

# UNIVERSIDAD DEL SURESTE CAMPUS COMITÀN LICENCIATURA EN MEDICINA HUMANA

# GUION. ENTREVISTA MEDICA

Alumnas:

Blanca Janeth Castellanos Sánchez.

María Fernanda Vázquez Morales.

Mariana del Carmen Ruiz Domínguez

Lucia Guadalupe Pérez Maldonado.

Grado y Grupo: Primero "C"

Materia: Psicología Medica

Docente: Psicóloga. María Verónica Román Campos

Comitán de Domínguez, Chiapas a 13 de octubre de 2024.

---

## *INTRODUCCIÓN*

---

En la siguiente presentación abordaremos temas de suma importancia en el desarrollo de los seres humanos, pero en especial los niños sobre que dificultades y factores se le presentan en el entorno que los rodea.

El ser humano se desarrolla en tres fases el desarrollo físico, desarrollo cognitivo y el desarrollo psicosocial donde se puede visualizar el cambio que presentan en ellos mismo y con la sociedad que los rodea como el cambio de humor, las emociones, las relaciones sociales, crecimiento del cuerpo y capacidades.

Todas las etapas que pasamos como seres humanos son importantes ya que cada una nos deja marcado algo para recuerdo de la vida, el periodo de la niñez temprana abarca de los 3 años de vida hasta los 6 años donde el crecimiento es constante, con lateral coordinación, empiezan a razonar egocéntricamente que con el tiempo se va desarrollando la empatía en ellos, las ideas ilógicas que tienen sobre el mundo o sobre el entorno que las rodea, se desarrolla con amplitud la memoria y el lenguaje, generan independencia, iniciativa y el autocontrol.

Abordaremos la etapa de la niñez temprana, los factores que hacen que la niña tenga un problema de déficit de atención hacia familiares y entorno, por falta de atención, cuidado, cariño y comprensión que hace que existan problemas psicológicos y físicos sobre ella, haciendo que el comportamiento sea inadecuado para poder llamar la atención de sus familiares

---

## GUIÓN

---

Una señora ya grande acompañada de una niña toca la puerta del consultorio.

**Enfermera:** Buenas tardes.

**Familiar:** Buenas tardes, una consulta con la doctora Blanca.

**Enfermera:** Claro que sí, ¿quién viene a consulta usted o la niña?

**Familiar:** Mi nieta

**Enfermera:** Okey, pasen adelante.

La enfermera guía a la abuelita y a su nieta a que pasen al consultorio, la abuelita le dice a su nieta que entre.

**Enfermera:** puede acomodar a su nieta en la cama por favor.

**Familiar:** Si. Súbete hijita.

**Paciente:** No, no quiero déjame.

**Familiar:** Súbete.

**Paciente:** Suéltame.

**Familiar:** Te van a revisar.

**Paciente:** Que no (dice exaltada).

La enfermera se acerca y ayuda a la abuelita a subir a la nieta. Comienza a realizarle una revisión básica.

**Enfermera:** Por favor este al pendiente de su nieta por favor.

**Familiar:** Sí.

La paciente comienza a curiosear algunas cosas de su cama, la abuelita comienza a regañarla.

**Enfermera:** dejaremos a un lado tu peluche.

**Paciente:** No déjame.

**Familiar:** Dáselo, no se lo va a llevar.

**Paciente:** NO.

**Enfermera:** Bueno ya voy a revisarte sus signos.

La enfermera revisa los signos vitales de la paciente. Pero la paciente se inquieta y quiere bajar, pero es detenida por su abuela. La enfermera sigue revisándola y les informa que ya terminó.

**Enfermera:** Y a terminamos, ahorita viene la doctora.

**Familiar:** Gracias

La enfermera se dirige a una puerta y toca la puerta.

**Enfermera:** Doctora vienen a consulta:

**Doctora:** Buenas tardes.

**Familiar:** Buenas tardes.

**Doctora:** Mi nombre es Blanca Castellanos, soy la doctora. Hola ¿Cómo te llama? (pregunta a la paciente).

**Paciente:** No se

**Doctora:** Ella viene a consulta.

**Familiar:** Si.

**Doctora:** ¿Qué es de usted?

**Familiar:** Mi nieta.

La paciente se inquieta y se baja de la cama, es detenida por la abuela, pero la doctora le indica que la deje.

**Doctora:** Cuénteme ¿qué tiene la niña?

**Familiar:** Desde hace días a estado conmigo en mi casa, pero hay días donde no quiere comer, días que come mucho o días donde está muy triste o muy hiperactiva y tira todas las cosas que encuentra.

**Doctora:** Okey. Enfermera ¿le tomaste signos?

**Enfermera:** Si.

**Doctora:** Me regalas los datos por favor y me regalas un expediente.

**Enfermera:** Si.

**Doctora:** Es primera vez que viene

**Familiar:** Si.

**Doctora:** Okey, dígame ¿a estado enferma de salud por ejemplo diarrea, fiebre?

**Familiar:** Hace como 15 días le dio tantita fiebre.

**Doctora:** Ha estado malita del estómago.

**Familiar:** Con diarrea.

**Doctora:** Muy bien, tome asiento por favor. L e voy a realizar unas preguntitas.

**Familiar:** Si.

**Doctora:** ¿Cuál es el nombre completo de Luci?

**Familiar:** Lucia Guadalupe Pérez.

**Doctora:** Prefecto ¿Qué edad tiene?

**Familiar:** 5 años.

**Doctora:** ¿va a la escuela?

**Familia:** Si.

**Doctora:** ¿En qué grado va, que grado está cursando?

**Familiar:** Segundo de primaria.

**Doctora:** ¿Segundo?

**Familiar:** Si

**Doctora:** Ok. Me regala el nombre ¿Usted es la responsable de la niña?

**Familiar:** Pues soy la abuela

**Doctora:** Ok. Regáleme su nombre por favor

**Familiar:** Fernanda Morales

**Doctora:** Gracias, ¿Qué edad tiene usted?

**Familiar:** 54

**Dotora:** 54 años, ok. ¿Cuál es la fecha de nacimiento de la niña? (la paciente le hace caras a la abuelita)

**Familiar:** Malcriada

**Doctora:** ¿cuál es la fecha de nacimiento de la niña?

**Familiar:** 13 de diciembre (la abuelita no se acordó de su año)

**Doctora:** Tiene 5 añitos dice (la abuelita asiente con la cabeza), entonces del 2019, ok. ¿Usted sabe cuándo la mamá estaba embarazada fue parto normal o si le hicieron cesárea?

**Familiar:** Nació por partera

**Doctora:** Con partera, ok.

**Familiar:** Si con una mi comadre

**Doctora:** ¿Sabe usted si tuvo algún tipo de complicación durante el parto?

**Familiar:** No que yo sepa, no recuerdo

**Doctora:** A ok. Recibió sus vacunas, al momento de nacer se le aplican unas vacunas ¿sabe usted si le aplicaron sus vacunas, si le hicieron su tamiz neonatal?

**Familiar:** La verdad no tiene ninguna vacuna

**Doctora:** ¿No tiene vacunas?

**Dotora:** A ok

**Familiar:** Ninguna

**Doctora:** ¿Padece de alguna enfermedad desde el nacimiento como alguna enfermedad del corazón, de los pulmones?

**Familiar:** No

**Doctora:** No (afirmación)

**Doctora:** ¿Cómo estas Luci?

(La paciente solo mueve la cabeza)

**Doctora:** ¿Bien? ¿Como te llamas?

**Paciente:** No

**Doctora:** No sabes. ¿Quién es ella? (La Dra. Señala a la abuelita)

**Paciente:** Mi abuelita

**Dotora:** Tu abuelita, ¿te gusta estar con tu abuelita?

**Paciente:** Ujum (asiente con la cabeza)

**Doctora:** Si ok.

**Doctora:** Le voy a hacer unas preguntitas respecto a la mamá. Necesito saber y tener un poquito la idea de sus antecedentes de cómo fue su embarazo pues para poder nosotros identificar para determinar o ver de dónde viene su problema, sale.

**Familiar:** Si

**Doctora:** Sabe usted, ¿en qué semana nació y que mes nació? Y si fue un embarazó termino

**Paciente:** Desconozco de eso doctora

**Doctora:** No sabe usted, ok. ¿Qué número de embarazó o cuántos embarazos ha tenido la mamá de Luci?

**Familiar:** Pues es la primera.

**Doctora:** ¿Solo un embarazo ha tenido? (la abuelita asiente con la cabeza) ha tenido abortos ¿no sabe usted?

**Familiar:** Desconozco

**Doctora:** Desconoce, ok. La mamá de Luci consume algún tipo de sustancia tóxica como el alcohol, drogas, si fuma.

**Familiar:** Pues sí, siempre ha fumado desde joven empezó a fumar igual toma.

**Doctora:** Ok. ¿Durante el embarazo también consumía alcohol?

**Familiar:** Si

**Doctora:** ¿Luci quieres pintar?, si (la paciente asiente con la cabeza). Enfermera Mariana

**Familiar:** Si doctora

**Doctora:** Porfas le regala una hojita con los colores para que coloree algo

**Familiar:** Claro que sí (la enfermera se acerca a la paciente con los colores)

La doctora comienza con la revisión de su paciente, en el mismo instante la paciente comienza a inquietarse y muerde a la doctora.

**Doctora:** No Luci, no muerda. Haber te voy a revisar ¿quieres un dulce Luci?

**Paciente:** si, si quiero.

**Doctora:** Okey, entonces deja te reviso y ahorita que terminemos te doy tu dulce. Enfermera me pasas un dulce para Luci. ¿te gusta las paletas Luci?

La paciente solamente asiente con la cabeza.

**Doctora:** Okey ¿Cuál es tu sabor favorito?

**Paciente:** Que te importa.

**Doctora:** Que te importa, sabe rico ese sabor. Okey abre la boca Luci.

La paciente sigue las instrucciones de la doctora.

**Doctora:** Muy bien Luci, ¿te gusta cepillarte la boca?

**Paciente:** No.

**Doctora:** No te gusta, ¿Por qué?

**Paciente:** Porque no.

**Doctora:** Okey, voy a revisar tu pancita.

La doctora comienza con la auscultación de la parte abdominal de su paciente. Pero la paciente se comienza a inquietar y a querer bajar de la cama.

**Doctora:** Muy bien Luci, ya vamos a acabar, ¿ya te quieres bajar?

**Paciente:** Si.

**Doctora:** Ya, última revisión y terminamos, para que bajes. Dobla tu pie.

La paciente no hace caso a las indicaciones de la doctora. Y comienza a patallar.

**Doctora:** Luci, ¿quieres la paleta?

**Paciente:** Si

**Doctora:** Déjame que te revise y te doy tu paleta.

La doctora comienza a darle indicaciones de movimientos que tiene que hacer la paciente. Hasta que la doctora convenció a su paciente en seguir las indicaciones para que le diera su paleta.

**Doctora:** Haber dobla tu pierna. Primero elévame tu pierna derecha y luego la izquierda.

La paciente sigue las indicaciones

**Doctora:** Muy bien Luci, ¿juegas futbol?

**Paciente:** No me gusta

**Doctora:** Eso, ahora alza tu mano derecha y luego la izquierda hasta toca con mi mano. Muy bien Luci, ahora si ya terminamos, puede bajar y seguir dibujando.

La doctora ayuda a bajar de la cama a la paciente y la lleva al área donde se encontraba dibujando, pero la paciente se encuentra curioseando el lugar y todo lo que hay en él, su

abuelita la regañaba para que deje de agarrar las cosas. Después que la doctora teja de realizar sus anotaciones le da la paleta que le había prometido a su paciente.

**Doctora:** Ten Luci, tu paleta.

La doctora comienza a hablar con la abuelita de la paciente, para obtener más información.

**Doctora:** Me comentaba usted sobre lo que le pasa a su nieta. Existen muchos factores, lo que Luci está pasando ahorita es complicado tanto para ella como para los familiares. ¿Usted vive solita con ella o vive alguien más con ustedes? ¿hay más niños en su entorno?

**Familiar:** Vivo sola y no hay más niños en mi casa.

**Doctora:** No, tenemos ahí un detallito con Luci, tenemos una enfermedad que nos puede tratar como tal con medicamentos, pero si es algo que debe ser tratado porque Luci se encuentra en una edad donde aun se puede cambiar la actitud que tiene, lo que Luci tiene es un déficit de atención, debido a la ausencia de estabilidad de un hogar, también por la ausencia de tener a su mamá o a su papá con ella es un factor muy importante para la estabilidad de Luci. En el lugar donde vive ¿Existe alguna clínica, centro de salud o casa de salud?

**Familiar:** No

Luci comienza a desesperarse nuevamente y a hacer travesuras. La abuelita trata de que su nieta de deje de hacer travesuras y comienza a regañarla.

**Paciente:** Déjame.

**Familiar:** No seas malcriada, no lo hagas.

**Paciente:** que me importa.

**Doctora:** Luci. Enfermera venga, me ayudas a Luci para que pinte algunas cositas.

**Enfermera:** Claro que si doctora.

**Doctora:** Luci la enfermera va a pintar contigo.

**Enfermera:** Hola Luci, vamos a pintar. ¿qué te gusta?

**Paciente:** No se

La enfermera comienza a pintar con Luci distintas cosas. Mientras que la doctora sigue conversando con la abuela.

**Doctora:** ¿Hay alguna clínica en su comunidad?

**Familiar:** Hay una, pero nunca atienden.

**Doctora:** Nunca atiende, ¿Cuentan ustedes con algún tipo de apoyo del gobierno o seguro?

**Familiar:** No

**Doctora:** No okey, como le mencionaba podemos trabajar con Luci porque se encuentra en una edad donde capta todo lo que está en su alrededor porque quieren aprender cosas nuevas, son niños muy curiosos que quieren estar experimentando, tocando y veo que Luci también es así, en su casa hace lo mismo.

**Familiar:** Si, tira todas las cosas en mi casa.



**Doctora:** Aquí en esta parte, además que le daremos un seguimiento a Luci, necesitaremos apoyo y darle algunas recomendaciones para la casa, porque Luci tiene un déficit de atención y necesita que alguien se enfoque más en ella y le dedique un poco más de tiempo de calidad okay. Ahorita le daré unas hojitas ¿sabe usted leer?

**Familiar:** No

**Doctora:** Entonces le regalaremos un librito donde vienen puras imágenes, para que usted vea cuales son los cuidados que se debe tener en casita, porque ahí es donde Luci va a correr mayor riesgo, riesgo de que como le dije es la edad donde los niños están aprendiendo experimentando todo lo que está en su entorno, y en esta etapa entre más les decimos no lo hagas mas lo hacen, vamos a darle que hagan unas actividades con cosas que este a su alcance, también trabajaremos con ella algunos métodos de aprendizaje. ¿a Luci le gusta hacer sus tareas y pintar o qué le gusta hacer?

**Familiar:** No hace tareas, eso es lo que me ha reportado la maestra y se la pasa jugando.

**Doctora:** ¿Qué es lo que juega?

**Familiar:** Con su peluche.

**Doctora:** ¿Qué deportes o actividades le gusta hacer?

**Familiar:** No hace alguna ninguna actividad, solo le gusta pintar.

**Doctora:** Es lo que he notado que le gusta pintar. Buscaremos la manera para seguir con el tratamiento se que les queda un poco retirado, pero tenemos que darle un seguimiento e iniciar con un tratamiento psicológico para Luci para que en un futuro no vaya a recaer después de este proceso.

La paciente se pone a tirar las cosas y es regañada por la abuela, la enfermera la ayuda a levantar las cosas.

**Familiar:** Levántalo

**Paciente:** No quiero.

Posteriormente Luci quiere ponerse a jugar con la enfermera le hace señas sin decirle ninguna palabra.

Enfermera: ¿Qué quieres? ¿quieres jugar?

Llega en un momento donde Luci deja de jugar y se queda en su mundo, se para y se queda viendo en un punto fijo distraída. La doctora siguió dándole información básica a la abuelita y se ponen a observar lo que Luci está haciendo y como es que se distrajo y se desconectó de su entorno.

**Doctora:** Ven aquí, haber enséñame que dibujaste

**Paciente:** Este dibuje un árbol

**Doctora:** Un árbol. ¿Árbol de que es?

**Familiar:** De hojas, una niña

**Doctora:** ¿Quién es la niña?

**Paciente:** Yo

**Doctora:** Tú y donde esta mamá, papá, abuelita

**Paciente:** Mi abuelita (asiente con la cabeza al decir que aquí está).

**Doctora:** No están (se refiere a los papas no presentes)

**Paciente:** (Contesta) No

**Doctora:** ¿Qué otra cosa dibujaste?

**Paciente:** Una pelota

**Doctora:** ¿Te gustan las pelotas?

**Paciente:** Si (asiente con la cabeza)

**Doctora:** ¿Qué color?

**Paciente:** Rosadas

**Doctora:** ¿Qué más dibujaste?

**Paciente:** Nubes una flor

**Doctora:** Esto que es

**Paciente:** Un oso

**Doctora:** Esto que es Luci (La Dra. señala un dibujo muy raro)

**Paciente:** No sé (no supo que es lo que dibujo)

La Dra. Señala con su pluma el dibujo para poder inspeccionarlo de una mejor manera

**Doctora:** Te gusta estar con tu abuelita Luci, si te gusta estar con ella

**Paciente:** Si (asiente con la cabeza).

**Doctora:** Tu abuelita dice que te estas portando mal.

**Paciente:** No es cierto.

**Doctora:** ¿NO?

**Paciente:** No.

**Doctora:** Mira vamos a hacer una cosa, te vas a ir con tu abuelita y ya no te vas a portar mal. Vamos a volvernos dentro de 15 días y te vamos a dar un premio.

**Paciente:** Bueno.

**Doctora:** ¿Quieres un premio o un regalo?

**Paciente:** Si.

**Doctora:** Te vamos a dar un premio Luci, pero si tu abuelita nos dice que te portaste bien, sale.

**Paciente:** Bueno.

**Doctora:** Bueno esto sería todo y ahorita la enfermera les va a dar los documentos que le tome y nos vemos dentro de 15 días.

**Familiar:** (asiente con la cabeza) Gracias Dra.

**Doctora:** Sale Luci nos vemos. (Paciente asienta con la cabeza).

---

## CONCLUSIÓN

---

La falta de atención y apoyo emocional puede tener un impacto significativo en el desarrollo de los niños, como en este caso se presenta una niña que no le ponen atención por parte de su madre recurriendo a la abuelita para poder llegar a una consulta médica y ver lo que en realidad le pasa a su nieta. La indiferencia y la negligencia puede llevar a problemas de déficit de atención, afectando así la capacidad para poder concentrarse y aprender las cosas el cual se presentó las quejas de la escuela hacia la abuelita.

Es fundamental que los padres y cuidadores sean conscientes de la importancia y apoyo en la vida de sus hijos porque la atención y el amor pueden marcar la diferencia de su desarrollo emocional y cognitivo, en este caso observamos que la falta de atención hacia una niña lo llevo a consecuencias graves como es no respetar a la enfermera a la abuelita e incluso llegar a querer morder a la doctora afectando sus emociones y como es que toma ese comportamiento.

En este video tratamos de buscar conciencia sobre la importancia de la atención y el cuidado en la etapa de la niñez temprana que va de los 3-6 años animando a los espectadores a reflexionar sobre su propio papel en la vida de los niños que lo rodean y que tan importante es poder realizar una entrevista médica.