



UNIVERSIDAD DEL SURESTE



“CONSULTA MEDICA”

PRIMER SEMESTRE

PSICOLOGIA MEDICA

ALUMNOS:

**POLET ALEJANDRA VÁZQUEZ LÓPEZ
EUNICE YAMILET ROBLERO RODRIGUEZ
MARIA FLOR RUIZ LOPEZ
LUIS ABRAHAM ZAMUDIO MARTINEZ**

CATEDRÁTICO:

LIC. MARIA VERONICA ROMAN

La entrevista clínica es un proceso de comunicación interactivo entre el profesional de la salud y el paciente, su objetivo obtener información relevante sobre la salud, los síntomas y las preocupaciones del paciente para establecer así un diagnóstico y el tratamiento, es fundamental en el proceso de atención médica.

Entrevista :

Esecena 1

(Llega el paciente)

Enfermera: Buenos días, dígame usted, en ¿que le podemos ayudar?

Mamá del px: Buenos días enfermera, vengo buscando a un médico, ya que mi hijo está malito

Enfermera: claro que sí, contamos con 3 médicos, Dr. Eunice, Dr. Zamudio y la Dra. Lopez ¿Con quien gusta pasar?

Mamá del px: Con la Dra. Eunice, por favor.

Enfermera: Claro que sí, pase por acá por favor, le tomare signos vitales.

(Se sienta el px)

Enfermera: ¿Como te llamas?

Luisito: Me llamo Abraham

Enfermera: ¿Y cuantos años tienes abraham?

Luisito: Tengo 10 años

Enfermera: Te empezare a tomar signos vitales, es importante que estes quieto, permíteme tu dedo y tu brazo izquierdo por favor. Ahora pondre el termómetro en tu axila para ver cual es tu temperatura.

Luisito: ¿Eso no duele verdad enfermera?

Enfermera: No abraham, esto está un poco frío pero no te dolera.

Luisito: Que bueno, ya estaba preocupado.

Enfermera: Pasa por acá por favor, te voy a pesar y medir

Luisito: Claro que si enfermera, yo creo que ya crecí más.

Enfermera: Listo, a su hijo ya se le tomaron los signos vitales, en estos momentos la dra esta en una consulta y despues pasaria su hijo.

Mamá del px: Muchas gracias enfermera, compermiso.

Enfermera: Propio

(minutos despues)

Enfermera: Ya puede pasar

Mamá: Gracias

(Entran al consultorio)

Mamá y paciente: Buenos días, dra.

Dra: Buenos días

Dra: ¿Cuál es el motivo de la consulta?

Mamá: Fijese que mi hijto empezó con fiebre hace tres días, estaba muy cansado y se quejaba de dolores en el cuerpo, como si le dolieran los músculos, y el día de Hoy noté que le han salido algunas manchas rojas en la piel.

Dra: Comprendo. Las manchas que menciona pueden ser un signo importante.

Dra: ¿Abraham, además de la fiebre y los dolores musculares, has tenido otros síntomas como dolor de cabeza, náuseas o malestar estomacal?

Paciente: Sí, me duele la cabeza, sobre todo en la frente. También sentí ganas de vomitar ayer, pero no llegué a vomitar. Y me siento muy cansado todo el tiempo.

Dra: ¿Algun medicamento que haya tomado?

Mamá: Le di paracetamol, pero no ha mejorado mucho

Dra: Muy bien lo que describes, junto con la fiebre alta y las manchas en la piel, me hace pensar que podrías tener dengue. Pero no puedo asegurar nada sin antes tener estudios de laboratorio que me lo confirmen.

Mamá: ¿Entonces que procede, dra?

Dra: Llamare a la quimica para que venga a sacar la muestra, posterior a ello les voy a pedir que regresen dentro de dos horas para ver los resultados y darle un diagnostico certero.

CORTE (Dos horas despues) Llega la mama con su hijo Luisito, de nuevo con la Dra.

Dra: Buenas tardes señora efectivamente, los síntomas que presenta Carlos son compatibles con el dengue. Es una enfermedad viral que se transmite por la picadura de un mosquito infectado, y lamentablemente es bastante común en esta región durante la temporada de lluvias. Pero no se preocupe demasiado, se va a mejorar con que guarde reposo y se hidrate bien.

Mama: Okey doctora ¿Pero como sabremos si esta empeorando mi hijo? Porque cada dia se pone mas debil.

Dra: Lo más importante es observar algunos signos de alerta. Si Luisito empieza a tener dolores abdominales intensos, vómitos persistentes, sangrado de las encías o la nariz, dificultad para respirar o se siente extremadamente débil, deben acudir inmediatamente al hospital. Estas señales indican que el dengue podría estar avanzando hacia una fase más grave. Pero su hijo se encuentra en una fase moderada en estos momentos es decir se encuentra estable

Enfermera: Dra. Ya hemos preparado el suero intravenoso para empezar la hidratacion de Luisito.

Dra: ¡Muy bien enfermera!. Luisito la enfermera te va a poner un suero que te ayudará a mantenerte hidratado, la hidratación es fundamental para que te recuperes.

Luisito: ¿Me dolerá mucho? No me dan miedo las agujas...

Enfermera: No te preocupes, Luisito. Te prometo que seré muy cuidadosa. Lo sentirás solo por un segundo, como si te picara una hormiguita, pero luego te sentirás mejor con el suero lo prometo.

Dra: Es normal sentir algo de miedo, Luisito pero se que eres un niño valiente, ademas esto es parte tu tratamiento para que te mejores más rápido

Mama: Y Dra, cuando llegemos a casa, ¿qué más debo hacer para que Luisito se mejore?

Dra: En casa, lo más importante es que Carlos continúe bien hidratado. Asegúrese de que tome bastante suero y le recomiendo que le de agua de coco para que le ayude a subir sus plaquetas y mucho descanso. Si llegara a notar que tiene dolor y fiebre solo dele paracetamol y si llegara a aparecer sintomas diferentes debe de traerlo nuevamente.

Mama: ¿Y cuánto tiempo tomará su recuperación? ¿Cuándo debería empezar a sentirse mejor?

Dra: El dengue suele durar de 7 a 10 días en su fase activa. Generalmente, la fiebre puede durar entre 3 a 5 días, y luego comienza una fase de recuperación, donde los síntomas van disminuyendo.

Luisito: ¿Podre ir de nuevo ala escuela es que quiero jugar con mis amiguitos?

Dra: Tienes que esperar hasta que te sientas mejor, Luisito. Es importante que descanses mucho antes que regreses a la escuela. Lo más importante en este momento es tu salud.

Enfermera: También vamos a estar monitoreando tu fiebre aquí en la clinica hoy. Si baja y no vemos otros signos preocupantes, es posible que puedas irte a casa pronto.

Mama: Gracias enfermera, agradezco todo lo que esta haciendo por Luisito.

Enfermera: No se preocupe señito, es nuestro deber.

Luisito: Gracias enfermera y Dra por preocuparse por mi ya estoy sintiendome mejor

Enfermera: Luisito, te tomare nuevamente la temperatura para ver si ya mejoro y puedas irte a casa a descansar ¿verdad doctora?

Dra. Claro que si, si la fiebre disminuye te vas a descansar a casita y nos veriamos en 3 dias si no tienes algun otro malestar

Enfermera: Listo dra, la temperatura es de 36.6.

Dra. Muchas gracias, perfecto, hay que empezar a descanalizar, para que luisito se pueda ir a casita. Sra. Se hidrato a luisito, es importante monitorear la fiebre, se llevara paracetamol, 500mg cada 8 hrs, sino disminuye seria cada 6 hrs, pero considero que no se elevara tanto. Tambien hay que consumir electrolitos, y guardar reposo.

Mamá de luis: Claro que si dra muchas gracias

Dra. Tambien si hay signos de alarma tiene que venir a revision, y lo espero entres dias para otra BH

Mamá de luis: Claro que si, muchas gracias doctorcita, ¿Cuánto seria?

Dra: Serian \$800 pesos, por favor

Mama de luis: Aquí tiene dra, se lo agradezco, nos vemos en tres dias primero dios, compermiso

Dra. Claro que si, aquí los espero, cuidate mucho luisito, y guarda reposo

CONCLUSION:

A través de una comunicación efectiva, se establece una relación de confianza que facilita el diagnóstico preciso y el desarrollo de un buen tratamiento adecuado. La clave del éxito reside en la capacidad del profesional para combinar habilidades técnicas y humanas, adaptando a las necesidades individuales de cada paciente