



CULTURA ORGANIZACIONAL



DEFINICION

La cultura organizacional se refiere al conjunto de valores, creencias, normas y prácticas que comparten los miembros de una organización. Es el "ADN" de la empresa, que influye en cómo se comportan los empleados y cómo se toman las decisiones.



ELEMENTOS CLAVES

- Valores
- Normas y Políticas
- Rituales y Tradiciones
- Comunicación



TIPOS DE CULTURA ORGANIZACIONAL

- Cultura colaborativa
- Cultura competitiva
- Cultura innovadora
- Cultura jerárquica



IMPACTO EN EL RENDIMIENTO

- Mayor motivación y satisfacción laboral.
- Reducción del ausentismo.
- Aumento en la retención del talento.
- Mejora en el rendimiento general de la empresa.
- Fomento de un ambiente inclusivo que atrae a una diversidad de talentos.



EJEMPLOS DE EMPRESAS EXITOSAS:

- Google: Conocido por su ambiente innovador y flexible, donde se fomenta la creatividad.
- Zappos: Reconocida por su enfoque en el servicio al cliente y una cultura centrada en el empleado.



CONCLUSION

La construcción y mantenimiento de una buena cultura organizacional es esencial para el éxito a largo plazo de cualquier empresa. Una cultura sólida no solo mejora el ambiente laboral, sino que también impulsa el crecimiento y la innovación.

