

La interculturalidad pública tiene un marco de extensión y la finalidad de la política de la salud: constituyen la tarea de los sistemas públicos políticos. Algunos autores mencionan que los políticos públicos son aquellos que el gobierno escoge hacer o no hacer, y otros contextos dicen que son prácticas sociales para estrategias que incentivan la acción colectiva, cuando se comparten metas específicas.



### Plan de desarrollo Nacional 2013-2018

- El plan Nacional de desarrollo es un programa sectorial de salud con el que propuso focalizar los cambios pertinentes para atender a cada persona, para que los usen de acuerdo a sus necesidades y percepciones culturales en relación a la salud y la enfermedad. El plan Nacional del Desarrollo 2013-2018, esta impulsado por un elemento principal del gobierno federal, donde su objetivo es asegurar el acceso a servicios de salud, con ello estableciendo estrategias y líneas de acción que dan soporte al programa de Interculturalidad en la salud como:

**Estrategia 2.3.3** Mejora la atención de la salud a la población en situaciones de vulnerabilidad.  
**Líneas de Acción:** Impulsar el enfoque intercultural de salud en el diseño y operación de programas y acciones dirigidos a la población.

A su vez el Programa Sectorial de salud establece:  
**objetivo N°2**.- Asegurar el acceso efectivo a servicios de salud de calidad.

**Estrategia 2.1**. Avanzar en el acceso a servicios de salud de población mexicana.  
**Estrategia 2.3**. Crear redes de servicios de salud.



## Política Intercultural en salud:

Diferentes procesos confluyeron para constituir una propuesta política intercultural para la salud y los servicios de salud en México:

Como

- > Experiencias previas de las Instituciones oficiales en relación con la implementación de servicios de salud en regiones rurales e indígenas.
- > La evolución de las políticas indigenistas y con ello las atribuciones y competencias de las instituciones de la salud y de la sociedad rural y campesina.
- > El contexto de emergencia de los derechos humanos y de género, como marcos de referencia en la concertación social.

La Secretaría de Salud y el marco institucional de la política intercultural.

Como política pública el tema de la interculturalidad se definió de la creación del programa de salud y nutrición para pueblos indígenas (PROSAMI) y entre las estrategias a implementar son:

- La capacitación de los prestadores de los servicios de la salud con perspectiva intercultural.
- Buscar la complementaria entre la medicina tradicional con medicina alopática.
- Promover la comunicación Educativa en salud de acuerdo con las características socioculturales de cada grupo étnico.

El enfoque intercultural en los programas de salud.

Este juega un papel de catalizador de los procesos participativos, potenciados diversas acciones acciones, mejorando la comunicación con la población y estableciendo puentes entre la cultura de los servicios de salud:



Herramientas interculturales para el fortalecimiento de los diferentes procesos educativos y operativos en los servicios de salud:

### - Lineamientos interculturales para el personal de salud:

La sensibilidad intercultural es uno de los dos brazos para fortalecer el trato con calidad y calidez que requieren los usuarios con cultura diferente al personal de la salud.

A continuación se presentan los alineamientos que aplican, para todo personal de salud que tenga relación directa con la población: médicos, enfermeros, trabajo social, laboratoristas, psicólogos, nutriólogos y administradores:

- 1.- Incluir en la misión de la salud: la satisfacción del usuario.
- 2.- Fomentar la empatía.
- 3.- Identificar la singularidad cultural de cada paciente y conocer su percepción y expectativas.
- 4.- Establecer con el paciente y familiares actitudes de respeto, comprensión y amabilidad dependiendo su grupo étnico.
- 5.- Evitar burlarse, regañar o prohibir la utilización de elementos de la cosmovisión y medicina tradicional indígena.

### - Encuentros interculturales

Se trata de la herramienta específica para facilitar la implementación intercultural del programa.

Los lineamientos interculturales para el fortalecimiento de los programas de salud a través del enfoque intercultural:

- 1.- Conocer el contexto de la cultura de la religión;
- 2.- Indague los conocimientos y prácticas de prevención;
- 3.- Escuche y respete la percepción de las personas;
- 4.- Promover e involucrar a la familia.



Enfoque Intercultural en los espacios donde se prestan los servicios de salud.

Los espacios donde se presentan con en los barreros culturales integrada a las reformas a los servicios de salud.

Las barreras culturales estan relacionadas con la zona de confort de las personas, que tiene que ver con su funcionalidad de todo el conjunto desde su cultura local y varios aspectos como:

1.- Identificación de la singularidad del destinatario:

"El primer paso es identificar con claridad el tipo de usuarios van a utilizar los espacios."

2.- Arquitectura en armonia cultural del entorno:

"Aque se aplica la investigación sobre la cultura y sus características"

3.- Participación:

"Es común que el diseño de la infraestructura como muchos otros elementos de servicios de la salud se realicen"

4.- Coherencia Educativa:

"Es promover el lenguaje de la salud y poner las acciones en practica"

5.- Lengua:

Es indispensable un traductor indigena para poder entender los idiomos de una zona rural.