



# **UNIVERSIDAD DEL SURESTE**

## **Medicina humana**

**Sofia Valentina Pinto Albores 1D**

**SALUD PÚBLICA**

**DR. JORGE CADENAS LOPEZ**

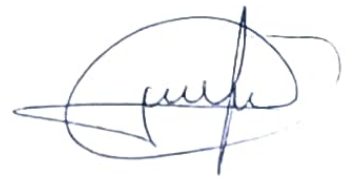
**RESUMEN**

El hospital intercultural sustentable, una propuesta para el fortalecimiento de los servicios de salud en sociedades multiculturales.

El Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012 enfatiza en la necesidad de incorporar los planteamientos del desarrollo sustentable en las propuestas institucionales. Además puntualiza la necesidad de promover la igualdad de oportunidades lo cual sugiere el acceso a la salud en la población vulnerable y de todos aquellos servicios que contribuyan al bienestar de las personas. El Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018, sustenta la política intercultural de las secretarías de Salud al proponer la incorporación del Enfoque Intercultural en la operación de los programas de salud, lo que permite focalizar por grupos culturalmente diferenciados los cambios pertinentes para atender a cada usuario desde sus propias necesidades y percepciones en relación a la salud-enfermedad, logrando con ello -en palabras de la OMS- el equilibrio bio-psicosocial y no solamente la ausencia de la enfermedad.

El cambio:

Tenemos claro que existe paradigmas desde los cuales se diseñan y operan los hospitales y unidades de salud. Muchos de esos paradigmas requieren una actualización a la luz de los nuevos principios de calidad relacionados, los planteamientos de la medicina basada en evidencias, las oportunidades que abiza las medicinas complementarias alternativas y tradicionales, y los avances científicos en el campo de la psiconeuroendocrinología que actúan la importancia de considerar de manera intencionada el estado emocional positivo de los pacientes. Se considera que el hospital no es una isla y que requiere insertarse armónicamente y de manera positiva en su medio -tanto cultural y social como ambiental,



## EL ENFOQUE INTERCULTURAL EN LOS PROGRAMAS SALUD

El enfoque intercultural juega un papel de catalizador de los procesos participativos, que potenciando las diversas acciones, que mejora la comunicación con la población que es la beneficiaria estableciendo puentes entre la cultura de los servicios de salud y las diferentes culturas que conforman la población usuaria.

El incorporar el enfoque intercultural, de género, y el respeto a los derechos humanos en todos los programas y también servicios de salud, adecuando sus procedimientos, propicia una coherencia institucional, se fortalecen los valores institucionales en los programas de salud.

Los postulados interculturales de respeto y reconocimiento a las diferencias son la base de nuestra propuesta para fortalecer los procesos de participación social, el empoderamiento que fortalece lo que es el sistema de protección social en salud y la promoción de los derechos humanos en salud en una sociedad multicultural.

La interculturalidad que está asumida en el cambio de actitud es un proceso que requiere un reforzamiento constante; así mismo, incluyen el tema en las áreas normativas como lo que diseñó el Plan Maestro permitio - no sin dificultad - la modificación de los componentes y requerimientos técnico para la apertura hacia la inclusión de modelos arquitectónicos de Homeopatía, Acupuntura y Medicina tradicional.

### Lineamientos interculturales para el personal de salud.

La sensibilización intercultural es uno de los brazos para favorecer el trato con calidad y calidez que requieren los usuarios con cultura diferente a la del personal de salud. Sin embargo, para asegurar la competencia cultural de los servicios de salud se necesitan complementar la sensibilización interculturalidad con la capacitación, en los servicios de todo el país, de una serie de lineamientos interculturales, son 10 lineamientos.



Los Encuentros Interculturales se trata de un herramienta específica para facilitar la implementación intercultural del programa. Se puede implementar en una reunión tipo encuentro, donde el personal del programa y los grupos de usuarios dialogan de manera horizontal sobre el tema sin que ninguno presente su posición como la única versión de la verdad. Los dos se escuchan y aprenden del otro, comprendiéndolo, negociando entre sí, estableciendo acuerdos de interrelación.

La consulta informada es una actividad que se realiza con una comunidad o grupo de usuarios con los cuales se pretende llevar a cabo una acción determinada. Tienen como propósito el escuchar y tomar en cuenta las observaciones, expectativas y propuestas que dicha población tiene sobre la temática o programa, volviendo a la población sujeto de la acción y no objeto de la misma, se procura conseguir estas propuestas con los usuarios para proponerlas a las instancias responsables, de manera que se facilite su incorporación. Esta consulta ayuda a establecer si las estrategias y propuestas establecidas por la institución o solicitada por la comunidad son en efecto necesarias o si hay otras alternativas. Es recomendable el consultar siempre a la comunidad previo a la realización de cualquier acción o programa que les ataña, que al consultar a la comunidad previo a la realización de cualquier acción o programa que les ataña, por que al consultar a la comunidad solicitante.

Los diferentes grupos indígenas de nuestro país poseen sus propias formas de conceptualización, organización y análisis del conocimiento para la toma de decisiones. Es común que estas formas sean desconocidas para nosotros y que pretendamos imponer nuestra metodología conocida como método cuantitativo. Este método tiene varias ventajas: es directo, rápido, fácilmente identifica mayoría de votos y en esos términos facilita la toma de acuerdos. El problema es que este método responde a una cultura determinada y visión del mundo.

Para muchos pueblos indígenas de nuestro país, con una cosmovisión diferente, este método acabaría favoreciendo la imposición de soluciones de unos sobre otros fundamentada en el concepto de la mitad más uno, y no propia la participación de todos.

El enfoque intercultural en los espacios donde se presentan los servicios de salud.

Los espacios donde se presentan los servicios de salud pueden constituirse en "barreras culturales" integradas a la reforma a los servicios de salud se realizó una modificación en la gestión de los espacios denominada "Plan maestro de infraestructura física en salud", con la intención de fortalecer la accesibilidad y la acercabilidad de los servicios, promoviendo el concepto de calidad técnica y ambiental de los espacios de las unidades de salud y la infraestructura física.

Elementos operativos para facilitar condiciones para su aplicación e implantación en los servicios de salud.

No es suficiente el conocer los elementos sustantivos del modelo de atención basada en las recomendadas internacionales y enfoque basado en evidencias, sino se incorporan condiciones y mecanismos concretos para facilitar su implantación.

La DMT y DI/DG/PLADES promovió desde 2007 el desarrollo de procesos interculturales de consulta con personal de salud parteras tradicionales y mujeres usuarias de los servicios, para analizar el equipo y la infraestructura existentes en salud y proponer el equipo y la infraestructura ideal, de acuerdo a nuestras condiciones sociales, económicas y culturales, con el Centro Nacional de Excelencia Tecnológica (CENETEC). Se identificaron las mesas, camas y sillas obstétricas que existen ya en el mercado internacional, para facilitar el parto en posiciones verticales.

El primer producto fue la mesa obstétrica para facilitar la atención en posición vertical por personal médico de hospitales y centros de salud.