



# Mi Universidad

## Actividad 2

Nombre del Alumno: **Yahana Lineth Roblero Montoya**

Tema: **Mapa Conceptual**

Parcial: **1**

Materia: **Dirección y liderazgo**

Nombre del Profesor: **Rebeca Marili Vazquez**

Licenciatura: **Trabajo Social**

Cuatrimestre: **7**

Lugar y Fecha: **10 de noviembre del 2024**

## PRINCIPIOS DE DIRECCION

Los principios de la dirección empresarial tienen su origen en el libro de Henry Fayol que, luego de los avances tecnológicos y de la práctica empresarial de las décadas siguientes, lograron mejorarse

### Principios básicos para el desempeño de una organización

La coordinación de intereses. Consiste en mantener la armonía entre los diferentes integrantes de la organización para que puedan llevar adelante sus objetivos.

La impersonalidad del mando. Consiste en el desempeño de la autoridad basado en requerimientos y en objetivos estipulados por la organización. No según criterios e intereses individuales.

La supervisión directa. Consiste en hacer funcionar de manera correcta la cadena de mandos, a través de diversos canales de comunicación que permitan emitir órdenes, solicitar informes y recibir una respuesta.

La vía jerárquica. Consiste en la calidad de los mensajes que transmite la autoridad para que el receptor comprenda su carácter de veracidad e importancia. Los mensajes deben ser claros y precisos, sin dejar lugar a dobles interpretaciones.

La resolución de conflictos. Consiste en evitar posibles situaciones de conflicto y en resolver problemas, aunque a simple vista parezcan de poca importancia.

### 14 principios de la administración según Fayol

Division del trabajo

La autoridad y la responsabilidad

La disciplina

La unidad de mando

La unidad de dirección

La subordinación del interés individual al interés general.

La remuneración. debe incluir incentivos financieros y no financieros

La centralización y descentralización

La cadena escalonada

El orden

La equidad. Dar un trato igualitario a todos los empleados

La estabilidad personal

La iniciativa

El espíritu de cuerpo

