



**LIC: ICEL BERNARDO LEPE ARRIAGA**

ALUMNA: AURI PEREZ MORALES

MATERIA: ORGANIZACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE  
SERVICIOS

TRABAJO: MAPA CONCEPTUAL

GRUPO: (A) 7° CUATRIMESTRE

LICENCIATURA: TRABAJO SOCIAL Y GESTIÓN  
COMUNITARIA

# REORGANIZACIÓN Y DISEÑO ORGANIZACIONAL

## Diseño Organizacional

¿Qué es?

Es el proceso de elegir una estructura de tareas, responsabilidades y relaciones de autoridad dentro de las organizaciones. Se puede representar las conexiones entre varias divisiones o departamentos de una organización y un organigrama.

## Organigrama

¿Qué es?

Es una representación de la estructura interna de una organización, donde se indica la forma en que se interrelacionan diversas tareas o funciones.

**Bajo Costo:** Se basa en la capacidad de la organización para proporcionar un producto o servicio a un costo inferior que sus rivales.

**Diferenciación:** Se basa en proporcionar a los clientes algo que sea exclusivo y distinga a los productos o servicios de la organización de los de la competencia.

**Enfoque:** Se diseña para ayudar a que la organización establezca como una meta un nicho específico en una industria.

¿Qué representa?

Los resultados de un proceso de toma de decisiones que incluye fuerzas ambientales, factores tecnológicos y elección estratégicas.

Objetivo:

- Facilitar el flujo de información y de toma de decisiones para satisfacer las demandas de los clientes, proveedores y dependencia reguladoras.
- Definir con claridad la autoridad y responsabilidad de trabajos, equipos, departamentos y divisiones.
- Crear los niveles de integración (coordinación) deseados entre trabajos, equipos, departamentos y divisiones construyendo procedimientos para una rápida respuesta a cambios en el ambiente.

Estrategias:

Factores primarios:

- Ambientales
- Estratégicos
- tecnológicos

Los factores ambientales:

1. Las características de los ambientes presentes y posiblemente futuros.
2. La forma en que estas características afectan la capacidad de la organización para funcionar con eficacia. Tal vez la mejor forma de entender el impacto del ambiente sobre el diseño organizacional es observar los diversos factores que comprenden el ambiente.

Factores estratégicos:

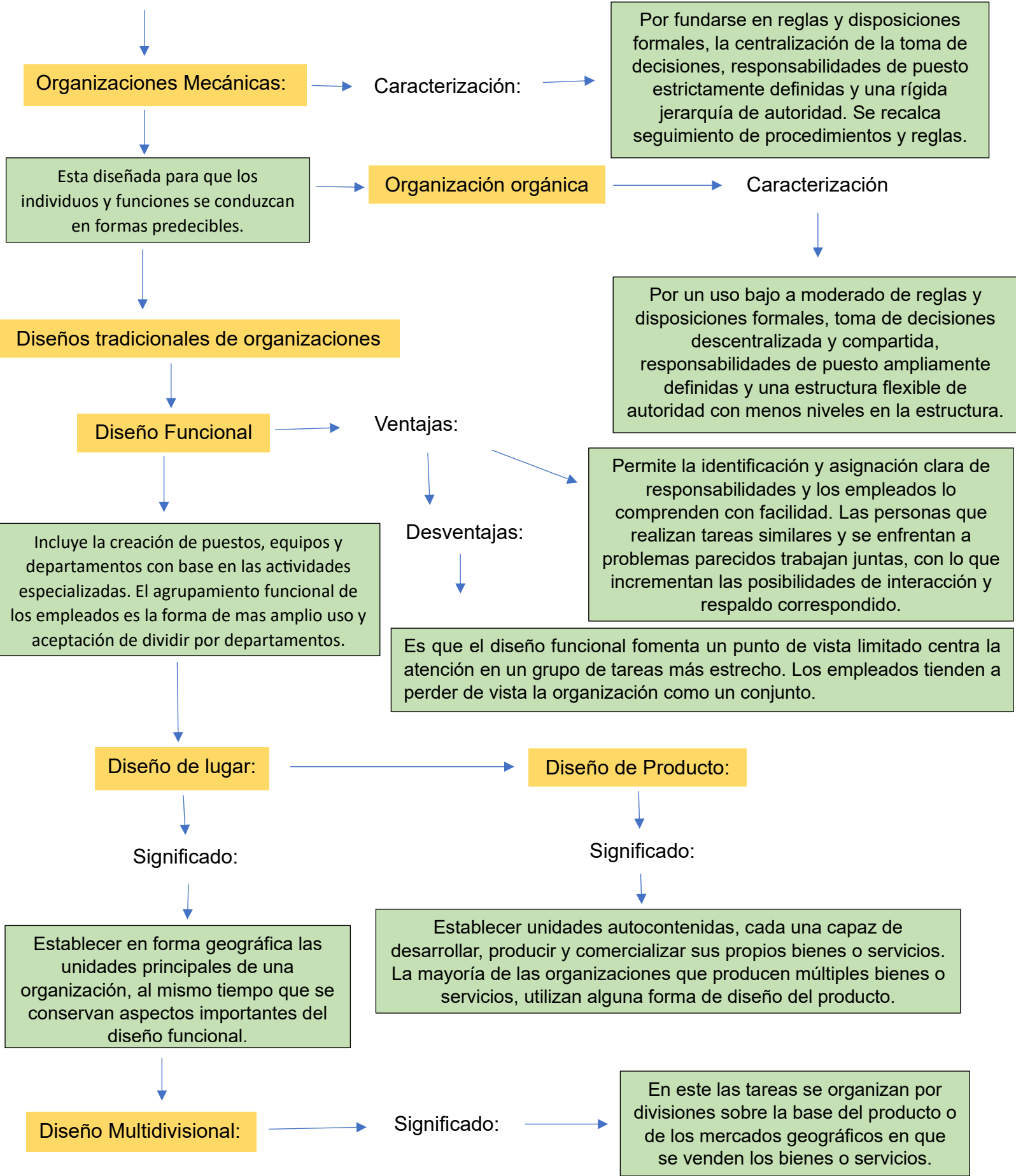
Michael Porter

De acuerdo con sus planteamientos, las organizaciones necesitan distinguirse y colocarse en posición diferente de sus competidores con el fin de construir y sostener una ventaja competitiva.

Diseño organizacional:

Factores importantes:

- Proveedores
- Distribuidores
- Consumidores
- Competidores



**Diseño contemporáneo de organizaciones:**

**Diseño Multinacional:**

Estas empresas de negocios múltiples se llaman organizaciones multinacionales porque producen y venden productos o servicios en dos o más países. Este diseño trata de mantener la coordinación entre productos, funciones y áreas geográficas.

**Diseño de Red:**

Se enfoca en compartir la autoridad, responsabilidad y recursos entre la gente, departamentos u otras organizaciones que deben cooperar y comunicarse frecuentemente para alcanzar metas comunes. Se deben aplicar varios diseños (funcional, por producto o lugar) en una organización de red conforme cambian metas y tareas.

**Organización Virtual:**

Busca coordinar y vincular a la gente de muchas ubicaciones diferentes para que se comuniquen y tomen decisiones en tiempo real. Tal organización está formada por redes de organizaciones en evolución constante. Los usuarios de computadores personales avanzadas pueden aprovechar fácilmente las bases de datos de la compañía y trabajar en forma conjunta como si estuvieran en el mismo salón.

**El Cambio Organizacional:**

Las empresas que deseen trabajar con mayores probabilidades de éxito y garantizar su permanencia, deben considerar el rediseño organizacional, que si en otras épocas era una necesidad propia de la evolución y crecimiento natural de las organizaciones que se efectuaba con cierta periodicidad, en la actualidad resulta indispensable, ya que en ocasiones debe realizarse continuamente para ajustarse a las necesidades del entorno por lo que las organizaciones que no se adapten al cambio están destinadas a desaparecer.

**Cultura Organizacional:**

¿Qué es?

Es el conjunto de valores, símbolos, creencias y tradiciones, así como normas, procesos, estructuras y sistemas que existen en una organización. Es la forma de vivir de una organización.

**Formal (todo lo establecido por la vía formal):**

- Niveles jerárquicos
- Tecnologías
- Sistemas de información
- Estructuras
- Políticas
- Manuales
- Instructivos

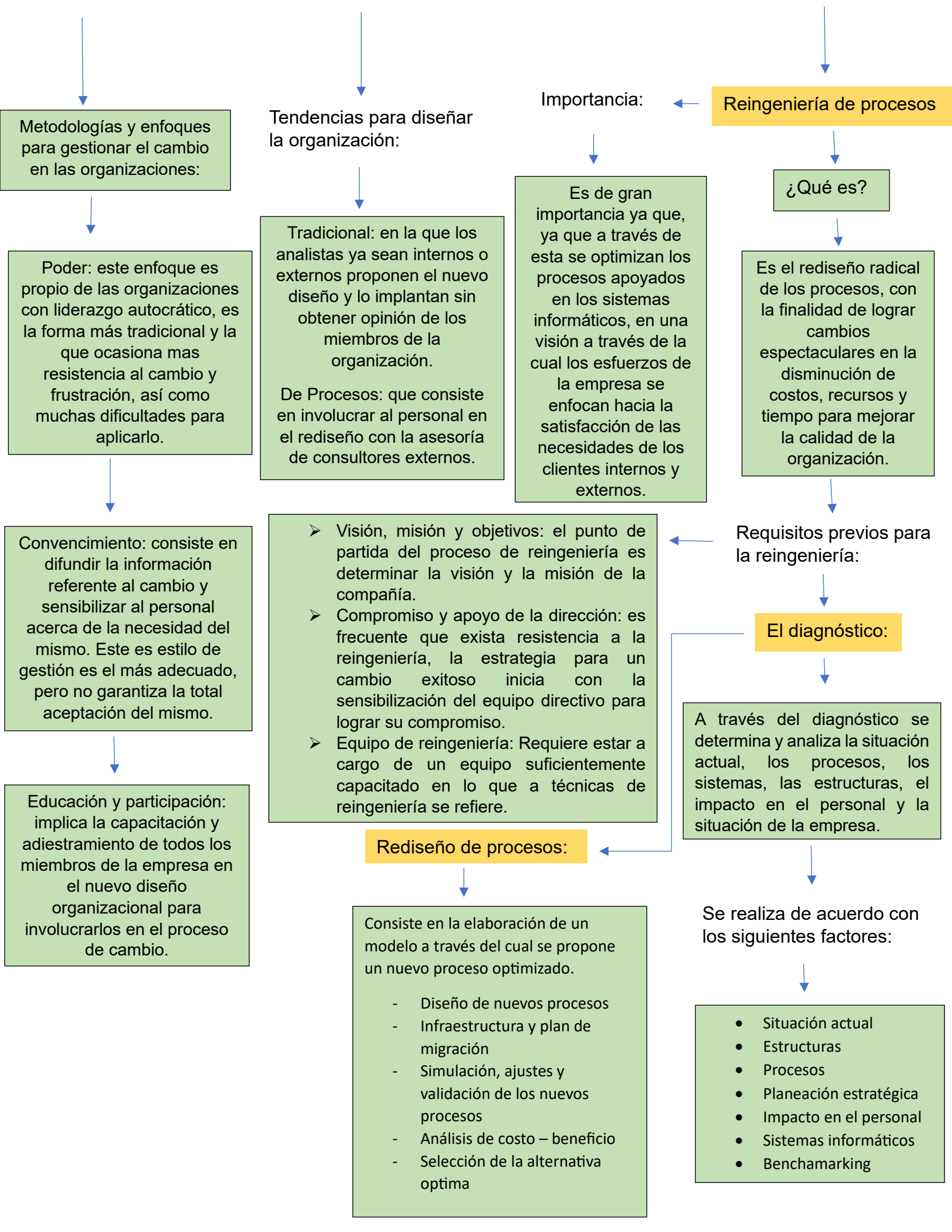
**Conductual**

- Formas de interacción
- Clima organizacional
- Estilos de liderazgo

**Informal:**

**Simbólico:**

- Valores
- Símbolos
- Mitos
- Rituales
- Lenguaje



## Técnicas de reingeniería:

- Diagrama de flujo
- Diagrama de árbol
- Diagrama de Warnier-Orr
- Diagramas de transición de estado
- Diagramas de jerarquía
- Modelos sinápticos
- Modelo de red
- Modelos de simulación computarizada
- Modelos matemáticos
- Modelos de acción de flujo de trabajo.
- Diagramas de la actividad de negocios BAM
- Diagramas de relación RSD

## Reorganización:

¿Qué es?

Son las estructuras, procesos y sistemas son el cimiento a través del cual se llevan a cabo todas las funciones de la empresa.

## Desarrollo organizacional:

¿Qué es?

Es un cambio planeado que implica la aplicación de una estrategia educativa para modificar la cultura organizacional mediante la transformación de los sistemas tradicionales y la utilización de las disciplinas de comportamiento humano

Etapas:

1. Sensibilización
2. Educación
3. Diagnostico
4. Implantación
5. Retroinformación

Etapas:

1. Aceptación y compromiso de la dirección
2. Sensibilización
3. Integración del equipo de reorganización
4. Recopilación de información
5. Análisis y validación de la información
6. Diagnóstico
7. Propuesta
8. Implantación
9. Evaluación y retroalimentación

Creadores:

Warren Bennis y Richard Beckhar.

Características:

- Se orienta hacia la administración participativa y al desarrollo de equipos de trabajo
- Una estrategia educativa para lograr un cambio planeado en la organización.

Características:

- Contempla la modificación de estructuras y procesos.
- Puede o no apoyarse en sistemas informáticos.
- Se enfoca a una o varias áreas.
- En ocasiones promueve la especialización.