mejorar la calidad de vida, y contribuir a la realización de sueños y aspiraciones.



#### Utilidad y Usos en el Manejo de Silencios.

Se pueden presentar varios tipos de silencio: paranoide, depresivo, confusional, fóbico, de insight, etc. La actitud de quien lo expresa, así como las circunstancias en que aparecen, ayuda a identificarlos para poder operar de forma adecuada.



### La Utilidad y Usos de las Palabras.

Cuando comunicamos, solo el 7% es comunicación verbal, lo que recibe nuestro interlocutor y expresamos mediante las palabras. El 93% proviene de la comunicación no verbal (55% lenguaje corporal y 38% voz), sin uso de las palabras, lo que no se dice. No solo es importante lo que decimos en la entrevista de trabajo, sino cómo lo decimos.



### La Comunicación Humana y sus Características.

Comunicar significa poner en común, participar, entrar en una relación de intercambio de pensamientos, de emociones; implica una relación bidireccional y recíproca (Ibáñez, 2010). La Real Academia Española define «comunicación» como «transmisión de señales mediante un código común al emisor y al receptor», y «comunicar» como «descubrir, manifestar o hacer saber a alguien algo. Transmitir señales mediante un código común al emisor y al receptor».



### La Comunicación Verbal.

El lenguaje, más concretamente el habla, es la herramienta principal sobre la que pivota la comunicación. El lenguaje es un código mediante el cual el material cognitivo (conocimiento) que se desea transmitir es codificado por el emisor y la información resultante es decodificada por el receptor. El componente verbal de la comunicación, por sus características digitales, se utiliza con una gran variedad de propósitos: aportar datos, ideas, describir sentimientos, argumentar razones, acuerdos y desacuerdos, hacer peticiones, hacer alabanzas o ridiculizar.



### La Comunicación No Verbal.

La comunicación no verbal, aquella que trasciende la palabra hablada o escrita, afecta más al cómo se dice que a lo que se dice. Es más espontánea y más difícil de controlar conscientemente, y éste es un principio válido tanto para el entrevistado como para el entrevistador. Conocer las claves y significados de algo que se produce de manera espontánea en las interacciones cara a cara, como es la comunicación no verbal, es esencial para el entrevistador



Resistencia. Desde un punto de vista general, un comportamiento de resistencia es una conducta de oposición de un individuo frente a otro individuo, grupo, o cambio en su forma de vida. Es decir, resistirse puede significar oponerse a algo que produzca un cambio en su vida. —Resistencia significa oposición. Todas las fuerzas que dentro del paciente se oponen a los procedimientos y análisis.



Transferencia.

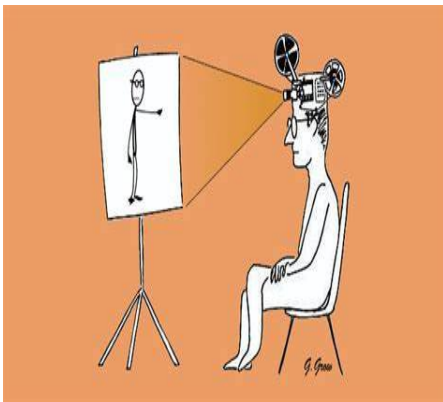
Sería raro encontrar entre las personas alguna que no manifestara que algunas personas le son agradables o desagradables sin siquiera conocerlas a simple vista. Dichos como, Desde que lo vi me cayó gordo, o No sé qué pasó, pero sentí que la conocía de siempre, se repiten con frecuencia para todos aquellos que se interesan en lo humano. Estas son manifestaciones de una forma particular de proceso psicológico que se repite en todas las relaciones sociales y es particularmente común en la situación de la entrevista, a ello le denominamos transferencia. La transferencia es un concepto que designa el proceso psicológico a través del cual una persona inconscientemente transfiere y reactiva, en sus relaciones interpersonales y sociales nuevas, sus antiguos sentimientos, afectos,

expectativas o deseos infantiles reprimidos o no resueltos.



Contratransferencia.

Durante la relación interpersonal de la entrevista no sólo el entrevistado tiene sentimientos o afectos producto de su desarrollo emocional y que pudieran no estar resueltos, también el entrevistador está expuesto al desarrollo de tales sentimientos; a estas emociones y afectos que se establecen transferencialmente en el entrevistador y orientados al entrevistado se les llama contratransferencias.



Mecanismos de Defensa. Una de las razones que motivó a Freud para crear su teoría, fue sin lugar a dudas la necesidad práctica de abordar la forma de entender los problemas emocionales de sus pacientes. Uno de los que frecuentemente encontraba durante su práctica terapéutica era una intensa y negativa experiencia emocional, que él llamó angustia. Esta experiencia, si bien puede ser motivada por temores reales, también –decía Freud– podría ser originada por temores neuróticos, creados por el miedo de ser controlado por los impulsos irracionales del ello, o por temores no realistas, o de cosas que no existían o no habían pasado.





### Ansiedad.

Mediante la represión –principal mecanismo de defensa– el yo impide que surjan en la conciencia todos aquellos impulsos o necesidades que no se pueden satisfacer. Cuando la represión es defectuosa, se empiezan a usar con exceso otros mecanismos de defensa, y esto da origen inicialmente a la ansiedad y, posteriormente a los trastornos de ansiedad o a los trastornos del estado de ánimo. La ansiedad es un concepto originalmente desarrollado por la teoría psicoanalítica, la cual la conocía como angustia. Sin embargo, su espacio de influencia no se limitó a esta y hoy ocupa un espacio preponderante entre todas las ciencias de la salud, definiendo una serie de síntomas asociadas a la descarga de la adrenalina.



Catarsis

El término catarsis proviene del griego antiguo y significa purificación. La primera referencia a este proceso psicológico se origina en los textos de Aristóteles como una consecuencia de las tragedias griegas. A finales del siglo XIX, tanto Freud como uno de sus colaboradores, Breuer, se percataron que cuando algunos de sus pacientes hablaban acerca de sus problemas y acompañaban estas expresiones con acciones emocionales intensas como el llanto o los gritos, experimentaban una sensación de alivio en sus preocupaciones. A la búsqueda intencional de estos fenómenos en la psicoterapia se le denominó método catártico.



#### Ética Profesional en la Entrevista.

Las personas generalmente actúan de acuerdo con sus necesidades y, para lograr un fin, hablando específicamente de un profesional, es necesario que éste regule sus acciones a partir de su objeto de estudio y ciñéndose a lo que a su disciplina se refiere. A principio del siglo XX, Durkheim (citado en Urteaga, 2008) mencionaba que los profesionistas debían actuar de forma obligatoria en concordancia con lo que su profesión dictaba; para ello tenían que ir más allá de sus intereses personales y buscar siempre un bienestar social.

## Introducción

En este tema se vera acerca de la entrevista y de todos los elementos que esta posee, asi también los distintos tipos de entrevista y de que aspecto se toman en cuenta en cada uno de estas.

### 4.1. La Entrevista en el Área Educativa.

Es muy relevante este Tema ya que permite explorar diferentes elementos en la educación, se emplean estrategias para realizar entrevistas a niños y adolescentes para lograr un lazo de confianza y explorar distintas opiniones de cada estudiante

### 4.2 Ámbitos de Actuación y Usuarios.

Es importante acudir con los padres y realizar una entrevista con ellos para obtener información de los estudiantes de una forma mucho mas completa, par asi poder resolver los problemas que están presentes, sin embargo algunos padres o maestros no están de acuerdo con utilizar estos métodos

### 4.3 La Entrevista Laboral

Este tipo de entrevistas tiene como objetivo evaluar a los entrevistados y ver sus cualidades o capacidades para saber si son capaces de manejar un puesto en especifico en una empresa, tienda, etc. Por eso es muy relevante realizar este tipo de entrevista

### 4.4 Ámbitos de Actuación y Usuarios

En resumen se evalua a el entrevistado, después se ve los derechos que este posee, las reglas que tiene que seguir, respetar y aplicar, dependiendo de estos factores el entrevistado en cuestión tiene todo el derecho de negarse a un trabajo si no le parece correcto el sueldo o los derechos que posee dentro de la empresa.

### 4.5 Experiencia Profesional.

Esto es lo mas relevante que se debe tomar en cuenta al momento de elegir a algún personal en un puesto, ya que la experiencia laboral dice mucho de la persona ya que esta al estar familiarizada con un trabajo entonces demostrara un mayor desempeño que alguno que no posea experiencia.

### 4.6 La entrevista Social.

Esta tiene como objetivo observar las capacidades del entrevistado y de ver sus habilidades sociales, también sirve para observar el comportamiento y de como actua ante situaciones serias o con mucha tensión, esto dice mucho de la persona y es relevante para que pueda tener el puesto de un trabajo.

#### 4.7 La Entrevista de Campo

Debido a la revolución tecnológica actualmente es mucho mas sencillo realizar este tipo de entrevistas ya sea via satelital o de manera virtual con los dispositivos para contactar a las personas y verse en un lugar o zona en especifico, los entrevistadores usan multiples herramientas para realizar una investigación de campo evaluando la zona donde realizara la entrevista para obtener datos de algo en especifico

#### 4.8 La Entrevista Clínica

Este tipo de entrevista es mucho mas complejo ya que no solo se aplica las teorías si no que se profundiza mas a nivel psicológico para ver con mayor detalle las capacidades de una persona, aplicar este tipo de entrevista requiere de una relación mas compleja con el entrevistado

#### 4.9 Informe de la Entrevista Individual

Una vez termina la entrevista se evalúan todos los puntos que se pudieron observar durante la misma, descartando algunos detalles que pueden afectar en el entorno laboral, se realiza un informe destacando las cosas mas relevantes de la entrevista y con base a ello realizar una evaluación y concluir si la persona esta capacitada o hay mejores opciones.

#### 4.10 informe de la Entrevista Individual y Familiar.

Este tipo de entrevista es aplicado con estudiantes, se observa y evalua que tan dependiente es este de familiares, si tiene la capacidad de ser autónomo, se observan las características del estudiante en diferentes aspecto pero principalmente en su autonomía.

#### 4.11 Integración de los datos en el expediente psicológico.

Como ya se había explicado antes, se evalúa todos los aspectos del entrevistado para ver si esta capacitado para el puesto, sin embargo se realizan mas entrevistas para evaluar otros aspectos como el aspecto familiar si posee antecedentes, cuales son sus exigencias, si tiene problemas personales, si tiene problemas de salud, aspectos psicológicos, en resumen para realizar el expediente psicológico requiere de mayor tiempo y análisis de datos.

## Conclusión

Las entrevistas son muy importantes y relevantes para distintos aspectos ya sea en el ámbito laboral o el ámbito educativo, por eso es importante aplicar entrevistas en cada ámbito para observar distintas características y evaluarlas para resolver un problema o asignar a alguien a un puesto de trabajo.