



UNIVERSIDAD DEL SURESTE

“FACTORES QUE INFLUYEN EN LA  
RELACIÓN MÉDICO PACIENTE”



PRIMER SEMESTRE

GRUPO:

1:D

ALUMNA:

POLET ALEJANDRA VÁZQUEZ LÓPEZ

CATEDRÁTICO:

DRA. JORGE ARTURO LÓPEZ CADENAS

# FACTORES QUE INFLUYEN EN LA RELACIÓN MÉDICO PACIENTE.

Es el vínculo interpersonal que se establece entre un profesional de la salud y su paciente, con el objetivo de proporcionar un diagnóstico, tratamiento y cuidado adecuado.



## Componentes principales:

### Comunicación efectiva:

- Escucha activa.
- Uso de lenguaje claro y comprensible.

### Empatía:

- Comprensión de los sentimientos y emociones del paciente.
- Transmitir interés genuino por su bienestar.

### Confidencialidad:

- Protección de la información del paciente.
- Cumplimiento de normativas éticas y legales.

### Competencia cultural:

- Sensibilidad ante las diferencias culturales y religiosas.
- Adaptación de la atención según las necesidades del paciente.

## Factores que influyen:

### Tiempo disponible:

- Cantidad y calidad del tiempo que el médico dedica al paciente durante la consulta, esencial para una atención adecuada.



### Confianza:

- Establecimiento de un vínculo seguro y respetuoso.
- Honestidad en el diagnóstico y tratamiento.

### Respeto:

- Reconocimiento de la dignidad y autonomía del paciente.
- No emitir juicios sobre creencias o valores personales.

## Factores que influyen:

### Educación del paciente:

- Nivel de conocimientos sobre su salud.
- Capacidad para entender términos médicos.



## Factores que influyen:

### Configuración del sistema de salud:

- Son las condiciones del entorno médico, como recursos tecnológicos, infraestructura y carga laboral, que afectan la atención.



## Factores que influyen:

### Expectativas:

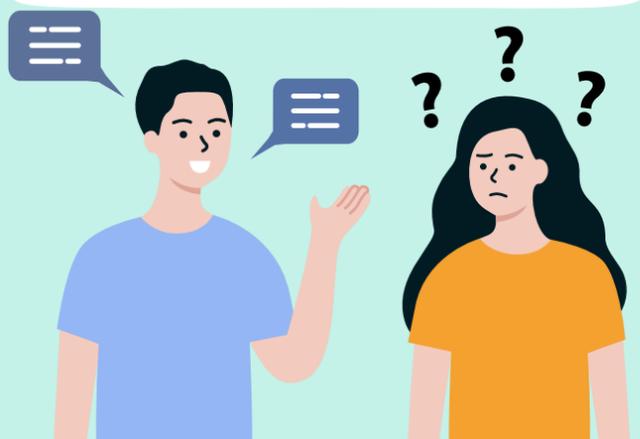
- Son las ideas o metas que el paciente tiene sobre el cuidado médico, así como el compromiso del médico para cumplirlas de forma realista.



## Factores que influyen:

### Barreras de idioma o accesibilidad:

- Son las dificultades que limitan la comunicación o el acceso a los servicios de salud, como problemas de idioma o discapacidades físicas.



## **Referencias:**

- Organización Panamericana de la Salud (OPS)
- Instituto Nacional de Salud Pública (INSP)