



# MEDICINA HUMANA

## Guión de una consulta médica

**Psicología Médica**

**Lic. María Verónica Roman Campos**

**Grado: 1°**

**Grupo: "A"**

PASIÓN POR EDUCAR

**Integrantes del Equipo:**

Royber Domínguez Hernández

Dulce Sofía Hernández Díaz

Maximiliano López Avendaño

Gabriela Merab López Vázquez

Valdez Gonzalez Ivonne Berenice

## **INTRODUCCIÓN:**

Un día común en el consultorio del Médico Maximiliano, llegan a consulta una señora con su hija, una adolescente llamada "Dulce Sofía Valdez Avendaño" de 17 años, que sufre Ansiedad y Depresión. Ella presenta síntomas como: Dermatitis por estrés, falta de apetito, irritabilidad y problemas gastrointestinales.

Ella es una adolescente que vive en hogar de padres divorciados por motivos de infidelidad, vive sola con su madre quien trabaja todo el día y ella se queda en casa sola, le gusta dibujar y de esa manera expresa sus emociones y no tiene amigos.

Doctor: Que pase el siguiente

Enfermera: Siguiente paciente por favor

Doctor: Buenas tardes soy el Doctor Max. ¿Cuál es el motivo de su consulta?

Mamá: Buenas tardes doctor, el motivo de nuestra consulta es por que mi hija le ah salido unas ronchitas en todo el cuerpo y quería saber cuál es el motivo.

Doctor: Ok

Doctor: ¿Cuál es tu nombre?

Doctor: ¿Cuántos años tienes?

Doctor: grado académico

Doctor: ¿En dónde vives?

Doctor: ¿Con quienes vives?

Doctor: ¿Cuáles son los síntomas?

Paciente: Buenas tardes.

Mamá: Buenas tardes doctor, el motivo de nuestra consulta es por que mi hija le ah salido unas ronchitas en todo el cuerpo y quería saber cuál es el motivo.

Paciente: Dulce Sofía Valdez.

Paciente: 17.

Paciente: Preparatoria.

Paciente: Aquí en Comitán.

Paciente: Con mi mamá (señala a su madre)

Mamá: Ella ha presentado dolor de cabeza, inflamación del estómago, dolor de estómago, y llora mucho y por todo.

Doctor: ok, entonces vamos a pasar en esta parte, síganme por favor

Mamá: okey.

Doctor: Descúbrete un poco el pelo chaparrita

Paciente: mm ya

Doctor: Recuéstate por favor

Doctor: ¿Te duele ahí?

Paciente: (se queja) AAAAH!

Doctor: ¿Te duele?

Paciente: Sí, poquito.

Doctor: ¿Te duele aquí?

Paciente: No, ahí no.

Doctor: ¿Y aquí?

Paciente: aaaah! Ahí si me duele, es que estoy inflamada.

Doctor: ok

Doctor: ¿Y ahí?

Paciente: También.

Doctor: Ya te puedes levantar

Paciente: Gracias.

Doctor: A su hija le realizare una serie de preguntas y necesito que se retire por favor. Para no violar la confidencialidad médico-paciente.

Mamá: Claro que sí.

Doctor: Te realizare una serie de preguntas

Doctor: ¿Fumas?

Paciente: NO, buenooo, una vez. Noo, no fumo.

Doctor: ¿Consumes algún tipo de droga?

Paciente: No.

Doctor: ¿Tomas bebidas alcohólicas?

Paciente: Tampoco.

Doctor: ¿Te has lesionado a ti misma?

Paciente: mmmm no.

Doctor: ¿Me permites revisar tu manita?

Doctor: ¿Desde cuando tienes ese salpullido?

Paciente: Tiene un mes, pero cada vez me pica más.

Doctor: Ok

Doctor: ¿Qué tipos de problemas tienes con tu mamá?

Paciente: es que, mis papás se divorciaron, no tengo papá, mi papá me dejo ahí con ella, pero ella casi no está, está trabajando.

Doctor: Ok entiendo

Doctor: Enfermera puedes decirle a la mamá que pase por favor

Enfermera: Claro que sí Doctor!, Señora pase por favor.

Mamá: Dígame doctor.

Doctor: Ok señora ya tuve una pequeña platica con su hija y ahora quiero que usted me conteste algunas preguntas

Doctor: ¿Cuál es la causa de su divorcio?

Mamá: Pues mi esposo me engaño y nos separamos desde que ella estaba pequeña tenia 2 años y pues no eh estado presente en su vida tambien y talvez por eso es así o no se.

Doctor: usted ha visto a su hija realizar actividades

Mamá: Le gusta pintar, pero pinta pura porquería, por que solo raya las libretas, raya las pareces y no se sabe que hace, solo se la pasa encerrada no quiere salir no quiere nada, solo se la pasa llorando.

Paciente: Sí salgo, salgo a comprar pinturas.

Mamá: No sales.

Mamá: Y solo se la pasa llorando.

Mamá: No tiene amigas.

Paciente: Sí tengo amigas, la vecina, la de al lado es mi amiga.

Mamá: No, no tiene amigas y tampoco le gusta estar con mi familia cuando nos reunimos ella prefiere quedarse en casa haciendo dibujos haciendo lo que tenga que hacer por que no le gusta salir.

Paciente: Pues ahí estoy todo el día, ella trabaja, me gusta estar ahí.

Doctor: ¿Cuál es su labor de usted?

Mamá: Soy cajera en Walmart.

Doctor: ¿Ok y cuánto tiempo trabaja usted?

Mamá: Eh casi todo el día, por eso que estoy en las noches con ella, pero ella ni siquiera quiere salir conmigo, no quiere hacer nada entonces pues ya la dejo.

Paciente: Pues llegas tarde, yo ya tengo sueño.

Doctor: Ok ya me había comentado que su hija no tiene amigas verdad

Mamá: Si no tiene amigos

Paciente: Sí tengo amigos, la vecina es mi amiga.

Mamá: Ni siquiera es su amiga.

Paciente: No sabes, ni estas en todo el día.

Mamá: Y que hace ella en la casa todo el día.

Mamá: No no es cierto no tiene amigas.

Paciente: No, yo salgo a platicar con la vecina.

Mamá: Y siempre esta sola no quiere nada, ni conmigo quiere hablar.

Paciente: Es mi única amiga.

Doctor: Ok tranquilas tampoco es motivo de pelearse, entiendo que no tengan una buena interacción entre madre e hija.

Doctor: La causa del sarpullido es por ansiedad, ya que este trastorno da origen la dermatitis por estrés, así lo que me habías dicho de que no te autolesionabas y pues la verdad es que si te autolesionas por el estrés por la falta de atención y por no haber superado el divorcio de su marido.

Mamá: Ah okey.

Doctor: lo que su hija tiene es ansiedad y depresión.

Paciente; ¿Yo? ¿Ansiedad y depresión?, no es cierto.

Doctor: este no si tienes ansiedad y depresión

Paciente: No es cierto, no tengo eso, estoy feliz (sonríe).

Paciente: Soy feliz, pinto, me gusta pintar, cuando pinto soy feliz.

Doctor: En qué sentido eres feliz

Paciente: Soy feliz, pinto, me gusta pintar, cuando pinto soy feliz.

Doctor: Y qué es lo que pintas

Paciente: Mmmm pues dependiendo...

Mamá: Pinta puras cochinadas que ni se le entienden, que es lo que hacen.

Paciente: Yo lo entiendo, ¿quiere que le haga algo?

Paciente: Mañana se lo traigo.

Doctor: Y qué es lo que te transmiten tus dibujos.

Paciente: Tranquilidad, me gusta porque cuando mezclo los colores, no lo sé, como que cada color tiene un significado y esos significados pues yo los siento, los siento aquí (señalando el corazón) y lo piensoo, yy me gusta dibujar, ¿usted dibuja? ¿usted qué hace?

Doctor: Pues en mi tiempo libre leo y a veces dibujo.

Doctor: Lo que tú tienes si es ansiedad y depresión

Doctor: Para tratar lo que es tu dermatitis te voy a recomendar una pomada que se llama Dermaveel que cuesta 30 pesos y para tratar tu ansiedad y depresión te recomiendo que tomes Neurexan a cada 8 horas.

Mamá: Ha okey.

Paciente: Pero yo no tengo eso, no tengo eso doctor, no es cierto.

Doctor: Es cuestión de que te des cuenta ya que es un proceso difícil para lo asimiles, pero si lamentablemente tienes ansiedad y depresión. Pero se puede tratar, así como mejorar tu estilo de vida y tu relación con tu mamá y así para que puedan superar la pérdida de tu papá ya que a ti te hizo falta una figura paterna.

Doctor: Bueno los voy agendar una cita la siguiente semana y necesito primero que pasen con la trabajadora social para llevar a cabo el proceso psicológico de su hija.

Mamá: Ujum.

Doctor: Sería a partir del miércoles

Doctor: Con el pasar del tiempo se te va a quitar

Paciente: Ya me pica aquí.

Mamá: Eso sería todo doctor.

Doctor: Si eso sería todo

Doctor: Y te regalo un juguito

Paciente: Gracias doctor.

Mamá: Entonces eso sería todo doctor.

Doctor: Si sería todo

Mamá: Muchísimas gracias.

Doctor: Que les vaya bien

Mamá: Gracias igualmente.

Paciente: Doctor.

Doctor: Mande.

Paciente: Doctor, ¿me puede pasar su número?

Doctor: No no puedo hacer eso.

Paciente: Para salir a pintar, hay que salir a pintar juntos, a ti también te gusta pintar, tu me lo dijiste, yo lo escuché.

Doctor: Pero sería la siguiente semana que vengas para platicarlo bien.

Paciente: Está bien, gracias.

Doctor: Que te vaya bien.

## **CONCLUSIÓN.**

El equipo se lleva ideas principales sobre como se puede identificar los mecanismos de defensa que los pacientes tienden a expresar, de igual forma pueden identificar cuales se presentan y la forma de poder afrontarlos, en cuanto a la relación del médico y el paciente, logran identificar sobre la transferencia y contratransferencia.

La relación médico-paciente es algo muy fundamental, el cual debe ser equilibrado para tener una eficacia en la consulta. En este diagnóstico existe la transferencia, el cual la paciente expresa sentimientos afectivos y amorosos hacia el Dr. Llegando a un punto en el cual se dirige a él pidiendo una manera de relacionarse y comunicarse, el Doctor maneja de una manera equilibra, tranquila y siempre moderando sus palabras, marcando el límite que se debe de tener en una consulta.

Mecanismos de defensa que presenta la paciente:

1. Negación.
2. Regresión.
3. Aislamiento

**VIDEO:**

[https://drive.google.com/drive/folders/1zroVRm\\_kQQaKUzm5MLW4NKD02AUvyPm0?usp=drive\\_link](https://drive.google.com/drive/folders/1zroVRm_kQQaKUzm5MLW4NKD02AUvyPm0?usp=drive_link)