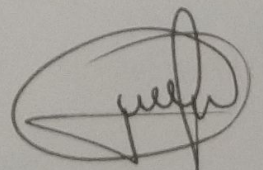


INTERCULTURALIDAD

como política de salud

- » Universidad del Sureste
- » Medicina Humana
- » Interculturalidad y Salud I
- » **Catedrático**: Dr. Jorge López Cadenas
- » **Alumna**: Gabriela Solóizano Ruiz



Políticas Públicas tienen un marco de expresión y finalidad en las demandas de la población y constituyen la tarea de los sistemas políticos.

La implementación de una política intercultural en salud, no sería resultado únicamente de un proceso racional de planeación con miras a la previsión de un futuro posible resolutorio de demandas sociales, sino de la apertura e inclusión a la participación social que consideraría también la importancia de generar los mecanismos para consolidarla, a través de la modificación de diferentes procesos en las estructuras formales de las instituciones.

El plan nacional de desarrollo 2013-2018

El Programa Sectorial de Salud en el periodo 2007-2012 sustentó la política intercultural dirigida a mejorar la calidad interrelacionada de los servicios, con la clara promoción de adecuaciones interculturales en la operación de los servicios de salud y en el diseño de los espacios de atención, para favorecer la sensibilidad cultural en una sociedad con características multiculturales.

En el plan nacional de desarrollo 2013-2018, se impulsa como elemento central del Gobierno Federal, la Meta de un México Incluyente y el Objetivo de "Asegurar el acceso a los servicios de salud".

La Secretaría de Salud y el marco institucional de la política intercultural

El tema de la interculturalidad se definió a partir de la creación del Programa de Salud y Nutrición para Pueblos Indígenas (PROSANI) y entre las estrategias a implementar señalaba:

- La necesidad de capacitación de los prestadores de salud con perspectiva intercultural.
- Buscar la complementariedad entre la medicina tradicional con la medicina alopata.
- Promover la comunicación Educativa en Salud de acuerdo con las características socioculturales de cada grupo étnico.

El reglamento interior de la propia Secretaría señala:
 Capítulo 26. La dirección General de Planeación y Desarrollo en Salud tiene las siguientes atribuciones:

VII. Diseñar y promover la implantación de nuevas unidades de atención a la salud que respondan a las necesidades y características de la población.

XVII. Impulsar y coordinar la política de interculturalidad en el Sistema Nacional de Salud.

XIX. Diseñar, desarrollar e impulsar la política nacional de medicinas tradicionales.

Plan Nacional de Desarrollo y Programas Nacional y Sectorial de Salud 2007 - 2012 y 2013 - 2018

El Programa Nacional de Salud y el Programa Sectorial de Salud 2007 - 2012, incorporaron en su momento, las siguientes líneas de acción:

3.4. Promover políticas de respeto a la dignidad de las personas que fomenten la inclusión y que eviten la discriminación y brindar servicios sensibles a la multiculturalidad nacional.

4.11. Impulsar una política integral para la atención de la salud de los pueblos indígenas.

8. Promover el estudio y validación científica de las medicinas tradicionales y complementarias.

El enfoque intercultural en los programas salud

El enfoque intercultural juega un papel de catalizador de los procesos participativos, potenciando las diversas acciones, mejorando la comunicación con la población beneficiaria, estableciendo puentes entre la cultura de los servicios de salud y las diferentes culturas que conforman la población usuaria.

Los postulados interculturales de respeto y reconocimiento a las diferencias son la base de nuestra propuesta para fortalecer los procesos de participación social, el empoderamiento que pretende el sistema de Protección Social en salud y la promoción de los derechos humanos en salud en una sociedad multicultural.

Herramientas interculturales para el fortalecimiento de los diferentes procesos educativos y operativos en los servicios de salud

Lineamientos interculturales para el personal de salud

La sensibilización intercultural es uno de los brazos para favorecer el trato con calidad y calidez que requieren los usuarios con cultura diferente a la del personal de salud.

Para asegurar la competencia cultural de los servicios de salud, es necesario complementar la sensibilización intercultural con la implantación, en los servicios de todo el país, de una serie de lineamientos interculturales.

Lineamientos que aplican para todo el personal de salud:

1: Incluir en la misión de la unidad de salud.

2: Fomentar la empatía

3: Identificar la singularidad cultural de cada paciente y conocer su percepción y expectativas

- 4.- Establecer con él o la paciente y familiares acuerdos.
- 5.- Evitar bulos.
- 6.- Permitir y promover condiciones para la atención vertical del parto.
- 7.- Evitar la emisión de juicios, prejuicios y culpas.
- 8.- Fomentar la participación social y la comunicación asertiva.
- 9.- Explicar claramente la enfermedad, el tratamiento y los cuidados.
- 10.- Revisar a cada paciente previo consentimiento.

Encuentros interculturales

Se trata de una herramienta específica para facilitar la implementación intercultural del programa (donde se puede aplicar la guía). Se puede implementar en una reunión tipo encuentro, donde el personal del programa y los grupos de usuarios dialogan de manera horizontal sobre el tema, sin que ninguno presente su posición como la única versión de la verdad, los dos se escuchan y aprendan del "otro", comprendiéndolo, negociando entre sí, estableciendo acuerdos de interrelación.

Las consultas informadas

La consulta informada es una actividad que se realiza con una comunidad o grupo de usuarios con los cuales se pretende llevar a cabo una acción determinada, como lo puede ser en el caso de la salud, la construcción o rehabilitación de un espacio de salud, o la ejecución de un programa determinado de Salud Pública.

Esta consulta ayuda a establecer si las estrategias y propuestas establecidas por la institución o solicitada por la comunidad son en efecto necesarias o si hay otras alternativas.

Metodología de asamblea comunitaria "indígena" para fortalecer los procesos de consulta informada

Los diferentes grupos indígenas de nuestro país poseen sus propias formas de conceptualización, organización y análisis del conocimiento para la toma de decisiones.

El método asambleario tiene varias ventajas: es directo, rápido, fácilmente identifica mayoría de votos, y en esos términos facilita la toma de acuerdos.

Modelo de atención a las mujeres durante el embarazo, parto y puerperio con enfoque humanizado, intercultural y seguro

Enfoque humanizado. Parte de comprender que las mujeres deben de ser el sujeto protagonista de su embarazo, parto y puerperio.

Enfoque intercultural. Pretende identificar y erradicar las barreras culturales y de género que dificultan el acceso a los servicios de salud.

Enfoque seguro. Parte de reconocer a las mujeres como sujeto del derecho de recibir una atención médica basada en fundamentos científicos.

Elementos operativos para facilitar condiciones para su aplicación e implantación en los servicios de salud

Los elementos sustantivos del modelo de atención basada en las recomendaciones internacionales y enfoque basado en evidencias, si no se incorporan condiciones y mecanismos concretos para facilitar su implantación.

DMT y DI / DGPLADES promovió desde 2007 el desarrollo de procesos interculturales de consulta con personal de salud (obstetras, médicos, enfermeras, parteras profesionales), parteras

tradicionales y mujeres usuarias de los servicios, para analizar el equipo y la infraestructura existentes en salud y proponer equipo y la infraestructura ideal, de acuerdo a nuestras condiciones sociales - económicas y culturales, con el Centro Nacional de Excelencia Tecnológica (CENETEC).

El enfoque intercultural en los espacios donde se prestan los servicios de salud

Los espacios donde se prestan los servicios de salud pueden constituirse en "barreras culturales". Integrada a la reforma a los servicios de salud se realizó una modificación en la gestión de los espacios denominada "Plan Maestro de Infraestructura Física en Salud", con la intención de fortalecer la accesibilidad y la acercabilidad de los servicios, promoviendo el concepto de calidad técnica y ambiental de los espacios de salud.

Estos elementos permiten modificar las relaciones que establecen los servicios con los usuarios, revalorando con estas aperturas diferentes aspectos de la cultura local vinculadas a elementos del ciclo de vida.

El hospital intercultural sustentable. Una propuesta para el fortalecimiento de los servicios de salud en sociedades multiculturales

El Plan Nacional de Desarrollo 2007 - 2012 enfatiza en la necesidad de incorporar los planteamientos del desarrollo sustentable en las propuestas institucionales. Además puntualiza la necesidad de promover la igualdad de oportunidades - lo cual supone, el acceso a la salud en la población vulnerable y de todos aquellos servicios que contribuyan al bienestar de las personas.

Existen paradigmas desde los cuales se diseñan y operan los hospitales y unidades de salud. Muchos de esos paradigmas requieren una actualización a la luz de los nuevos principios de calidad relacional.

La Propuesta

Definimos como hospital intercultural sustentable a aquel en el que intencionadamente se incorporan elementos en espacios arquitectónicos y procedimientos de atención, para fortalecer las condiciones de salud para la gente y el ambiente, para que sea más eficiente en el manejo de la energía y recursos, y para evitar y/o erradicar las barreras culturales y facilitar el acceso de los usuarios.

Saludable para la gente

En el diseño del hospital - servicios - equipo y procedimientos es necesario considerar elementos que disminuyan el riesgo y que aumenten las condiciones para fortalecer la salud, tanto de usuarios como de prestadores.

Saludable para el ambiente - salud sin daño

El hospital se encuentra participando de una comunidad y un ambiente natural específico. Es necesario de que de manera intencionada se definan procesos para su inserción de manera positiva y armónica.

- a) Manejo y reciclamiento de residuos y basura
- b) Tratamiento de aguas residuales.
- c) Control de la erosión y sedimentación.
- d) Controlar y/o limitar la emisión de contaminantes químicos.
- e) Evitar que las emisiones de los vehículos automotores entren a las salas del hospital ya que contribuye a agravar las enfermedades.

Sustentabilidad energética y económica

En los diseños de espacios para la salud y uso de equipo es necesario evitar el derroche de energía y recursos en su operación, es muy importante aprovechar todos los aportes que la bioclimatización y arquitectura sustentable ofrecen, por ello se recomienda:

- a) Bioclimatización.
- b) Orientación.
- c) Termicidad.
- d) Minimización de la isla de calor.

Servicios interculturales

Es importante considerar en un hospital intercultural los siguientes servicios:

- a) Servicio de traducción para los hospitales que atienden población indígena.
- b) Atención Intercultural del embarazo, parto y puerperio.
- c) Enriquecimiento intercultural de la dieta hospitalaria.
- d) Servicios de la medicina tradicional indígena.
- e) Incorporar espacios para brindar servicios con otros modelos médicos que cuenten con marco legal como la acupuntura, homeopatía y terapéutica herbolaria.

Acreditación de Unidades para la consolidación de la propuesta intercultural

Como un elemento central para mejorar la calidad de la atención a la población indígena, la Secretaría de Salud ha venido impulsando desde el año 2005 en todo el país propuestas y recomendaciones que fueron incorporadas al "Manual para la Acreditación de la Capacidad Seguridad y Calidad en establecimientos Públicos para la Prestación de los Servicios de Salud" manual que define los criterios y requisitos para la operación de las unidades de salud inscritas en el Sistema de Protección Social, en dicho manual.