



## **MAPA CONCEPTUAL**

**TEMA:** Reorganización y diseño organizacional

**ASIGNATURA:** Organización y administración de servicios.

**PROFESOR:** Icel Bernardo Lepe Arriaga.

**ALUMNA:** Wendy Patricia Vela Calderón.

**LICENCIATURA:** Trabajo Social Y Gestión Comunitaria.

**PARCIAL:** 7 Cuatrimestre.

**Frontera Comalapa chis.**

**13/10/24**

# INDICE

## Reorganización y diseño organizacional

- *Factores claves en el diseño organizacional.*
- *Factores ambientales.*
- *Factores estratégicos.*
- *Organizaciones mecánicas y orgánicas.*
- *Diseños tradicionales de organizaciones.*
- *Diseño contemporáneo de organizaciones.*
- *El cambio organizacional.*
- *Cultura organizacional.*
- *Desarrollo organizacional.*
- *Reorganización.*

# REORGANIZACION Y DISEÑO ORGANIZACIONAL

Es

El proceso de elegir una estructura de tareas, responsabilidades y relaciones de autoridad dentro de las organizaciones.

## FACTORES CLAVES EN EL DISEÑO ORGANIZACIONAL

Cada diseño organizacional presenta algunos inconvenientes, la clave radica en seleccionar un diseño organizacional que los minimice.

Es posible identificar algunas variables para cada uno de los tres factores primarios: **ambientales**, **estratégicos** y **tecnológicos**, que afectan las decisiones de diseño organizacional.

## FACTORES AMBIENTALES

Los factores ambientales que gerentes y empleados necesitan evaluar son:

- 1) Las características de los ambientes presentes y posiblemente futuros.
- 2) La forma en que estas características afectan la capacidad de la organización para funcionar con eficacia.

La mejor forma de entender el impacto del ambiente sobre el diseño organizacional es observar los diversos factores que comprende el ambiente, los más importantes son:

- Proveedores.
- Distribuidores.
- Competidores y consumidores.

## FACTORES ESTRATÉGICOS

Las organizaciones han tratado de construir una ventaja competitiva en diversas formas, pero tres estrategias parecen esenciales para crear esa ventaja.

Las cuales son

**BAJO COSTO:** Se basa en la capacidad de la organización para proporcionar un producto o servicio a un costo inferior que sus rivales.

**DIFERENCIACION:** Es la que proporciona a los clientes algo que sea exclusivo y distinga a los productos o servicios de la organización de los de la competencia.

**ENFOQUE:** Se diseña para ayudar a que la organización establezca como meta un nicho específico en una industria.

# REORGANIZACION Y DISEÑO ORGANIZACIONAL

## ORGANIZACIONES

### MECANICA

Esta

Diseñada para que los individuos y funciones se conduzcan en formas predecibles.

Se caracteriza por

Fundarse en reglas y disposiciones formales, la centralización de la toma de decisiones, responsabilidades de puesto estrictamente definidas y una rígida jerarquía de autoridad.

### ORGANICA

Se caracteriza por

Por su bajo a moderado de reglas y disposiciones formales, toma de decisiones descentralizada y compartida, responsabilidades de puesto ampliamente definidas y una estructura flexible de autoridad con menos niveles en la estructura.

## DISEÑOS TRADICIONALES DE ORGANIZACIONES

**DISEÑO FUNCIONAL:** Incluye la creación de puestos, equipos y departamentos con base en las actividades especializadas.  
**DISEÑO DE LUGAR:** Significa establecer en forma geográfica las unidades principales de una organización, los grupos funcionales de un área geográfica se encuentran en una sola ubicación.  
**DISEÑO DE PRODUCTO:** Establece unidades autocontenidas, cada una capaz de desarrollar, producir y comercializar sus propios bienes o servicios.  
**DISEÑO MULTIDIVISIONAL:** Las tareas se organizan por divisiones sobre la base del producto o de los mercados geográficos en que se venden los bienes o servicios.

## DISEÑO CONTEMPORÁNEO DE ORGANIZACIONES

**DISEÑO MULTINACIONAL:** Producen y venden productos o servicios en dos o más países.  
**DISEÑO DE RED:** Se enfoca en compartir la autoridad, responsabilidad y recursos entre la gente, departamentos u otras organizaciones que deben cooperar y comunicarse frecuentemente para alcanzar metas comunes.  
**DISEÑO VIRTUAL:** Está formada por redes de organizaciones en evolución constante.

## EL CAMBIO ORGANIZACIONAL

Esta

Caracterizado por grandes avances tecnológicos y la globalización de la economía ha originado una feroz competencia que provoca la necesidad de las organizaciones de adaptarse continuamente para sobrevivir y permanecer en el mercado.

El

Cambio en las organizaciones comprende no sólo las estructuras sino de la cultura organizacional.

# REORGANIZACION Y DISEÑO ORGANIZACIONAL

## CULTURA ORGANIZACIONAL

Es

El conjunto de valores, símbolos, creencias y tradiciones, así como normas, procesos, estructuras y sistemas que existen en una organización.

Es la forma de vivir de una organización.

Existen

Varias metodologías y enfoques para gestionar el cambio en las organizaciones, las más usuales son:

- Poder.
- Convencimiento.
- Educacion y participacion.

## REINGENIERÍA DE PROCESOS

Es

El rediseño radical de los procesos, con la finalidad de lograr cambios espectaculares en la disminución de costos, recursos y tiempo para mejorar la calidad de la organización.

Es de gran importancia ya que se enfocan hacia la satisfacción de las necesidades de los clientes internos y externos.

Los requisitos previos a la reingeniería son:

- Visión, misión y objetivos.
- Compromiso y apoyo de la dirección.
- Equipo de reingeniería.
- Diagnóstico.
- Estructuras.

- Procesos.
- Planeación estratégica.
- Impacto en el personal.
- Sistemas informáticos.
- Operación.
- Monitoreo

## DESARROLLO ORGANIZACIONAL

Surge

Como una respuesta a las características de continuo cambio de las organizaciones.

Es una

Estrategia educativa cuya finalidad es cambiar las creencias, actitudes, valores y estructura de las organizaciones de tal forma que éstos puedan adaptarse mejor a nuevas tecnologías, mercados y retos así como al ritmo vertiginoso del cambio mismo.”

El proceso de desarrollo organizacional se logra a través de las siguientes etapas:

- Sensibilizacion.
- Educacion.
- Diagnostico.
- Implantacion.
- Retroinformacion.
- Reorganizacion

# BIBLIOGRAFIA

- Antología UDS