Nombre del alumno: Elma Yahaira Jimenez Calderón

Nombre del profesor: Miguel Ángel Villatoro Aguilar

Nombre del trabajo: mapa conceptual

Materia: Dirección y liderazgo

Grado: 7mo. Cuatrimestre

Grupo: "A"

Frontera Comalapa, Chiapas, a 16 de septiembre 2024

PROCESO ADMINISTRATIVO COMO PUNTO DE PARTIDA DE LA DIRECCIÓN.

- Se compone
  - Serie de etapas que nos ayudarán a conseguir los objetivos propuestos.
    - Creador
      - **Henri Fayol**
        - 4 Etapas
          - **Planeacion**
            - Se refiere
              - En establecer los objetivos y la ruta a seguir
                - Abarca
                - **Objetivos**
                - En
                - Resultados que se desea lograr
                - **Estrategias**
                - Son
                - Caminos y métodos
                - **Tipos de planes**
                - Debe ser
                - Estratégico, táctico y operativo
          - Ambas etapas pertenecen a:
            - **Fase Mecanica**
          - **Organización**
            - Se define
              - En la distribución de los recursos y responsabilidades
                - Entra:
                - **Departamentalizacion**
                - Realiza
                - Asignación de tareas en áreas
                - **Jerarquía**
                - Son los
                - Niveles de autorización
                - **Delegación**
                - Asigna
                - Tareas a los subordinados
          - **Dirección**
            - Realiza
              - Motivación y guía personal
                - Se lleva a cabo
                - **Liderazgo**
                - Capacidad
                - Influir el trabajo
                - **Motivacion**
                - Son
                - Tecnicas en estimular el compromiso
                - **Comunicacion**
                - Es el flujo
                - En informacion en organizacion
                - **Toma de decisiones**
                - Es la
                - Eleccion de mejor alternativa
          - Estas etapas pertenecen a:
            - **Fase Dinamica**
          - **Control**
            - Cumple con el rol
              - Evaluar el desempeño asegurando el camino hacia las metas
                - Se desempeña la:
                - **Evaluacion**
                - Comparacion
                - Resultados con los objetivos planeados.
                - **Medicion de recurso**
                - Identificacion
                - Clave de rendimiento
                - **Acciones correctivas**
                - Ajustes
                - Mejoras del desempeño
- Abarcando
  - **Principios de Dirección**
    - Origen
      - Del libro de Henry Fayol (publicado en 1916)
        - 5 principioas basicos
        - **La coordinación de intereses.**
          - Mantiene
            - Armonia entre los diferentes integrantes de la organización
        - **La impersonalidad del mando.**
          - Consiste
            - Desempeño de la autoridad basado en requerimientos
        - **La supervisión directa**
          - Hace funcionar
            - De manera correcta la cadena de mandos
        - **La vía jerárquica.**
          - Consiste
            - Calidad de los mensajes en la autoridad hacia el receptor
        - **La resolución de conflictos.**
          - Evitar
            - Situaciones de conflicto y en resolver problemas,

- **Los 14 principios de la administración según Fayol**
  - Principios de oientacion:
    - **La división del trabajo**
    - **La estabilidad personal.**
    - **La autoridad y la responsabilidad.**
    - **El espíritu de cuerpo.**
    - **La disciplina.**
    - **La remuneración.**
    - **La unidad de mando.**
    - **La unidad de dirección.**
    - **La iniciativa.**
    - **El orden**
    - **La centralización y descentralización**
    - **La equidad.**
    - **La cadena escalonada**
    - **La subordinación del interés individual al interés general.**
- **Retos actuales de la dirección.**
  - Cambios en el siglo XXI
    - 5 retos actuales de un directivo
      - Los cuales son
      - **Incertidumbre**
        - Tiene que ver
          - Velocidad del cambio y la complejidad.
      - **Globalización**
        - Enfrentarse al reto es por:
          - Nacionalidad e identidad única
      - **Digitalización**
        - Identificar
          - oportunidad de la comunicación
      - **Gestión del talento**
        - Destacar
          - Los mejores profesionales y retenerlos.
      - **Competitividad**
        - Plantear
          - Empresa competidora.
- **Variables del proceso directivo**
  - Se integra
    - Sinergia (suma de energías)
      - Se describen
      - Aprendizaje
        - Se obtiene
          - Escuela y experiencia
      - Habilidad
        - Se obtiene
          - Creatividad, tecnica y humanistica
      - Actitud de mando
        - Comportamiento
          - Que ejerce el mando
      - Comunicacion
        - Comprender
          - Establecer vinculos
      - Motivacion
        - En
          - Entender e interpretar
      - Comportamiento
        - Capacidad
          - Situaciones cambiantes
      - Poder
        - Impacto
          - Influencia ante seguidores

- **Habilidades directivas.**
  - Desempeño
    - **Actividad de gestión y liderazgo.**
      - En
      - **Resolución de Problemas**
      - **Inteligencia emocional**
      - **Toma de Decisiones**
      - **Organización y productividad**
      - **Flexibilidad y Capacidad de Adaptación**
      - **Habilidades de liderazgo y comunicación**
      - **Comunicación efectiva**