



Mi Universidad

Guion

Miriam Gómez Gómez

Rubí Esmeralda Velasco García

Dara Lizeth Bulle Goyri Rodas

Anderson Alexis Miclos Roblero

Evelyn Estefanía Gordillo Silva

Diabetes Mellitus

Parcial 2

Psicología Médica

Lic. María Verónica Román Campos

Licenciatura en Medicina Humana

Semestre I

ENTREVISTA CLINICA/MEDICA

La entrevista Clínica o Médica es un proceso de comunicación entre un profesional de salud y un paciente. Su objetivo principal es recolectar información relevante sobre el estado de salud del paciente, sus síntomas, antecedentes médicos, y factores sociales. A través de esta interacción, el medico puede hacer un diagnóstico más preciso y desarrollar un plan de tratamiento adecuado. A continuación les presentamos un caso Diabetes Mellitus.

(Entra paciente al consultorio, con molestia y golpe, al lado de sus hijas)

- **Doctora:** ¡Buenos días!
- **Paciente:** ¡Buenos días!
- **Hija 1:** ¡Buenos días!
- **Hija 2:** ¡Buenos días!
- **Doctora:** Adelante, ¡tome asiento por favor! Bueno me presento, yo soy la Dra. Esmeralda Velasco, ¿con quién tengo el gusto?
- **Paciente:** Con Miriam Gómez
- **Doctora:** ¿Cuál es el motivo de su visita?
- **Hija 1:** Es que mi mamá tiene diversos dolores y ha tenido malestares constantemente, y tiene una herida en la pierna derecha.
- **Doctora:** A bueno, doña Miri por favor, ¿podría describir los signos/síntomas que presenta?
- **Paciente:** Emm sí! Últimamente he tenido la visión borrosa, fatiga y pues siento que he bajado mucho de peso últimamente
- **Doctora:** ¿La visión borrosa es muy constante o de vez en cuando?
- **Paciente:** Em de vez en cuando, como que se me nubla la vista y ya no puedo ver
- **Doctora:** Igual que la sed, ¿hace usted no sé, algo que le provoque eso, mucha sed o así de la nada?

- **Paciente:** ¡No!, así cuando hago alguna actividad, cuando hago alguna actividad, me canso rápido y empiezo a tener fatiga
- **Doctora:** A bueno, mucha sed! ¿Cuántos añitos tiene doña Miriam?
- **Paciente:** Tengo 67 años
- **Doctora:** 67 años, ¿De casualidad en su familia alguien tuvo alguna enfermedad crónica degenerativa o alguna enfermedad como la diabetes e hipertensión?
- **Paciente:** Pues mi mamá es diabética
- **Hija 2:** Igual que mi abuelo, era diabético.
- **Doctora:** A bueno, ¿De casualidad en cuanto ustedes se han hecho algún análisis clínico que les indique que tienen diabetes o por ejemplo hipertensión?
- **Hijas:** ¡No! Nunca.
- **Doctora:** Bueno, me decía doña miri que tiene usted una heridita, ¿Desde hace cuando es que tiene la herida?
- **Paciente:** Pues ya desde hace como una semana y media
- **Doctora:** Bueno, ahorita vamos a analizarla, ¿bueno?
- ¿Ha presentado mucho dolor?
- **Paciente:** ¡Sí!
- **Doctora:** Bueno doña miri, ¿Le cuesta mucho o le duele mucho al caminar?
- **Paciente:** Si un poco
- **Doctora:** Bueno doña miri, ¿Me permite poder revisarla para que analicemos su herida?
- **Paciente:** ¡Si claro!

- **Doctora:** Bueno, vamos a pasar por allá en la sala
- **Paciente:** ¡Sí!
- **Doctora:** A ver su piernita, bueno vamos a limpiar todo el bordecito para que...
- **Paciente:** ¡Me duele!
- **Doctora:** ¿Le duele mucho?
- **Paciente:** ¡Si!
- **Doctora:** Para que vaya sanando su piel y así pueda sanar su heridita
- (entra enfermero)
- **Doctora al enfermero:** ¿Me pasas unas benditas por favor?
- (procede a curar la herida)
- Bueno, ahorita va a quedar así con mucho cuidado
- ¡Ahorita le vamos a dar indicaciones!
- **Paciente:** ¡Si gracias!
- **Doctora:** ¡Pase con cuidado por favor!
- Bueno, es muy necesario que le mandemos a hacer unos análisis clínicos de glucosa, esta va ser en ayunas, va a ser en ayunas, en el laboratorio de su preferencia
- **Paciente:** ¡Aja, si!
- **Hija 2:** ¡Disculpe doctora! ¿Qué recomendaciones nos daría para mi mamá?
- **Doctora:** Bueno, es muy importante, le voy a hacer una recetita para que le compren en la farmacia

- Va a ser un jaboncito neutro, que lo van a estar lavando en circulitos, todos los días le estarán cambiando las gasas
- Lo voy a ir anotando aquí para que no se me vaya a pasar algo (escribe en la receta)
- Y la veo ya una vez que tenga sus análisis, lo más seguro es que para pasado ya ha de estar. Entonces lo más seguro, no quiero afirmar nada pero probablemente sea diabetes por antecedentes familiares y por los síntomas y signos que usted presenta, ¿bueno?
- Eso sería todo doña miri, por cualquier cosa yo voy a estar al pendiente de usted, si llega a tener una molestia, ¡estoy a sus órdenes! ¿bueno?
- **Paciente:** ¡Gracias doctora!
- **Hijas:** ¡Gracias doctora!
- **Doctora:** ¡Les voy a abrir!
- Hasta luego
- **Paciente e hijas:** ¡Con permiso!
- (se retiran del consultorio).

Conclusión: La entrevista clínica es un momento donde nos encontramos con el paciente. Es un espacio donde se pueden compartir no solo síntomas, sino también emociones y experiencias. Al escuchar con atención, nosotros como profesional debemos de ofrecer un refugio, un lugar donde el paciente puede sentirse verdaderamente entendido. Esto no solo nos ayuda a identificar problemas, sino que también brinda un sentido de esperanza y apoyo. Al final, a través de esa plática y empatía podemos marcar una diferencia hacia el bienestar.

