



Guion de consulta médica

Docente: Lic. María Verónica Román Campos

Materia: Psicología Médica

Grado: 1° Grupo: "A"

Alumnas:

Paola Alejandra Jiménez Calvo

Estrella Yamileth Solórzano García

Cassandra Guillén Nájera

Elsi Adamari Vinalay Velázquez

Comitán de Domínguez, Chiapas, a 08 de octubre de 2024

TOMA 1- RECEPCIÓN Y TOMA DE SIGNOS VITALES CON LA ENFERMERA

Hija de Doña Paola- ¡Hola muy buenas tardes!

Enfermera- Hola buenas tardes ¡dígame!

Hija de Doña Paola- Disculpe venimos para hacer una consulta para mi mamá, ya que se está encontrando muy malita y tiene unos síntomas para nosotros raros

Enfermera- Si si si

Hija de Doña Paola- Queríamos checar si nos pueden atender

Enfermera- Ah claro sí, ¡Con mucho gusto! puede pasar por acá

Hija de Doña Paola- Si muchas gracias

Enfermera- Por acá puede pasar ¡Adelante!

Doña Paola (Paciente)- Ay gracias

Enfermera- Puede tomar asiento por aquí mire

Enfermera- Bueno le voy a tomar sus datos, mi nombre es Elsi Adamari Vinalay Velázquez y soy enfermera. ¿Podría decirme su nombre?

Doña Paola (Paciente)- Sí, Paola Jiménez Calvo

Enfermera- Doña Paola Jiménez Calvo. ¿Cuántos años tiene?

Doña Paola (Paciente)- 74

Enfermera- 74 años. ¿De dónde es? ¿de dónde nos visita?

Doña Paola (Paciente)- De la Trinitaria

Enfermera- Ah mire de la Trinitaria

Doña Paola (Paciente)- Si, no está tan lejos

Enfermera- No, ¿aquí como a unos 15 minutos?

Doña Paola (Paciente)- Ah sí talvez

Enfermera- Sí, bueno. ¿Sufre de hipertensión o diabetes?

Doña Paola (Paciente)- Ahhh, ¿de hipertensión hija verdad?

Hija de Doña Paola- Sí, de hipertensión

Enfermera- Hipertensión. ¿Desde hace cuánto tiempo maso menos?

Hija de Doña Paola- Tiene como unos 2 o 3 años

Doña Paola (Paciente)- Si ya, ya un tiempcito

Enfermera- Okey okey, de 2 a 3 años. Bueno, ¿Toma alguna pastilla para la hipertensión?

Doña Paola (Paciente)- Eh sí

Enfermera- ¿Cómo cual sería?

Doña Paola (Paciente)- ¿Cómo se llama hija?

Hija de Doña Paola- Es una... ay la verdad no me acuerdo bien, pero empieza con cop... cap, algos así

Enfermera- ¡Captopril!

Doña Paola (Paciente)- ¡Ésa!, si es una chiquitita así

Enfermera- Si, redondita si si claro captopril. ¿Cada cuánto lo toma?

Doña Paola (Paciente)- Ay pues la verdad cada que ya me empiezo a sentir mal ya, como que luego me empieza a doler la cabeza o así cada que me empiezo a sentir malita

Enfermera- Bueno, y ¿cuál es el motivo de su consulta?

Doña Paola (Paciente)- Ahhh bueno, lo que pasa es que... este llevo unos mis días con un mi dolor acá, entonces pues la verdad no le quise poner tanta importancia al principio, pero, ya llevo varios días así y pues me preocupa

Enfermera- Si, ¿Cómo cuantos días lleva maso o menos?

Hija de Doña Paola- Pues como unos 4 días

Enfermera- 4 días, a okey para que se lo remita a la doctora, cuatro días de malestar ¿maso o menos como estomacal no? de en la parte de la pancita

Doña Paola (Paciente)- Sí

Enfermera- Ah okey. Bueno ya pasando esto le voy a tomar sus signos vitales, esto sería para que la remita con la doctora

Doña Paola (Paciente)- Ah sí muchas gracias

Enfermera- ¿Cansadita del viaje?

Doña Paola (Paciente)- Ah sí, un poquito

Enfermera- Si, ¿cuánto tiempo les llevó? ¿en qué se vinieron?

Doña Paola (Paciente)- En este... mi hija me trajo en su carro

Enfermera- Apoco, muy bien

Hija de Doña Paola- Para que se sienta un poco más cómoda, ya ve que estar viajando en transporte público puede ser cansado para ella

Doña Paola (Paciente)- Ya la edad

Enfermera- Si, y aparte el trafico ahorita se vuelve más tedioso el viaje

Enfermera- Okey, bueno Doña Paola le voy a tomar su presión, necesito que se destape poquito su bracito y que se siente de forma erguida, puede poner su bracito de esta manera acá y ahorita le pongo el brazalete.

Enfermera- A ver aquí de este lado.

Enfermera- Bueno Doña Pao, ahorita acaba de tener una presión alta, su presión está de 190/100. ¿Ah tomado su pastilla?

Doña Paola (Paciente)- Ah, no

Enfermera- Ah mire

Doña Paola (Paciente)- Como ya salimos corriendo ya...

Enfermera- Si si me imagino, pero no se preocupe, lo voy a anotar y le voy a checar su oxigenación ¿le parece?

Doña Paola (Paciente)-Si

Enfermera- Sí mire, le voy a poner en este dedito, ¿sale?

Doña Paola (Paciente)- Si

Enfermera- Al mismo tiempo le voy a checar su temperatura ¿le parece? bueno pondré aquí su rebocito

Enfermera- A ver en cuanto está... okey, está bien de oxigenación tenemos 96%, muy bien. ¿Hace actividad física regularmente?

Doña Paola (Paciente)- De repente ahí unos días cuando cuando... ya ve como está ahorita el clima que está haciendo mucho frio

Enfermera- Ah claro, está perfecto...si si okey sí hace actividad física

Enfermera- ¿El sueñito verdad?

Doña Paola (Paciente)- Sí

Enfermera- A ver le voy a retirar el termómetro. Mire su temperatura está de 36°

Doña Paola (Paciente)- ¿Eso qué significa?

Enfermera- Que se encuentra bien, por el clima que ahorita estamos puede variar, pero está en el rango de lo normal

Doña Paola (Paciente)- Ah okey

Enfermera- Sí, bueno le voy a dar su notita en unos momentos va pasar con la doctora ¿le parece?

Doña Paola (Paciente)- Sí si, está bien gracias

TOMA 2- CONSULTA Y ENTREVISTA CLINICA

Enfermera- Buenas tardes doctora van a pasar sus pacientes

Médico- ¡Claro que sí! Buenas tardes pase

Enfermera- Por acá, adelante gracias. Puede acomodarse de esa manera

Doña Paola (Paciente)- ¡Buenas tardes doctora!

Médico- ¡Buenas tardes pase!, ¿le entregaron su notita? ¿quién es la pacientita?

Doña Paola (Paciente)- ¡yo!

Médico- Doña Paola buenas tardes yo soy la de médico veo aquí en su notita ¿qué es usted hipertensa, qué tiempo lleva usted de ser hipertensa?

Doña Paola (Paciente)- 2 años

Médico- ¿está usted tomando algo para la hipertensión?

Doña Paola (Paciente)- se me olvida mucho el nombre, pero se llama cartnopril

Médico- ahorita trae usted su presión alta, ¿tomó usted su pastilla?

Doña Paola (Paciente)- hoy se me olvidó tomarla

Medico- no doña Paola debe usted de tomar su medicamento como es porque si no eso puede conllevar a consecuencias para desarrollar más enfermedades

Doña Paola (Paciente)- sí de hecho ahorita traigo dolor de cabeza

Médico- sí por eso es que usted trae el dolor de cabeza porque como no tomó usted su medicamento eso conllevó a que se le subiera la presión, Pero por otro lado platíqueme usted porque nos visita cuál es su malestar o síntoma qué hizo que usted viniera

Doña Paola (Paciente)- lo que pasa que trae como 4 días que tengo un dolor fuerte en el estómago a lo cual no le hice caso por el hecho de que ya estoy vieja.

Hija de Doña Paola- mi mamá lleva 4 días con el malestar y desde cuándo le estoy diciendo de que vaya a visitar al médico, pero no hace caso hasta hoy que lo tuve

que traer a la fuerza para poder checar qué es en realidad lo que tiene y que usted le diera un medicamento.

Médico-aparte del dolor en el estómago qué otro síntoma tiene usted

Doña Paola (Paciente)- pues tengo dolor de cabeza y también relación lo que no sé si es por el clima que me da muchos escalofríos y también a veces tengo ganas de vomitar

Hija de Doña Paola- Fíjese que mi mamá fue con el médico de mi pueblo y él le dijo que tenía problemas en la vesícula por lo cual me hizo comprarle un medicamento en el mercado y eso lo estuvo tomando por meses, pero no le hizo solución de nada

Doña Paola (Paciente)- sí estuve tomando un medicamento que le llaman ¡rompe piedra!

Médico- ¿tiene usted algún ultrasonido o estudio previo que le hayan mandado a hacer donde salga que usted tiene problemas en la vesícula o simplemente fue porque el médico de su pueblo se lo comentó?

Doña Paola (Paciente)- no, no me hizo ningún estudio

Hija de Doña Paola- cuando llevé a mi mamá con el médico dijo que no era necesario de ningún estudio que él ya conocía de eso y por eso me hizo comprar esos medicamentos

Médico- de los síntomas que usted me comenta usted de casualidad orina color coca cola o que usted como hija vea que su mamá se ponga amarillita en la parte de los párpados o en la piel

Hija de Doña Paola- pues fíjese que de repente he visto que, si orina un poco oscuro, pero amarilla no he notado que se ponga

Médico- Okey correcto vamos a pasar a la camilla para hacerle una revisión en el el lugar donde usted presente el dolor

Médico- como le comentaba a doña Paola por lo clínico lo que usted presenta es problemas de inflamación en su vesícula le vuelvo a preguntar, ¿puede estar

relacionado o lo puede usted relacionar cuando usted come comidas con grasa como leche huevo queso o aguacate?

Doña Paola (Paciente)- pues fijese que una mi comadre me fue a visitar y me regaló un y un queso que es de allá de santa rita y eso lo estuvimos comiendo por una semana con aguacate con mi hija.

Hija de Doña Paola- sí yo le dije que no debía de comer puro queso, pero yo le hago sus comidas bien proporcionadas y mi mamá lo único que le gusta comer es queso con aguacate

Médico-Pues como le comento al estar inflamada su vesícula esto conlleva que cuando usted consume ciertos alimentos con grasa provoque inflamación en su estómago y por ende le provoque más dolor entonces le comento aquí el tratamiento únicamente para que se le quite el dolor es con cirugía es decir retirarle la vesícula porque si no le va a seguir provocando molestias.

Hija de Doña Paola- y, ¿es muy necesario que que mi mamá se haga la cirugía?

Médico- sí es necesario porque esto se puede agravar en qué circunstancia mire le explico en la vesícula tenemos 2 conductos que van fijados en el páncreas en los cual si su vehículo está lleno de piedritas una de estas piedritas puede pasar por ese conducto y puede obstruir el paso es decir tapan y eso va a conllevar a ciertos problemas una de ellas es que presente ictericia es decir que se ponga amarilla y le puede conllevar hasta la muerte. Por otro lado es necesario que usted se espere ahorita para que este problema no suceda y conlleve también a otro gasto ya que en ese caso si se llega a grabar en vez de sólo una cirugía van a tener que ser 2 en la segunda tendría que ser en tuxtla porque no hay médico acá en comitán es una cirugía a la cual lo llevamos siempre esa cirugía es una camarita que entra por medio de la boca hasta llegar hasta su páncreas.

Doña Paola (Paciente)- en ese caso doctora ¿cuánto saldría el costo?

Médico- el costo va a variar ya que existen 2 tipos de cirugía que está la cirugía abierta y la cirugía laparoscópica en la cirugía abierta es una incisión amplia grande lo cual conlleva a que haya más riesgo de infección el tiempo de mejoramiento va a

ser más tardía es decir 3 meses para que pueda volver a realizar sus actividades del día por otro lado se gasta más medicamentos por lo mismo que corre más riesgo de infección y es más dolorosa por el hecho de que la herida es más grande, por otro lado está la cirugía laparoscópica en la cual son de 3 incisiones de 1 cm en la cual van a entrar 3 puertos y por ahí se realiza la extracción de la vesícula y esto conlleva como beneficio a que al ser heridas muy pequeñas el riesgo de infección sea el mínimo y también el tiempo de recuperación sea más rápido es decir en una semana podría empezar a hacer ya sus actividades del día sin ningún problema y por ende es menos medicamentos y menos estancia en el hospital

Hija de Doña Paola- doctora, pero cuál cirugía es la que le recomienda a mi mamá de acuerdo a como lo ve usted que tiene experiencia

Médico- yo la que le recomiendo es la laparoscópica ya que va de acuerdo con su edad adulta mayor que en ese caso son propensos a correr más riesgo en cirugías de este tipo y entre menos se le puede invadir es mejor

Doña Paola (Paciente)- doctora, pero yo le tengo miedo al a la anestesia cuál es la que usted me recomienda

Médico- en ese caso hay 2 tipos de anestesia que está la anestesia que es por medio de bloqueo es decir un piquete en la columna en el cual usted va a estar totalmente consciente nada más le van a entumecer la parte del cuerpo y está la anestesia general en la cual la duermen totalmente es decir no va usted sentir nada ni ver nada al contrario de la anestesia que es por medio de bloqueo usted está despierta pero le duerme nada más el cuerpo es decir no va a sentir pero va usted a estar consciente y en general la que yo recomiendo en el en su casa de usted por la edad y más que nada por el miedo que usted le tiene a la anestesia sería por medio del bloqueo.

Hija de Doña Paola- doctora y en qué costo sale esa cirugía ya que nosotros no tenemos mucho dinero y en qué tiempo se tiene que operar para que nosotros podamos juntar nuestro dinero

Médico- Bueno en ese caso la cirugía que es la propia sale en 27mil y la abierta sale en 25mil la que yo le recomiendo a su mamá es la de 27 pero si ustedes no tienen el dinero yo tengo la obligación que en ese caso referirlos al hospital para que así ustedes puedan tener atención y ahí pueden operar a su mamá pero en ese caso tendría que ser un poco más tardado ya que en el hospital se atiende de manera de emergencia a urgencia y en este caso la situación de su mamá es una manera de urgencia en la cual no es tan urgente pero sí lo mejor sería operarla desde ese momento para no tener que esperar a que se agrave su mamá.

Hija de Doña Paola- no doctora yo la verdad prefiero que aquí en este caso lo opere usted aquí porque no quiero que mi mamá se ponga más mal

Doña Paola (Paciente)- doctora y, ¿no es necesario pues que me haga un ultrasonido o algún estudio?

Médico- Claro que sí allá voy de hecho para poderla operar es necesario hacerle sus estudios propedéuticos y en este caso voy a mandarle a pedir un ultrasonido y un estudio de sangre para así poder finalizar con nuestro diagnóstico es decir por lo clínico usted presenta un cuadro de inflamación en la vesícula pero para confirmar y ustedes estén seguros yo les voy a mandar a hacer un ultrasonido de ser así en ese momento en cuanto le entreguen su ultrasonido ustedes pueden venir conmigo y hay mismo poder agendar su cita para lo de su cirugía

Hija de Doña Paola- doctora, pero por el momento mi mamá tiene mucho dolor que podría tomar el no que se decide lo de la cirugía de mi mamá y también en lo que se junta el dinero

Médico- le voy a dejar un medicamento que es antiinflamatorio, pero le comento eso sólo le va a ayudar a quitarle un poco el dolor no le va a solucionar el problema es decir le va a quitar el dolor y en cuanto pase el efecto va a volver a regresar el dolor por eso es que es necesario la cirugía para quitarle el dolor ya definitivo.

Hija de Doña Paola- doctora y su alimentación por lo mismo que comenta, ¿qué alimentos con grasa le hacen mal? ¿qué es lo que debe de comer entonces?

Médico- su alimentación debe ser proporcionada el 100% no puede abarcar abarcar lo que es el queso y el aguacate usted debe de comer un 25% ese aguacate un 25% que sea proteína y cuando hablamos en proteína tiene que ser carne pollo o pescado otro 25% por ciento debe ser de hojas verdes y otro 25% debe ser de legumbres que es donde entra la lenteja el frijol todo lo que venga en vainas, por otro lado debe de tomar 3 L de agua y por lo de su hipertensión es muy recomendable que tome su medicamento como debe de ser en tiempo y forma y salir a hacer ejercicio.

Doña Paola (Paciente)- doctora, y mi carne ¿cómo lo debo de comer?

Médico- la carne debe de ser hervida ya sea pescado pollo todo debe ser hervido o asado no usar mucho consumo de aceite.

Médico- entonces es necesario que se aplaque usted a su dieta para que no tenga problemas ahorita por el momento en lo que deciden operarse y es necesario que se realice entonces su ultrasonido y su estudio de sangre para así ya llegar a una conclusión sobre lo de su enfermedad y poder anticiparlo de su cirugía.

Hija de Doña Paola- doctora en ese caso entonces para volver a venir a consulta con usted hay que agendar o ¿cómo se haría?

Médico- sí Claro en el caso de que se lo entreguen muy tarde pueden venir el día de mañana que de hecho para esos estudios tienen que ser de manera en ayunas entonces les recomiendo que mejor vengan mañana a realizarse su ultrasonido y sus estudios de sangre y por ende probablemente se los entreguen por la tarde y en cuanto se los entreguen ustedes pueden pasar a consulta directamente conmigo no es necesario que agente en una cita.

Hija de Doña Paola- ok doctora excelente entonces mañana le realizaremos su estudio a mi mamá y ya vendríamos con usted.

Doña Paola (Paciente)- ¡le agradezco mucho doctora! entonces mañana regresamos.

Médico- Claro que sí alguna duda que tengan ustedes sobre lo de la cirugía sobre lo de su diagnóstico o sobre lo de su tratamiento.

Doña Paola (Paciente)- no doctora, sólo que prefiero esperar a que estén los resultados de mi ultrasonido para así poder tomar una decisión, pero no, así junto lo de mi dinero y poderme venir a operar

Médico- Claro que sí doña Paola con gusto estoy para servirles, ¡que les vaya muy bien y espero verlas pronto cualquier cosa quedo a sus órdenes que Dios las bendiga!