



NOMBRE: JOSE MIGUEL GARCIA DOMINGUEZ

DOCENTE: LUIS MIGUEL SANCHEZ HERNANDEZ.

NOMBRE DEL TRABAJO: INVESTIGACION.

MATERIA: DIRECCION Y LIDERAZGO.

GRADO: 7°

GRUPO: ARQUITECTURA



1. ¿QUE ENTIENDES POR CONFLICTO?

Un conflicto es una situación en la que dos o más personas tienen intereses, objetivos, ideas, diferentes, por lo cual pasa por un desacuerdo u oposición, estas se presentan por cualquier motivo, ya sea personal, laboral, social o político.

2. ENUNCIA 5 EJEMPLOS DE CONFLICTOS QUE PUEDEN PRESENTARSE EN LA ARQUITECTURA

- Desacuerdos en el diseño de una construcción.
- Problemas de presupuestos
- Retrasos en la entrega
- Defectos en la construcción.
- Conflictos con el personal y trabajadores

3. ¿QUÉ ES NEGOCIACIÓN?

Una negociación es que surge algún tipo de problema o situación en la que hay 1 o mas personas envueltas y que se tiene que llevar un proceso para encontrar una solución que cumpla con las necesidades de ambas partes.

4.- ¿POR QUÉ ES IMPORTANTE SABER SOBRE TEMAS DE NEGOCIACIÓN EN EL ÁREA DE LA ARQUITECTURA?

Es muy importante para resolver conflictos, prevención de litigios, saber discutir presupuestos, negociar con los clientes, discutir precios de materiales y equipo.

5.- DE LOS 5 EJEMPLOS DE CONFLICTOS QUE MENCIONASTE EN EL NÚMERO 2, COLOCA LAS POSIBLES SOLUCIONES PARA CADA UNO DE ELLOS, MENCIONANDO LA TÉCNICA QUE APLICASTE.

- Desacuerdos en el diseño de una construcción: La solución es simple, saber escuchar lo que quiere el cliente, también discutir sobre lo posible y lo imposible, dar ideas y también aceptar ideas.



- Problemas de presupuestos: Las soluciones serían, llevar el presupuesto con expertos en el tema, para corroborar que todo este acorde al proyecto, que no sea excesivo y cumpla con el presupuesto del cliente.
- Retrasos en la entrega: Principalmente sería llevar una administración de tareas, así como la planificación de un calendario con tiempo de reserva (si alguna tarea nos marca 5 semanas, colocar 1 más por si hay desfases)
- Defectos en la construcción: Como toda construcción siempre hay defectos, la mejor solución sería la utilización de materiales de calidad, gente capacitada para la manipulación de estas.
- Conflictos con el personal y trabajadores: Llevar una buena planificación, organizar juntas, contratar a personal profesional.