

**Ricardo Alonso Guillen Narváez**

**Dr. Agenor Abarca Espinoza**

**Entrevista**

**Medicina del trabajo**

**Quinto semestre**

PASIÓN POR EDUCAR

**“A”**

Comitán de Domínguez Chiapas a 4 de noviembre del 2024

**FICHA DE IDENTIFICACIÓN**

**Nombre de la empresa:** Hotel Galileo

**Razón social:** Hospedaje

**Número telefónico de la empresa:** 999-834-8660

**Nombre del trabajador:** Tarsis Andrea Guillen  
Narváez

**Número telefónico:** 963-194-4308

**Cargo:** Recepcionista

- 1. ¿Cuándo usted fue contratado el contrato incluía una descripción clara de las funciones y responsabilidades que usted iba a ejercer?**

Si, al momento de presentarme el contrato, la empresa trató de ser lo más claro con lo que yo tenía que realizar y mis responsabilidades dentro de ella

- 2. ¿La jornada laboral respeta las horas máximas permitidas por la ley?**

Si, nunca se exceden más horas que lo estipulado como jornada máxima

- 3. En su trabajo, ¿se respeta el descanso semanal de al menos 24 horas continuas?**

Si, descanso una vez a la semana, y sábado salgo más temprano

- 4. En el puesto que usted ejerce, ¿tiene al menos un descanso de 30 minutos para comer durante la jornada laboral?**

Dependiendo como esté la actividad durante el trabajo, pero siempre procurarán darnos nuestro espacio para comer

- 5. ¿En la empresa se permite la flexibilidad en los horarios de entrada y salida?**

Claro, siempre y cuando sea con previa autorización del jefe

**6. ¿El trabajador recibe un salario mínimo conforme a las disposiciones legales?**

Si, es lo mínimo

**7. ¿El salario se paga puntualmente en la fecha acordada?**

Hasta el momento ninguna vez nos han quedado mal, ya que los pagos son puntuales

**8. ¿Se le proporcionan al trabajador prestaciones adicionales, como seguro de vida o beneficios de transporte?**

Con apoyo para el transporte

**9. ¿La empresa ofrece prestaciones de ley, como seguridad social, seguro médico, y fondo de ahorro?**

Seguro médico

**10. ¿El trabajador recibe los días de vacaciones que le corresponden según su antigüedad?**

Si, aunque estos inician posterior al año de de trabajar aquí

**11. ¿Se le informa con anticipación sobre el periodo de vacaciones?**

Nos van avisando con anticipación

**12. ¿El trabajador puede tomar sus vacaciones en la fecha que él prefiera, dentro de los márgenes legales?**

Depende por derecho de antigüedad, las personas más antiguas tienen esa prioridad

**13. ¿Se le otorgan días de descanso en caso de enfermedad o emergencias personales?**

Claro, siempre se preocupan por nuestro bienestar, aunque hay que mostrar justificante

**14. ¿El trabajador recibe permisos para atender asuntos familiares o de salud sin penalización?**

Si, únicamente se tiene que notificar al jefe

**15.. ¿Se realizan inspecciones de seguridad periódicas en el área de trabajo?**

No, realmente es muy rara la vez que se realiza

**16. ¿El trabajador recibe equipo de protección personal adecuado y en buenas condiciones?**

Si, pero este varía según el área donde nos toque trabajar

**17. ¿Existe un protocolo en caso de emergencia o accidente de trabajo?**

Si, el cual nos enseñan a nuestro ingreso de la empresa

**18. ¿Se registran y notifican todos los accidentes laborales a las autoridades competentes?**

Todo se notifica para evitar problemas

**19. ¿La empresa promueve la igualdad de oportunidades sin discriminación por género, edad, religión, etc.?**

Siempre se trata de ser respetuosos y justos con todos

**20. ¿Existe un procedimiento para denunciar discriminación o acoso laboral?**

Se elaboró un buzón de quejas para eso

**21. ¿Se informa a los empleados sobre sus derechos laborales y mecanismos de denuncia?**

Nos lo informaron al ingreso

**22. ¿Se respeta la privacidad y confidencialidad de la información personal de los trabajadores?**

Siempre

**23. ¿La empresa fomenta el aprendizaje continuo y la actualización profesional?**

No, es muy pocas veces existen los cursos de actualización

**24. ¿Se respeta el derecho del trabajador a afiliarse a un sindicato si así lo desea?**

Si, aunque actualmente no existe uno

**25. ¿Se informa al trabajador sobre sus derechos en caso de que decida formar parte de un sindicato?**

Siempre nos informan de todo