



**NOMBRE: JOSE MIGUEL GARCIA DOMINGUEZ**

**DOCENTE: LUIS MIGUEL SANCHEZ HERNANDEZ.**

**NOMBRE DEL TRABAJO: INVESTIGACION.**

**MATERIA: DIRECCION Y LIDERAZGO.**

**GRADO: 7°**

**GRUPO: ARQUITECTURA**



## **1. ¿QUE ENTIENDES POR CONFLICTO?**

Un conflicto es una situación en la que dos o más personas tienen intereses, objetivos, ideas, diferentes, por lo cual pasa por un desacuerdo u oposición, estas se presentan por cualquier motivo, ya sea personal, laboral, social o político.

## **2. ENUNCIA 5 EJEMPLOS DE CONFLICTOS QUE PUEDEN PRESENTARSE EN LA ARQUITECTURA**

- Desacuerdos en el diseño de una construcción.
- Problemas de presupuestos
- Retrasos en la entrega
- Defectos en la construcción.
- Conflictos con el personal y trabajadores

## **3. ¿QUÉ ES NEGOCIACIÓN?**

Una negociación es que surge algún tipo de problema o situación en la que hay 1 o mas personas envueltas y que se tiene que llevar un proceso para encontrar una solución que cumpla con las necesidades de ambas partes.

## **4.- ¿POR QUÉ ES IMPORTANTE SABER SOBRE TEMAS DE NEGOCIACIÓN EN EL ÁREA DE LA ARQUITECTURA?**

Es muy importante para resolver conflictos, prevención de litigios, saber discutir presupuestos, negociar con los clientes, discutir precios de materiales y equipo.

## **5.- DE LOS 5 EJEMPLOS DE CONFLICTOS QUE MENCIONASTE EN EL NÚMERO 2, COLOCA LAS POSIBLES SOLUCIONES PARA CADA UNO DE ELLOS, MENCIONANDO LA TÉCNICA QUE APLICASTE.**

- Desacuerdos en el diseño de una construcción: La solución es simple, saber escuchar lo que quiere el cliente, también discutir sobre lo posible y lo imposible, dar ideas y también aceptar ideas.



- Problemas de presupuestos: Las soluciones serian, llevar el presupuesto con expertos en el tema, para corroborar que todo este acorde al proyecto, que no sea excesivo y cumpla con el presupuesto del cliente.
- Retrasos en la entrega: Principalmente seria llevar una administración de tareas, así como la planificación de un calendario con tiempo de reserva (si alguna tarea nos marca 5 semanas, colocar 1 mas por si hay desfases)
- Defectos en la construcción: Como toda construcción siempre hay defectos, la mejor solución sería la utilización de materiales de calidad, gente capacitada para la manipulación de estas.
- Conflictos con el personal y trabajadores: Llevar una buena planificación, organizar juntas, contratar a personal profesional.