

La interculturalidad en la salud

- La interculturalidad como política de salud

Las políticas públicas tienen un marco de expresión y finalidad en las demandas de la población y constituyen la tarea de los sistemas políticos, son entendidas "como las acciones de gobierno más directamente, el concepto propio de gobierno en acción, dando respuestas a diversas demandas en la sociedad".

La política intercultural dirigida a mejorar la calidad interrelacionada de los servicios y en los espacios de atención para favorecer la sensibilidad cultural en una sociedad con características multiculturales a la nuestra, se propuso focalizar los cambios pertinentes para atender a cada persona usuaria de acuerdo a sus propias necesidades y percepciones culturales en relación a la salud y enfermedad, con la premisa de la adherencia a tratamientos médicos, se impulsa como elemento central del gobierno federal, la meta de un México incluyente y el objetivo de "asegurar el acceso a los servicios de salud, con ello se establecieron las estrategias y líneas de acción que dan soporte al programa de interculturalidad en salud.

- Hacia una política intercultural en salud

Diferentes procesos confluyen para los servicios de salud en México como propuesta política:

- Procesos paulatinos de posicionamiento para la concentración de grupos organizados constituidos para la relación institucional

MARAI

- Las demandas de la sociedad multicultural ante el embate de la reconformación de las identidades nacionales
- Contexto de emergencia de los derechos humanos y de género
- Modificación del modelo de desarrollo nacional y su impacto en la transición epidemiológica

La secretaria de salud y el marco institucional de la política intercultural

Como política pública, el tema de interculturalidad se definió a partir de la creación del programa de salud y nutrición para pueblos indígenas.

El prosami mantuvo la difusión de las estrategias propuestas en su programa original. En ese mismo año, se realizó una reforma estructural a la Ley General de Salud.

Al tomar como punto de partida a la medicina tradicional para desarrollar la propuesta de salud intercultural, la secretaria de salud ubicó a la cosmovisión indígena, como elemento central para la comprensión de los sistemas de salud.

La interculturalidad aplicada como propuesta de política en salud, encontró en la población indígena al primer grupo con el cual mostrar sus potencialidades con la cual se integró la política intercultural.

Enfoque intercultural en los programas salud
Juega un papel de catalizador de los procesos participativos, potenciando las diversas acciones, mejorando la comunicación con la población beneficiaria, estableciendo puentes entre la cultura de los servicios de salud y las diferentes culturas que conforman la población usuaria. El incorporar el enfoque en todos los programas y servicios de salud, adecuando sus procedimientos, propicia una coherencia integral, el primer elemento incorporado fue denominado "unidades móviles", caravanas de salud, logrando incorporar en sus reglas de operación, el sistema Nacional de Protección Social en salud incorporó criterios de interculturalidad del personal de salud, promoción de programas de lenguas indígenas y mecanismos de traducción en lenguas para los servicios.

La interculturalidad asumida en el cambio de actitud es un proceso que requiere en un reforzamiento constante

Herramientas interculturales para el fortalecimiento
-lineamientos interculturales para el personal de salud.

La sensibilización es uno de los dos brazos para favorecer el trato con calidad y calidez que requieren los usuarios con cultura diferente a la del personal, es necesario complementar la sensibilización con la implantación, en los servicios de todo el país

Encuentros interculturales

Es una herramienta que facilita la implementación intercultural del programa (donde se pueda aplicar la guía), se puede implementar en una reunión tipo encuentro de manera horizontal.

Consultas informadas

Actividad realizada con una comunidad o grupo de usuarios con los cuales se pretende llevar una acción determinada, propósito de escuchar y tomar en cuenta las observaciones, expectativas y propuestas que la población tiene sobre el programa, es importante consultar a la comunidad previa a realizar cualquier actividad.

Enfoque intercultural en los espacios donde se prestan servicios de salud.

Los espacios se pueden considerar "barreras culturales". Integrada a la reforma a servicios de salud se realizó una modificación en gestión de espacios, con intención de fortalecer la accesibilidad a servicios.

Estas barreras están relacionadas con el confort que poseen los diseñadores de espacios.

Sistema de protección social en salud.

Todo mexicano tiene derecho a la protección en salud, donde el gobierno garantice el acceso de calidad, sin desembolso y discriminación, son las acciones que provean Regímenes Estatales de protección en salud, coordinados por la Secretaría de Salud.