

**ETAPA DE DESARROLLO: NIÑEZ MEDIA**  
**GUIÓN CONSULTA MÉDICA**

*Integrantes:*

*Cristina Maily de León Rivera.*

*Diana Laura Flores Galindo.*

*Geraldine García Roblero.*

*Maximiliano López Avendaño.*

*Docente: Román Campos María Verónica.*

*Materia: Psicología Médica.*

*Grado: 1° Grupo: "A"*

PASIÓN POR EDUCAR

## INTRODUCCION

El propósito de esta entrevista es como los trabajadores de la salud se relaciona con las personas de acuerdo a las etapas de desarrollo que presenta una persona.

Nuestro propósito en esta consulta es en como nosotros nos relacionamos con una niña en la etapa de niñez media (6 a 11 años) y en cómo vamos abordando el problema de salud mediante preguntas que van de acuerdo a su edad para establecer una buena relación médico-paciente llevando acabo las fases de la entrevista clínica para llevar a cabo un trabajo profesional y de ética profesional.

## CONSULTA MÉDICA

**Mamá(Diana):** Tranquila hija no llores, pero tranquila no llores ahorita te van a atender, tranquila no llores.

**Niña(Cristina):** Lloro.

**Enfermero(Maximiliano):**(sale llama a la paciente) Paulina de Rivera (comienza por tomarle los signos vitales) le comenta a la paciente que ahorita la pasan con la doctora.

**Doctora (Geraldine):** (sale de su consultorio y procede a llamar a la paciente): Paciente Paulina de Rivera pase por favor.

### Comienza con la consulta:

**Doctora:** Me presento soy la doctora Geraldine, soy la doctora que los va a atender el día de hoy, cuál es su motivo de consulta.

**Mamá:** Es que a la niña le duele la cabeza, los huesos y ha tenido mucha fiebre.

**Doctora:** Okey vamos a empezar, le vamos a hacer unas preguntitas sale:

Tu nombre es Paulina de Rivera que.

**Niña:** de León.

**Doctora:** de León, ¿Cuántos años tienes?

**Niña:**10 años.

**Doctora:** ¿Eres alérgica a algún medicamento?

**Niña:** ninguno.

**Doctora:** bueno, ¿cuándo empezaste con fiebre?

**Niña:** hace, como tres días.

**Doctora:** aparte de tener fiebre, que otros síntomas as presentado.

**Niña:** dolor de huesos y mucho escalofrió.

**Doctora:** okey, este nauseas, diarrea.

**Niña:** nauseas a veces, pero no.

**Doctora:** no con la sensación de que quieras vomitar.

**Niña:** si.

**Doctora:** dolor de garganta.

**Niña:** si.

**Doctora:** dolor de garganta si.

**Niña:** si.

**Doctora:** el dolor de garganta cuánto tiempo lleva, desde cuando lo empezaste a sentir.

**Niña:** hace tres días.

**Doctora:** igual que la fiebre.

**Niña:** si.

**Doctora:** has tomado un medicamento hasta ahorita.

**Niña:** pues mi mamá me ha dado un medicamento.

**Doctora:** que le ha dado.

**Mamá:** paracetamol.

**Doctora:** solo paracetamol.

**Mamá:** si.

**Doctora:** cada cuanto se lo está dando.

**Mamá:** cada 4 horas.

**Doctora:** okey, y este desde el primer día que te dio fiebre, se fue la fiebre o continuo hasta ahorita.

**Niña:** continuo hasta ahorita.

**Doctora:** no le ha bajado ni con el paracetamol ni nada.

**Mamá:** le baja por tiempos muy (hace señas con las manos).

**Doctora:** y vuelve y regresa, okey algún familiar que haya tenido dengue o un vecinito o algo que hayan escuchado de alguien que haya tenido dengue.

**Mamá:** nuestro vecino.

**Doctora:** okey, bueno te voy a revisar tu gargantita, tus pulmoncitos y ya te tomaron tus signos vitales haya afuera sale, dependiendo lo que yo vea por todo lo que me estas contando yo voy a tomar la decisión de ver si te mandamos a hacer unos estudios o solo te damos tratamiento para que te vayas a casita sale. Vas a pasar de este lado mira, acompáñela también usted.

## **Pasan a la revisión**

**Doctora:** te vas a sentar ahí (cama de revisión), bueno te voy a revisar tu garganta sale, me voy a lavar primero las manos para que te pueda revisar.

**Niña:** pero no me va a inyectar.

**Doctora:** no te voy a inyectar todavía, solo te voy a revisar nada más tu garganta, los niños por eso tienen miedo de venir a visitarnos porque les echan miedo en su casita que aquí los vamos a inyectar cuando no es así.

**Niña:** porque a mi amiguito lo inyectaron en su nalga lo inyectaron.

**Doctora:** te dijo que lo inyectaron.

**Niña:** ujun por eso yo no quería venir (habla casi llorando) porque mi mamá dijo.

**Doctora:** no te preocupes, a ver mi amor vas a abrir tu gargantita tu boquita sale para que pueda revisarte tu gargantita así aaa (le enseña cómo) di a. si está un poco infectada la garganta, es todo mi amor es todo, tienes un poquito irritada la garganta sale, no has tenido tos.

**Niña:** no.

**Doctora:** nada, escurrimiento nasal.

**Niña:** no.

**Doctora:** no, tus ojitos no te duelen.

**Niña:** si me duelen.

**Doctora:** si te duelen, bueno tus huesitos también me dijiste verdad y tu cabecita, voy a escuchar tus pulmoncitos sale, respira profundo, respira otra vez, otra vez, otra vez, bueno al parecer todo bien puede ser una infección en la gargantita porque

la tiene irritada, esta rojita y tiene puntitos blanquitos que indican que tiene una infección y es probable que por eso te esté dando la fiebre, ahora aun dolor de garganta no le va a dar dolor de huesos, ni dolor de ojos probablemente te de escurrimiento de la naricita, hacer que te salgan moquitos, tos, pero quiero pensar que no solamente es una infección en la garganta sale aquí ya terminamos, vas a venir de este lado conmigo (salen del cuarto de revisión).

**Doctora:** te vas a sentar, mire cómo lleva tres días con fiebre a veces a los niños no les gustan los exámenes en los laboratorios porque los traumamos, y ella tiene miedo que la inyectemos, mire lo vamos a tratar como un caso de dengue, pero usted se la va a llevar a casita con tratamiento y va aguardar reposo absoluto ella va a tener que estar en camita durante una semana más, lo va usted a bañar, su comidita ahí en cama, no va a estar saliendo a jugar, tú te puedes sentir mejor con el tratamiento que te voy a dar pero eso no quiere decir que ya estas sana porque si es dengue va a ser que se te vaya la fiebre pero que a la vez pueda regresar, entonces hay que tener mucha precaución con esa enfermedad, entonces ahorita te voy a dar tratamiento pero te vas a cuidar mucho, es responsabilidad tanto de la mamá, como tuya porque si la mamá te cuida pero tú no obedeces te vas a complicar y ahí si te van a tener que inyectar sale, entonces te voy a dar el tratamiento, si con el tratamiento de aquí a 24horas la fiebre continua va a ver la necesidad de que se le hagan estudios para ver si realmente es , de aquí a dos días tiene que salir si es dengue o no, así que dé a aquí a dos días tiene que salir si es ese virus en el estudio, entonces vamos a tener que hacer estudios, pero si de aquí a 24 horas ya siente mejoría ya solo va a estar en su casa en reposo y en observación (empieza a escribir la receta) y cualquier cosa o urgencia aquí voy a anotar mi número de teléfono. Le vamos a dejar paracetamol 500ml/g puede ser en tabletas o suspensión como ella lo guste tomar sale cada 6 horas y lo vamos a acompañar de metamisol igual de 500ml/g igual en tableta o suspensión cada 8 horas los dos van a ser por tres días nada mas como ya lleva tres días entonces ya tiene que ir sanando esa fiebre solo eso y va tomar sueros orales y va tomar un litro diario, si a ella no le gustan esos que vienen en sobrecitos le compra usted el que viene preparado con sabor para que lo pueda tomar, reposo absoluto y no consumir alimentos irritantes, bueno mamita estas son mis indicaciones(procede a explicar la receta).

**Doctora:** alguna duda que tengan.

**Mamá:** he los análisis los tendría que venir a hacerlos a acá o en otro lado.

**Doctora:** a si es cierto mire, (anota que estudios tiene que hacer en la receta), se va hacer una biometría hemática y una prueba de dengue para saber cómo sigue y como están sus plaquetas aquí también tenemos un laboratorio usted puede venir y tomar la muestra o ahora si usted tiene otro de preferencia, también está bien no pasa nada solo me trae los estudios para su consulta y eso sería todo.

**Mamá:** gracias doctora.

**Doctora:** cuídense mucho que les vaya bien.

## **Regresan a la consulta**

**Niña:** (está haciendo berrinche porque no quiere entrar a la consulta).

**Mama:** no llores ven vamos Paulina (la niña sigue con el berrinche y se tira al suelo).

Se levanta de su berrinche y tocan a la puerta del consultorio de la doctora.

**Doctora:** pasen tomen asiento. Dígame como siguió la niña en que la puedo ayudar.

**Mamá:** no ha mejorado.

**Doctora.** Ni del primer día que le dio el medicamento no mejoro nada nada.

**Mamá:** no, no.

**Doctora:** ha estado comiendo.

**Mamá:** ya casi no, come muy poco.

**Doctora:** pero a tenido algún otro síntoma, que no me haya comentado o que se haya desarrollado después de que me vinieron a visitar.

**Mamá:** no bueno, no se ella que más siente.

**Niña:** me salieron como que ronchitas en todo mi cuerpo.

**Doctora:** es probable entonces que, si sea dengue bueno ni modos, ahora te tendremos que sacar una muestra.

**Niña:** (comienza a llorar que no quiere).

**Mamá:** tranquila no llores.

**Doctora:** no nos queda de otra, porque vamos a ver que realmente tienes no te puedo dar medicamento y que te vayas a tu casita y que vuelvas a regresar otra vez mala sale, entonces vamos a pasar para sacar la muestra (pasan al cuarto de chequeo) pasen vengan.

**Mamá:** deja de llorar.

**Niña:** no yo no quiero, mami yo no quiero, yo no quiero (se pone hacer berrinche).

**Mamá:** Paulina te van a inyectar enfrente de todos, deja de llorar.

Se sube a la cama de chequeo.

**Doctora:** va a hacer un piquetito pequeño, pequeñito, nunca te han inyectado, primero te voy a revisar tus venitas para sacar la muestra y mandarlo al laboratorio y saber que bichito tienes, si es cierto tienes puntitos rojos, no te ha sangrado la nariz.

**Niña:** no.

**Doctora:** no, haber tus encías, tus dientecitos, umm lo tienes un poquito rojitos y están muy secos, está tomando suero.

**Mamá:** si, si, si.

**Doctora:** y si se toma el litro.

**Mamá:** sí.

**Doctora:** lo tomas o lo tiras.

**Niña:** lo tomo.

**Doctora:** lo tomas y si le está dando el paracetamol y el metamisol a la hora.

**Mamá:** claro, claro.

**Doctora:** muy bien vamos, vas a mirar para haya sale, apóyeme señora para que no vaya a llorar mucho la niña, va hacer un piquetito chiquito tu relájate sale.

**Niña:** mamiiii.

**Mamá:** tranquila.

**Niña:** llora.

**Doctora:** no te preocupes es un piquetito, 1...2...3 listo. Ya paso.

**Mamá:** tranquila ya paso.

**Niña:** no me dolió.

**Doctora:** verdad que no, es un piquete de avispa, a ver a ahora dame tu dedito, tu corazoncito está muy bien y estas oxigenando muy bien eso quiere decir que no hay un problema ahí sale, los estudios me los van a entregar entre una hora y dos horas sale entonces van a esperar ahí en la sala y este cuando yo tenga los estudios yo los vuelvo a pasar sale para que yo les explique cómo salieron los estudio, bájale mi amor despacito, me van a esperar haya afuera sale.

**Mamá:** está bien. Ven Paulina.

## **Salen del cuarto de chequeo.**

### **Dos horas después.**

**Mamá:** ven vamos a preguntarle a la doctora si ya están los resultados.

**Doctora:** (sale de su consultorio y llama a la paciente) Paulina de Rivera, pase, ahorita me dijo el enfermero que ya no tienes fiebre sale, pero ya tengo tus estudios ahorita los vamos a revisar y vamos a ver que más te vamos a dar, la gargantita te sigue doliendo.

**Niña:** sí.

**Doctora:** si te sigue doliendo un poquito verdad bueno, mira te voy a explicar un poquito (explica los análisis), aquí me aparece que tus plaquetitas están un poquito bajas, lo normal es arriba de 150 a 350 entonces es muy raro que las personas tengan 200 o 250 y tú tienes 250 y tienes positivo a dengue lo que quiere decir que si tienes dengue y tus plaquetitas afortunadamente no han bajado mucho, pero el otro problema que tengo es que tienes una infección muy fuerte y eso puede que esté haciendo que la fiebre no baje por más que le estemos dando medicamento y medicamento para la fiebre no este bajando porque es una infección sale, pero también tiene dengue. Entonces le voy a dar un antibiótico muy noble para que no te vayan a bajar más las plaquetas y vas a continuar en reposo, no vas a salir a jugar todavía, te vas a lavar los dientes con cuidado para no sangrar las encías y este te voy a dar un antibiótico, te voy a aplicar un antibiótico de una vez aquí sale para que te vayas mejor a casita sale, este te los voy a aplicar aquí, entonces no eres alérgica a nada me dijiste verdad bueno. Ahorita te voy a hacer tu recetita de nuevo.

Ya no le voy a dejar el paracetamol ni el metamisol porque ya no tiene fiebre, se lo voy a dejar en caso de que le vuelva a dar pues se lo da para que no llegue a convulsionar o cualquier otra cosita, le voy a dar este antibiótico, va a tomar cefixina 5 ml cada 6 hrs por 7 días, lo estoy dejando así por porciones pequeñas para que no le duela el estómago, y va a tomar paracetamol y metamisol en caso de que sea necesario y ya con esto se tiene que ir la fiebre, pues ahora si que los estudios no pueden engañarnos.

**Mamá:** pero si necesita seguir en reposo.

**Doctora:** si porque tiene dengue y una infección, y como tiene los dos es muy difícil que la fiebre se baje solo con el paracetamol y el metamisol porque como solamente estamos atacando el dengue y no la infección pues está haciendo de las suyas aparte el dengue es una enfermedad que afecta al sistema inmunológico y hace que las plaquetas bajen y al bajar las plaquetas pues el cuerpo se siente más débil entonces hay que tener mucha precaución con ella, si alguien la va a llegar a visitar, de preferencia que nadie la visite pero si la van a visitar con cubre bocas que se laven bien las manitas que no la estén abrazando mucho, ahorita sus plaquetas están bien pero pueden llegar a bajar ya ven que nunca se sabe como se va a comportar el cuerpo de uno, entonces es importante que usted tome todas las medidas preventivas para no complicar el estado de salud de la niña sale.

**Mamá:** está bien doctora.

**Doctora:** el jarabe lo va a empezar a tomar a partir de mañana, porque hoy le voy a aplicar una inyección en la nalguita solo una para tu bien.

**Mamá:** no llores, tranquila.

**Doctora:** es para tu bien y para que te sientas mejor y no vuelvas a regresar no porque no te quiera ver si no para que yo así cuando ya no vengas este segura de que ya vas a estar mejor y ya hoy le voy aplicar una inyección (la anota en la receta) para que cualquier cosa usted sepa.

**Doctora:** la biometría que se tomó el día de hoy se la va a llevar a su casita como evidencia de los estudios que se le realizó, entonces ese estudio, en una semana usted va a tener una consulta de nuevo para revisión de la niña, se va a tener que sacar una biometría de control, ahora ya no va hacer si está bien o está mal, si no que se te tiene que hacer para ver que la infección ya haya bajado y de aquí a 7 días ella ya termino su antibiótico y la infección ya debe de estar baja y ahora si también confiando un poquito en dios que las plaquetas ya no vayan a bajar si no que se mantengan ahí y empiecen a subir porque ahorita ya 3 días más tres son 6 días que lleva ya debió haber pasado la fase más crítica de la fiebre, nada más quiero que se cuide mucho, que guarde reposo que no esté jugando y que se hidrate mucho, porque la hidratación es fundamental para esta enfermedad. Alguna duda que tenga antes de que yo pase a inyectarla.

**Mamá:** no, no, no todo bien.

**Doctora:** bueno, entonces me vas a acompañar sale.

Entran al cuarto de chequeo para que le pongan la inyección.

**Doctora:** te vas a acostar en la camita mientras yo preparo el medicamento.

**Niña:** (se acuesta en la cama)

**Doctora:** te vas a voltear mi amor sale, voltéate tantito, no te va a doler, a ver respira profundo 1...2...3 ya paso.

**Niña:** llora mami.

**Doctora:** te puedes quedar ahí un ratito más si gustas para que no te vaya a doler más. Bueno puede que le llegue a doler tantito la nalguita sale, porque es un medicamento fuerte, lo único que le voy a recomendar es que no esté comiendo nada de cosas como sabritas.

**Mamá:** chucherías.

**Doctora:** aja exactamente, para que se pueda recuperar pronto sale, entonces esto sería todo de mi parte, cualquier cosa usted ya sabe mi número de teléfono y sabe dónde está mi consultorio y cualquier cosa estamos para servirle, alguna duda que tenga.

**Mamá:** el otro estudio que le are, se lo tengo que traer a usted verdad.

**Doctora:** si igual es una biometría, la de dengue ya no me la va hacer. De mi parte seria todo cuídense mucho, Paulina cuídate mucho no estés de rebelde ahí come bien sale.

**Mamá:** cuanto va a hacer de la consulta.

**Enfermero:** van a hacer 150.

**Mamá:** le pago.

**Enfermero:** como le fue con la doctora.

**Mamá:** es muy buena la doctora, es muy amable, muy atenta, un servicio de calidad, me voy muy satisfecha con el trabajo de la doctora.

**Enfermero:** a okey, su opinión lo valoramos de manera positiva ya que hay que dar una buena atención al cliente, ya que son el primer nivel de atención y ojalá nos volvamos a ver.

**Mamá:** si gracias.

**Enfermero:** los esperamos que les vaya bien.

**Mamá:** ya viste tienes que obedecer.

**Niña:** si ya no voy a jugar en el patio.

FIN.

### **DAR UNA REFLEXIÓN.**

La relación médico-paciente es muy importante para uno como personal de salud para así poder interactuar y llevar a cabo un análisis correcta al paciente para minimizar los errores que se puedan cometer al diagnosticar al tratar al paciente al, rehabilitar y dar los cuidados adecuados que el paciente merece si tu no estableces una buena relación con tu paciente no podrás diagnosticar y conocer a tu paciente, en que uno platique, en que uno interactúe y en que uno se gane la confianza del paciente nos lleva a tener una ventaja sobre el diagnóstico sobre la enfermedad, en que conozcamos realmente el entorno en el que el paciente vive en el cual son las situaciones en que los afectaron, nos da a entender cómo debemos de actuar y tratar al paciente, ya que la OMS menciona que en que la salud es un estado de bienestar biofísico y social y no solamente la enfermedad, ya que la enfermedad es una alteración fisiológico del cuerpo que se presenta mediante signos y síntomas como se presentó en el video para así poder prevenir y que el paciente tenga un completo estado de bienestar.